

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ON-LINE**

Εφαρμοστέο από την 1^η Δεκεμβρίου 2018

1. Ορισμοί

Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης/ Διεύθυνση παράδοσης Χώρας Προέλευσης: σημαίνει τη διεύθυνση στην Χώρα Προέλευσης, όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών εξασφαλίζει την αρχική ανάληψη του Πακέτου να παραδοθεί σε αυτή τη διεύθυνση. Η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης αποφασίζεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Ως **Διεύθυνση Τρίτου Μέρους** νοείται η διεύθυνση που βρίσκεται στην ίδια χώρα με τη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, όπου ο Πελάτης μπορεί να διατάξει τον Πάροχο Υπηρεσιών να παραδώσει το Επιστραφέν Πακέτο έναντι καταβολής της αντίστοιχης τιμής.

Παραγγελία σημαίνει (i) όσον αφορά τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, την τοποθέτηση μιας παραγγελίας στον Ιστότοπο ενός Τρίτου Μέρους, υπό την προϋπόθεση ότι η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης υποδεικνύεται από τον Πελάτη στο Τρίτο Μέρος ως διεύθυνση παράδοσης για το συγκεκριμένο Πακέτο, αντίστοιχα (ii) σε σχέση με τις Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφών, η τοποθέτηση μιας παραγγελίας, απευθείας στον Λογαριασμό, για τον Πάροχο Υπηρεσιών για να διασφαλίσει τις Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφών σε σχέση με ένα επιστρεφόμενο Πακέτο (δηλ. ένα Πακέτο, στο οποίο προηγουμένως έγινε το αντικείμενο των Υπηρεσιών της Αρχικής Εντολής που παρέχονται από τον Πάροχο στον ίδιο Πελάτη).

Σύμβαση / Σύμβαση εξ Αποστάσεως σημαίνει σύμβαση που εκτελείται από και μεταξύ του Πάρoχου Υπηρεσιών και του Πελάτη για την παροχή Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Λογαριασμός σημαίνει το σχετικό τμήμα του Ιστότοπου, που καλύπτει τα δεδομένα που δημιουργούνται από τους Χρήστες/Πελάτες που εγγράφονται στον ιστότοπο, με τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να δει ανά πάσα στιγμή (από εξοπλισμό συνδεδεμένο σε κατάλληλη σύνδεση στο Internet και χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο), την κατάσταση εκτέλεσης της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται στο Ιστορικό του Πελάτη. Εάν ο Χρήστης/Πελάτης προσωποποιήσει τον λογαριασμό του/της, ο Λογαριασμός θα καλύπτει επίσης και το προφίλ του Χρήστη/Πελάτη. Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, με βάση τα δεδομένα που παρέχει ο χρήστης κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο, ο Πάροχος Υπηρεσιών διαμορφώνει το τμήμα "**Χώρα Προέλευσης**" στον Λογαριασμό του Πελάτη

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS
AND SPECIFIC ON-LINE SALE SERVICES TERMS**

Applicable as of 1st of December 2018

1. Definitions

Origin Country Shopping Address/Origin Country Delivery Address means the address in the Origin Country, where the Service Provider ensures the initial taking-over of the Parcel arriving at such address; the Origin Country Shopping Address is decided by the Service Provider.

Third Party Address means the address located in the same country with the Origin Country Shopping Address, where the Client may order the Service Provider to deliver the return Parcel, against payment of the corresponding Price.

Order means (i) in respect of Initial Mandate Services, the placement of an order on the website of a Third Party, provided that the Origin Country Shopping Address is indicated by the Client to the Third Party as the delivery address for that Parcel, respectively (ii) in respect of the Return Mandate Services, the placement of an order, directly in the Account, for the Service Provider to ensure the Return Mandate Services with respect to a returned Parcel (*i.e.* a Parcel that previously made the object of the Initial Mandate Services provided by the Provider, to the same Client).

Contract / Distance Contract means a contract executed by and between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.

Account means the relevant section of the Website covering the data generated by the users/Customer registering on the Site whereby the Customer can view, at any time (by an equipment connected to a suitable internet connection and by using the e-mail address and the password chosen by the Customer upon the registration on the Website), the status of Service execution, including the ones in the Customer's history. If the user / Customer personalizes his / her Account, the Account shall cover also the user's/Customer's profile. For the avoidance of any doubt, based on the data provided by the user upon the registration on the Website, the Service Provider shall configure the section "**Origin Country**" in the Customer's Account, and the Customer shall have to use precisely the data under this section for completing any purchase process on a Third party website (according to these terms) for benefiting of the Services; the Service Provider shall not

και ο Πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιήσει με ακρίβεια τα δεδομένα σε αυτό το τμήμα για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε διαδικασίας αγοράς σε έναν ιστότοπο Τρίτου Μέρους (σύμφωνα με τους παρόντες όρους), για να επωφεληθεί από τις Υπηρεσίες. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα είναι υπεύθυνος για λάθος δεδομένα που περιέχονται στο πεδίο της Χώρας Προέλευσης/παράλειψη δεδομένων από τη Χώρα Προέλευσης, που έχει εισαγάγει ο Πελάτης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου, λόγω τέτοιων λαθών ή παραλείψεων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, το Πακέτο δεν επιτυγχάνει να φτάσει στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, ή δεν μπορεί ατομικά να συνδεθεί με τον Πελάτη. Επίσης, ο Λογαριασμός πρέπει να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για την παραγγελία Υπηρεσιών Εντολών Επιστροφής.

Χώρα προορισμού - είναι η Ελλάδα, π.χ. η χώρα όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών εξασφαλίζει, στην Αποθήκη Προορισμού, την παράδοση του Πακέτου στον Πελάτη, αντίστοιχα την προετοιμασία του Επιστραφέντος Πακέτου για την επιστροφή του στην Αποθήκη Προέλευσης στο εξωτερικό.

Κωδικός Πελάτη ESWD σημαίνει έναν μοναδικό κωδικό στο έντυπο "**ESWD XXXXXXXX**", ο οποίος δίδεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών σε κάθε Πελάτη κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο. Ο Κωδικός Πελάτη ESWD πρέπει να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη κάθε φορά κατά την τοποθέτηση της Παραγγελίας.

Για λόγους σαφήνειας, ακολουθεί παράδειγμα για το πως ο Πελάτης πρέπει να υποδείξει τον Κωδικό Πελάτη του ESWD και την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης κατά την τοποθέτηση Εντολής για Αρχικές Εντολές:

Όνομα Επώνυμο: π.χ. Ντανιέλα Ποπέσκου
Γραμμή διεύθυνσης 1: π.χ. Eshop 12345678
Γραμμή διεύθυνσης 2: π.χ. 700 Avenue West, Skyline 120
Πόλη: π.χ. Great Notley, Braintree
Περιφέρεια: π.χ. Essex
Ταχυδρομικός κώδικας: π.χ. CM77 7AA
Χώρα: π.χ. Ηνωμένο Βασίλειο
Τηλέφωνο: π.χ. + 44 2035144847 [δηλ. ο αριθμός τηλεφώνου που αντιστοιχεί στην Διεύθυνση Παράδοσης Χώρας Προέλευσης]

Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η ακριβής ένδειξη / συμπλήρωση του Κώδικα Πελάτη του ESWD, σε ιστότοπους Τρίτων Μερών, κατά την αγορά των προϊόντων στον Ιστότοπο Τρίτου μέρους, είναι απαραίτητη για την ορθή εκτέλεση των Σύμβαση μεταξύ των Μερών, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Για την τοποθέτηση Παραγγελίας Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφών, ο Πελάτης επιλέγει στο Λογαριασμό του το Πακέτο που ήταν προηγουμένως αντικείμενο των

be liable for the wrong data contained by the Origin Country / data omission from the Origin Country introduced by the Customer, including the case where due to such errors / omissions or for any other reason, the Parcel fails to reach the Origin Country Shopping Address, or fails to be uniquely related to the Customer. Also, the Account must be used by the Customer for ordering Return Mandate Services.

Destination Country – is Greece, *i.e.* the country where the Service Provider ensures, at the Destination Warehouse, the handing-over of the Parcel to the Client, respectively the preparation of the Returned Parcel for its return to the Initial Warehouse abroad.

ESWD Customer Code means a unique code in the "**ESWD XXXXXXXX**" form, assigned by the Service Provider to each Customer upon registration on the Website. The ESWD Customer Code must be used by the Customer each time when placing the Order.

For the clarity purposes, below is the example as to how the ESWD Customer Code and the Origin Country Shopping Address must be indicated by the Customer when placing an Order for Initial Mandate Services:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu
Address Line 1: e.g. Eshop 12345678
Address Line 2: e.g. 700 Avenue West, Skyline 120
Town/City: e.g. Great Notley, Braintree
County: e.g. Essex
Postcode / ZIP code: e.g. CM77 7AA
Country: e.g. United Kingdom
Telephone: e.g. + 44 2035144847 [*i.e.* the telephone number assigned at the Origin Country Delivery Address]

For the avoidance of any doubt, the Customer understands and accepts that the accurate indication / filling in of the ESWD Customer Code, on Third party websites, upon the purchase of the products on the Third party website, is essential for the correct performance of the Contract between the Parties, according to the terms and conditions hereof.

For placing an Order for Return Mandate Services, the Client shall select in its Account the Parcel that was previously the object of the Initial Mandate Services (now

Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής (τώρα για να γίνει το Επιστρεφόμενο Πακέτο), τα δε δεδομένα αποστέλλονται αυτόματα στον Πάροχο Υπηρεσιών.

Πελάτης νοείται κάθε Χρήστης (φυσικό πρόσωπο ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών / νομικό πρόσωπο που λειτουργεί και έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της χώρας του) που (α) έχει εγγραφεί στον Ιστότοπο και (β) τοποθετήσει Παραγγελία και συνάψει Σύμβαση εξ Αποστάσεως σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Αποθήκη Προέλευσης σημαίνει την ακριβή τοποθεσία στη Χώρα Προέλευσης, όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών διασφαλίζει την αποθήκευση του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου που έχει φτάσει στη Διεύθυνση Παράδοσης Χώρας Προέλευσης.

Αποθήκη Προορισμού σημαίνει η τοποθεσία στην Ελλάδα, όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών διασφαλίζει, σύμφωνα με τη Σύμβαση, (i) σε σχέση με τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, την αποθήκευση του Πακέτου μέχρις ότου ο Πελάτης δηλώσει στον Λογαριασμό του/της ποιο είναι το σημείο Παράδοσης, αντίστοιχα, όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών διασφαλίζει (ii) όσον αφορά την Εντολή Υπηρεσιών Επιστροφής, την αποθήκευση του Επιστρεφόμενου Πακέτου και τις υπόλοιπες ενέργειες που συνεπάγεται η επικύρωση της Εντολής για Υπηρεσίες εντολών Επιστροφών και την προετοιμασία του Επιστραφέντος Πακέτου για την επιστροφή του.

Ενδιάμεση Αποθήκη σημαίνει τον τόπο όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών διασφαλίζει, όσον αφορά τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, συγκεκριμένες ενέργειες που είναι απαραίτητες κυρίως για τις Υπηρεσίες Διευρωπαϊκών Αρχικών Εντολών, δηλ. την Αποθήκευση ή/και την Ενοποίηση ή/και τις Τελωνειακές Διαδικασίες όσον αφορά τα Πακέτα, για τα οποία η Χώρα Προέλευσης βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και της Τελωνειακής Ένωσης και σε διαφορετική ήπειρο από εκείνη στην οποία βρίσκεται η Αποθήκη Προορισμού. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Ενδιάμεση Αποθήκη αποφασίζεται αποκλειστικά και μόνον από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Βάρος χρέωσης σημαίνει το βάρος του Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου, που λαμβάνεται υπόψη για τον προσδιορισμό της τιμής του Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου.

Ογκομετρικό Βάρος σημαίνει το βάρος του Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου, που υπολογίζεται με τον τύπο που ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον καθορισμό της τιμής που υπόκειται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Πακέτο σημαίνει κάθε πακεταρισμένο αντικείμενο της Παραγγελίας, που φθάνει στη Διεύθυνση Αγορών της

to become the Returned Parcel), the data thereof being automatically sent to the Service Provider.

Customer means any User (natural person of at least 18 years old / legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registered with the Website; and (b) placed an Order and enter into a Distance Contract according to these Terms and Conditions.

Origin Warehouse means the precise location in the Origin Country where the Service Provider secures the storage of the Parcel/Returned Parcel that has reached the Origin Country Delivery Address

Destination Warehouse means the location in Greece, where the Service Provider ensures, according to the Contract, (i) with respect to the Initial Mandate Services, the storage of the Parcel until such time the Customer indicates in his / her Account what is the Handing Over Point, respectively where the Service Provider ensures (ii) with respect to Return Services Mandate, the storage of the Returned Parcel and the rest of the operations implied for the validation of the Order for Return Mandate Services and the preparation of the Returned Parcel for its return.

Intermediary Warehouse means the location where the Service Provider ensures, with respect to the Initial Mandate Services, specific operations necessary mainly for intercontinental Initial Mandate Services, *i.e.* storage and/or consolidation and/or customs formalities with respect to Parcels for which the Origin Country is located outside the European Union and/or of the Customs Union and on a different continent than the one where the Destination Warehouse is located. For the avoidance of doubt, the Intermediary Warehouse is decided solely by the Service Provider.

Chargeable weight means weight of the Parcel/Returned Parcel that is taken into account to determine the Price of the Parcel/Returned Parcel.

Volumetric weight means weight of Parcel/Returned Parcel that is calculated by the formula set forth in these Terms and Conditions and may be used for the determination of the Price subject to these Terms and Conditions.

Parcel means any package object of the Order, that reaches the Origin Country Shopping Address and complies with the

Χώρας Προορισμού και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο Πακέτο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, σε σχέση με τις οποίες ο Πάροχος Υπηρεσιών και ο Πελάτης συμφωνούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους και να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών Αρχικής Εντολής.

Επιστραφέν Πακέτο σημαίνει κάθε πακεταρισμένο αντικείμενο της Παραγγελίας Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφή, το οποίο προηγουμένως ήταν αντικείμενο Σύμβασης Υπηρεσιών Αρχικής Εντολή και το οποίο φθάνει στην Αποθήκη Προορισμού και πληροί τις προϋποθέσεις για να θεωρηθεί Επιστρεφόμενο Πακέτο (όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις), για τις οποίες ο Πάροχος και ο Πελάτης συμφωνούν να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση για Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής.

Συμβαλλόμενο μέρος ή Συμβαλλόμενα μέρη (ανάλογα με την περίπτωση) σημαίνει είτε τον Πάροχο Υπηρεσιών και τον Πελάτη είτε τον Πάροχο Υπηρεσιών ή τον Πελάτη (όπως απαιτείται).

EshopWedrop.gr ή ο **Πάροχος Υπηρεσιών** σημαίνει την εταιρεία EshopWedrop GR IKE.

Τιμή νοείται οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο από τον Πελάτη στον Πάροχο Υπηρεσιών για την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του Παραρτήματος των Ισχυόντων Τιμοκαταλόγων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

Προϊόν σημαίνει οποιοδήποτε κινητό πράγμα για το οποίο έχει τοποθετηθεί η Παραγγελία, αγοράζεται on-line από τον Πελάτη, με δική του ευθύνη και κίνδυνο, σε ιστότοπο Τρίτου Μέρους που αντιπροσωπεύει το περιεχόμενο ενός Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου (κατά την έννοια αυτών των όρων). Το Προϊόν πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις των παρόντων απαιτήσεων σχετικά με το περιεχόμενο του Πακέτου. Όπου απαιτείται, το Προϊόν καθορίζει επίσης το περιεχόμενο ενός Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου.

Σημείο παράδοσης είναι μια τοποθεσία, στην οποία παραδίδεται η κατοχή του Πακέτου στον Πελάτη ή στον εξουσιοδοτημένο/η αντιπρόσωπό του/της και μπορεί να είναι τα ακόλουθα: (i) Αποθήκη Προορισμού (συμπεριλαμβανομένου του σημείου συλλογής που έχει συσταθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών στην Αποθήκη Προορισμού), ή (ii) συγκεκριμένη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης στο Λογαριασμό ή με άλλα μέσα (εάν είναι διαθέσιμα), ή (iii) σημείο παραλαβής που ορίζεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Το σημείο παράδοσης πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του παρόντος.

requirements prescribed to the Parcel under these Terms and Conditions, in relation to which the Service Provider and the Customer agree to exercise their rights and perform their obligations under the Contract for the provision of Initial Mandate Services.

Returned Parcel means any package object of the Order for Returned Services Mandate, that previously made the object of a Contract for Initial Mandate Services and which reaches the Destination Warehouse and meets the requirements for being deemed a Returned Parcel (as provided in these Terms and Conditions), in respect of which the Provider and the Client agree to perform the obligations under the Contract for Return Mandate Services.

Party or Parties (as the case may be) means either both the Service Provider and the Customer or Service Provider or Customer (as may be required).

EshopWedrop.gr or the Service Provider means the limited liability company EshopWedrop GR IKE;

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tariffs of these Terms and Conditions.

Product means any movable assets for which the Order is placed, bought on-line by the Customer, at his / her own liability and risk, on a Third party website, representing the content of a Parcel/Returned Parcel (within the meaning of these terms). The Product must comply with all the requirement provisions hereof regarding the content of the Parcel. Where applicable, the *Product* shall also define the contents of a Parcel/Returned Parcel.

Handing Over Point means a location at which the possession of the Parcel is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) specific address indicated by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) pick-up-point indicated by the Service Provider. The Handing Over Point must comply with the requirements hereof.

Σημείο Παραλαβής σημαίνει η τοποθεσία όπου ο Πάροχος διασφαλίζει την παραλαβή από τον Πελάτη των Επιστραφέντων Πακέτων και μπορεί να είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: (i) η Αποθήκη Προορισμού (συμπεριλαμβανομένου του σημείου παραλαβής που έχει ορίσει ο Πάροχος Υπηρεσιών στην Αποθήκη Προορισμού), ή (ii) διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης στο Λογαριασμό, που βρίσκεται στη Χώρα Προορισμού. Το Σημείο Παραλαβής πρέπει να πληροί τους όρους των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

Υπηρεσίες έχουν την έννοια που ορίζεται στο άρθρο 3 (α) των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

Βοηθητικές Υπηρεσίες νοούνται οι υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των Υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, αλλά μπορούν να παρέχονται επιπλέον με ξεχωριστό αίτημα του Πελάτη.

Ιστότοπος σημαίνει τον ιστότοπο www.eshopwedrop.gr, τον οποίο διαχειρίζεται ο Πάροχος Υπηρεσιών.

Εφαρμοστέος τιμοκατάλογος νοούνται οι τιμές που καταβάλλονται για την παροχή των Υπηρεσιών.

Όροι και Προϋποθέσεις σημαίνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και όλα τα Παραρτήματα που επισυνάπτονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.

Ειδικοί όροι σημαίνει το τμήμα 3 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

Τρίτο Μέρος νοείται οποιοσδήποτε ιστότοπος, στον οποίο τοποθετείται η παραγγελία ενός Προϊόντος για παράδοση, για την οποία αναφέρεται η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (σε σχέση με τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής).

Χώρα Προέλευσης νοείται κάθε χώρα όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών εξασφαλίζει σε κάθε αντίστοιχη Αποθήκη Προέλευσης την ανάληψη του Πακέτου, προκειμένου να εξασφαλίσει περαιτέρω εργασίες για την παράδοσή του στον Πελάτη, αντίστοιχα, τις τελικές εργασίες σχετικά με το Επιστραφέν Πακέτο που έχει επιστραφεί από την Αποθήκη Προορισμού.

Χρήστης σημαίνει κάθε πρόσωπο που σκοπίμως καταφέρνει και επωφελείται από τον Ιστότοπο ανεξάρτητα είτε από την πρόθεσή του να δημιουργήσει τον Λογαριασμό και (ή) να θέσει την Παραγγελία και (ή) να επωφεληθεί από τον Ιστότοπο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ανάλογα με την περίπτωση.

2. Γενικές Πληροφορίες

2.1. Ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι η ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία ESHOPWEDROP GR IKE, που έχει συσταθεί και

Pick-up Point means the location where the Provider ensures the pick-up from the Client of Returned Parcels and may be any of: (i) the Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) an address indicated by the Client in the Account, situated in the Destination Country. The Pick-up Point must meet the conditions under these Terms and Conditions.

Services has the meaning prescribed in art. 3(a) of these Terms and Conditions.

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services as provided in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the separate request of the Customer.

Website means the website www.eshopwedrop.gr, operated by the Service Provider.

Applicable tariffs means the Prices payable for the provision of the Services.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions, as they may be amended from time to time.

Specific terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

Third party means any website on which an order for a Product is placed for delivery for which the Origin Country Shopping Address is indicated (with respect to the Initial Mandate Services).

Origin Country means each of the countries where the Service Provider ensures, at each corresponding Origin Warehouse, the taking-over of the Parcel in order to ensure further operations to ensure its delivery to the Client, respectively the final operations in respect of a Returned Parcel that has been returned from the Destination Warehouse.

User means any person that intentionally reaches and benefits of the Website irrespective either having the intention to set-up the Account and (or) place the Order and (or) benefit from the Website in any other way as the case may be.

2. General Information

2.1. The Service Provider is the limited liability company ESHOPWEDROP GR IKE, organised and functioning under the laws of the Republic of Greece.

λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας.

2.2. Ο Ιστότοπος www.eshopwedrop.gr λειτουργεί από ESHOPWEDROP GR IKE. Η επίσκεψη ή η χρήση αυτού του Ιστότοπου θεωρείται ως έγκριση και αποδοχή από οποιονδήποτε Χρήστη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
ΠΡΟΣΟΧΗ! Διαβάστε προσεκτικά όλους αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και ζητήστε διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενό του, αν απαιτείται!

2.3. Κατά τη λειτουργία του Ιστότοπου, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να τροποποιεί, ανά πάσα στιγμή και μονομερώς τους Όρους και Προϋποθέσεις, χωρίς προηγουμένως να ειδοποιεί τον Χρήστη/Πελάτη και να παρέχει στην διεύθυνση www.eshopwedrop.gr τη νέα έκδοση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν ο Χρήστης συνεχίσει να χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο, αντίστοιχα ο Πελάτης να πραγματοποιεί παραγγελίες Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις νέες διατάξεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, ο Χρήστης/Πελάτης αποδέχεται τις τροποποιήσεις που έγιναν στον ίδιο.
ΠΡΟΣΟΧΗ! Επανεπισκεφτείτε τον ιστότοπο τακτικά, για να ενημερώνεστε για ενδεχόμενες τροποποιήσεις!

2.4. Με τη χρήση του Ιστότοπου, ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει στους Χρήστες/Πελάτες ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες, τις προσφορές που εφαρμόζει ο Πάροχος Υπηρεσιών (αν υπάρχουν), τα στάδια για τη δημιουργία ενός Λογαριασμού στον Ιστότοπο, τα στάδια για τη σύναψη Σύμβασης, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Χρηστών/Πελατών σε σχέση με τον Πάροχο Υπηρεσιών, τρίτους και άλλους χρήστες και Πελάτες, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που ο Πάροχος Υπηρεσιών κρίνει χρήσιμη για τους Χρήστες/Πελάτες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι απαραίτητες για μια καλώς ενημερωμένη απόφαση των Πελατών να προβούν σε παραγγελία των Υπηρεσιών του Παρόχου και για τη σύναψη εμπορικών σχέσεων με τον Πάροχο, με στόχο να επωφεληθεί των Υπηρεσιών κατά τη σύναψη Σύμβασης.

2.5. Ο Χρήστης/Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο αποκλειστικά για να ενημερώνει τον εαυτό του/της σχετικά με τις Υπηρεσίες και, κατά περίπτωση, για την εγγραφή στον Ιστότοπο ή/και για την έκφραση της πρόθεσης να συνάψει σύμβαση παροχής Υπηρεσιών ή/και να προβεί σε Παραγγελίες Υπηρεσιών και για εφαρμογή παρακολούθησης της Σύμβασης, διασφαλίζοντας ότι, με τη δική του/της συμπεριφορά, δεν επηρεάζει την κανονική λειτουργία του Ιστότοπου. Με την πρόσβαση στον Ιστότοπο, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που προκύπτουν από τη χρήση του Ιστότοπου αυτού.

2.2. The Website www.eshopwedrop.gr is operated by ESHOPWEDROP GR IKE. Visiting or using of this Website is deemed as an approval and acceptance by any user of these Terms and Conditions. ATTENTION! Read carefully all these Terms and Conditions, and request clarifications on its contents, if the case!

2.3. In operating the Website, the Service Provider may modify, at any time and unilaterally, the Terms and Conditions, without previously notifying the user / Customer, and shall provide the new version of such Terms and Conditions on www.eshopwedrop.gr. If the user continues to use the Website, respectively the Customer to place orders for the Service Provider's Services, according to the new provisions of these Terms and Conditions, the user / Customer accepts the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments!

2.4. By means of the Website, the Service Provider shall provide the users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, the promotions applied by the Service Provider (if applicable), the stages for setting-up a Website Account, the stages for concluding a Contract, the rights and obligations of the users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other users and Customers, any other information that the Service Provider deems useful for the users / Customers, including those necessary for a well-informed decision of the Customers for ordering the Services of the Provider and for entering commercial relations with the Service Provider for the purpose of benefiting of the Services, by concluding Contracts.

2.5. The User / Customer undertakes to use the Website solely for informing himself / herself about the Services and, as the case may be, for registering on the Website and/or expressing the intention to contract the Services and / or placing Orders for Services and for Contract implementation following-up, ensuring that, by his / her own conduct, does not affect the normal operation of the Website. By accessing the Website, the Customer shall be solely responsible for all the actions deriving from the use of such Website.

2.6. Για την αποφυγή αμφιβολιών, όλες οι γραφικές παραστάσεις / εικόνες / στατικές ή δυναμικές εικόνες, πολυμέσα, που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο, δεν παρέχουν εγγύηση ποιότητας από τον Πάροχο Υπηρεσιών και χρησιμοποιούνται/προβάλλονται αυστηρά μόνο για λόγους παρουσίασης, λαμβάνοντας υπόψη την έννοια της επικοινωνίας κι επομένως δεν συνεπάγονται με κανέναν τρόπο την ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών.

2.7. Ο Χρήστης/Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Ιστότοπος μπορεί να περιέχει συνδέσμους ή αναφορές σε άλλους ιστότοπους που διαχειρίζονται τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων Τρίτων μερών), σύμφωνα με τους όρους χρήσης που καθορίζονται στους σχετικούς ιστότοπους. Ο Χρήστης/Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι τέτοιου είδους αναφορές στον Ιστότοπο δεν συνεπάγονται με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών για τα περιεχόμενα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται σε αυτούς τους ιστότοπους ή μέσω αυτών, ή οποιαδήποτε σύνδεση με τους διαχειριστές τέτοιων ιστότοπων. Ο Χρήστης/Πελάτης έχει πρόσβαση σε τέτοιους εξωτερικούς ιστότοπους με δική του/της βούληση και με δική του/της ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων Τρίτων Μερών.

2.8. Ο Χρήστης/Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει, αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πρόσβαση του Χρήστη/Πελάτη στον Ιστότοπο, εάν υπάρχουν ενδείξεις / ο Πάροχος Υπηρεσίας θεωρεί ότι, λόγω της συμπεριφοράς ή/και της δραστηριότητας του Χρήστη/Πελάτη, οι ενέργειές του/της μπορούν να βλάψουν τον Πάροχο Υπηρεσιών με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένου του καλού ονόματος ή της φήμης του Παρόχου Υπηρεσιών ή της πρόσβασης ή/και της χρήσης από άλλους Χρήστες/Πελάτες. Επιπλέον, η πρόσβαση σε άλλους δικτυακούς τόπους / πληροφορίες / δραστηριότητες μπορεί να περιορίζεται / παρεμποδίζεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του γεγονότος ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει επίγνωση του γεγονότος ότι αυτές οι πληροφορίες ή δραστηριότητες είναι παράνομες ή γεγονότα ή περιστάσεις που υποδεικνύουν ότι μια τέτοια σχετική δραστηριότητα ή πληροφορία μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα τρίτου.

2.9. Ο Χρήστης/Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να διακόψει οποιαδήποτε στιγμή, με άμεση και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, οποιαδήποτε δραστηριότητα στον Ιστότοπο.

2.10. Σε περίπτωση ασυνήθιστα μεγάλου όγκου που προέρχεται από το Διαδίκτυο, ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη/Πελάτη να εισαγάγει με χειροκίνητο τρόπο τους κωδικούς επιβεβαίωσης, τον τύπο captcha, ως πρώτη ενέργεια για την προστασία των πληροφοριών που περιέχονται στον

2.6. For the avoidance of doubts, all the graphics / pictures / static or dynamic images, multimedia, presented within the Website, do not represent a quality guarantee from the Service Provider, and are strictly used / displayed for presentation purposes only, considering the means of communication, and, therefore, do not entail in any way the liability of the Service Provider.

2.7. The user / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties), according to the terms of use specified on the relevant websites. The user / Customer understands that any such references on the Website do not entail in any way the liability of the Service Provider for the contents, products and services available on or through such websites, or any association with the operators of such websites. The user / Customer accesses any such external websites by his / her own will and on his / her own risk, including the websites of Third parties.

2.8. The User / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right to restrict, effective immediately and without prior notice, the access of the user / Customer to the Website, if there are any indications / the Service Provider considers that, due to the conduct and / or activity of the user / Customer, his / her actions prejudice / may prejudice the Service Provider in any manner, such prejudice including the good name or reputation of the Service Provider, or the access and / or use by other users / Customers. Moreover, the access to other websites / information / activities can be restricted / blocked by the Service Provider, according to the applicable law, including when the Service Provider becomes aware of the fact that such information or activity is illegal or of facts or circumstances indicating that such relevant activity or information might affect the rights of a third party.

2.9. The User / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.

2.10. In case of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the User / Customer to manually insert validation codes, *captcha* type, as a first action for protecting the information contained on the Website against a possible abusive or illegal access.

Ιστότοπο από πιθανή καταχρηστική ή παράνομη πρόσβαση.

2.11. Ο Χρήστης//Πελάτης, που εισάγει μια προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Ιστότοπο, στην ενότητα που έχει ειδικά ανατεθεί για το σκοπό αυτό και σαφώς δίνει τη συγκατάθεσή του να λάβει το ενημερωτικό δελτίο (newsletter) (ανεξάρτητα από το αν έχει δημιουργήσει έναν Λογαριασμό στον Ιστότοπο ή όχι), χορηγώντας έτσι την έγκρισή του/της για τη λήψη ενημερωτικών δελτίων από τον Πάροχο Υπηρεσιών, θα λαμβάνει αυτό το είδος ειδοποιήσεων στην αναφερόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης μπορεί να διαγραφεί ανά πάσα στιγμή από αυτά τα ενημερωτικά δελτία, με πρόσβαση στον σχετικό σύνδεσμο που παρουσιάζεται σε οποιαδήποτε επικοινωνία με το newsletter που λαμβάνεται στην αναφερόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, ο χρήστης κατανοεί και συμφωνεί ότι η ακύρωση της συνδρομής σε newsletter δεν συνεπάγεται αυτόματα την παραίτηση από την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων.

Για τους σκοπούς της παρούσας διάταξης, το ενημερωτικό δελτίο είναι ένα κανονικό μέσο πληροφόρησης, αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο, δηλ. αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σχετικά με τις Υπηρεσίες ή/και τις προωθητικές ενέργειες του Παρόχου Υπηρεσιών (για τη φύση των Υπηρεσιών, μπορούν επίσης να αναφερθούν προωθητικές ενέργειες που δημοσιοποιούνται από Τρίτα Μέρη στον ιστότοπό τους, οι οποίες ενδέχεται να αυξήσουν το ενδιαφέρον του Χρήστη/Πελάτη να αναθέσει με Σύμβαση τις Υπηρεσίες από τον Πάροχο Υπηρεσιών), χωρίς περαιτέρω δέσμευση του Παρόχου Υπηρεσιών σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό το μήνυμα.

2.12. Ο Χρήστης/Πελάτης διατηρεί εμπιστευτικά τα δεδομένα που παρέχονται στον Ιστότοπο (π.χ. κατά την εγγραφή στον Ιστότοπο, κατά την επικοινωνία μέσω ιστολογίου μέσω του Ιστότοπου κ.λπ.), είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιεσδήποτε συνέπειες από την αποκάλυψή του σε τρίτο μπορεί να συνεπάγεται, ανεξάρτητα από το αν η αποκάλυψη είναι σκόπιμη, πράξη αμέλειας ή απερισκεψίας. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν προσφέρει καμία εγγύηση όσον αφορά τον Ιστότοπο, από τεχνική και λειτουργική άποψη, ή σε ό,τι αφορά την έλλειψη ιών. Ωστόσο, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα προσπαθήσει να παράσχει εύλογη ασφάλεια στον Ιστότοπο του και στα συστήματα που χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπο και για τους σκοπούς του Ιστότοπου, κατά τρόπο που να μην προκύπτουν αδικαιολόγητες ζημιές στον Χρήστη/Πελάτη λόγω της χρήσης του Ιστότοπου και (ή) του Λογαριασμού.

2.13. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία όσον αφορά τα γραφικά, τη μορφή, τα μέσα παρουσίασης, καθώς και ολόκληρο το περιεχόμενο του Ιστότοπου και μπορεί να

2.11. The User / Customer entering a personal e-mail address on the Website, in the section especially assigned for such purpose and clearly giving consent to receive the newsletter (regardless whether he / she has set-up an Account on the Website or not), thus granting his / her approval to receive newsletters from the Service Provider, shall receive this type of notices on the indicated e-mail address. The User can unsubscribe at any time from such newsletters, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received on the indicated e-mail address. However, the user understands and agrees that the cancelation of the newsletter subscription does not automatically involve the waiver of the acceptance of the Terms and Conditions.

For the purpose of this provision, *newsletter* is a regular means of information, exclusively electronically, *i.e.* sent by e-mail, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider (by the nature of the Services, they may also refer to promotions publicly made available by a third party on its own website, that might raise the user's/Customer's interest in contracting the Services from the Service Provider), without any further commitment of the Service Provider in relation to the information contained by such message.

2.12. The User / Customer shall keep confidentiality of the data provided on the Website (e.g. upon the registration on the Website, when communicating by *blogging* through the Website, etc.), being solely responsible for any consequences that the disclosure of the same to a third party may entail, regardless whether the disclosure has been intentional, an act of negligence or imprudence. The Service Provider does not offer any guarantee in what regards the Website, from technical and functional perspective, or lack of viruses. However, the Service Provider shall endeavour to provide a reasonable safety of its Website and of the systems used within the Website and for the purpose of the Website in a manner that no unjustifiable damages shall occur to the User / Customer because of the use of the Website and (or) the Account.

2.13. The Service Provider holds the rights acknowledged by the applicable law with regard to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the entire content of the Website, and can unilaterally

αλλάξει μονομερώς, ανά πάσα στιγμή και χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση, το περιεχόμενο, τη μορφή, την παρουσίαση και/ή τη δομή του Ιστότοπου.

2.14. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και οποιοσδήποτε και όλες οι επακόλουθες ενημερωμένες εκδόσεις, θα αποθηκεύονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών και θα είναι προσβάσιμες στους Χρήστες και στους Πελάτες στον Ιστότοπο οποιαδήποτε στιγμή.

2.15. Ο Χρήστης / Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων και για τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε ενεργειών που κρίνονται απαραίτητες και συμμορφούμενες με το εφαρμοστέο δίκαιο για τη διασφάλιση της καλής θέσης και της καλής πίστης του ιστότοπου Τρίτου Μέρους, από τον οποίο αγοράζει τα Προϊόντα. ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Χρήστης/ Πελάτης καλείται να ελέγξει πριν από την τοποθέτηση παραγγελιών Προϊόντων σε ιστότοπο Τρίτου Μέρους τους όρους πώλησης, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσον ο ίδιος ο Τρίτος μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες, όπως και τις υπηρεσίες και τις σχετικές τιμές.

3. Ειδικοί Όροι για Υπηρεσίες Αγορών Online

(α) Οι Υπηρεσίες

3.1. (1) Μέσω του Ιστότοπου και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (ιδίως τους Ειδικούς Όρους της παρούσας ενότητας), ο Χρήστης μπορεί να γίνει Πελάτης του Παρόχου Υπηρεσιών και, υπό την ιδιότητα αυτή, να εξουσιοδοτήσει ρητά τον Πάροχο Υπηρεσιών, σε σχέση με ένα Πακέτο, με Σύμβαση εξ Αποστάσεως που εκτελείται από τα Μέρη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ολοκλήρωση:

(i) την υποχρέωση παραλαβής του Πακέτου που παραδόθηκε από το Τρίτο Μέρος (πωλητή Προϊόντων που περιέχονται σε αυτό το Πακέτο) στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (πέραν της ηλεκτρονικής αγοράς των Προϊόντων που πραγματοποίησε ο Πελάτης σε ιστότοπο Τρίτων), στο όνομα και στο εκ μέρους του Πελάτη, σε αντάλλαγμα της τιμής που ορίζεται στη Σύμβαση και σύμφωνα με τα όρια της εντολής που δόθηκε στον Πάροχο Υπηρεσιών, ώστε το Πακέτο να φτάσει στην πραγματική κατοχή του Πελάτη, αντίστοιχα

(ii) την υποχρέωση παράδοσης Επιστραφέντος Πακέτου, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, στην Αποθήκη Προέλευσης (και, εάν χρειάζεται, στο Τρίτο Μέρος που βρίσκεται στην ίδια χώρα με την Αποθήκη Προέλευσης).

3.2. (1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα προβεί στις ακόλουθες ενέργειες για τη συμπλήρωση ρητής εντολής που δόθηκε από τον Πελάτη στο πλαίσιο Σύμβασης εξ Αποστάσεως,

alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.14. These Terms and Conditions, as well as any and all subsequent updated versions, shall be stored by the Service Provider, being accessible to the users and the Customers on the Website any time.

2.15. The User / Customer shall be exclusively responsible to take any measures and to carry out any actions deemed to be necessary and compliant with the applicable law for ensuring the good standing and good-faith of the Third party website from which he / she purchases the Products. ATTENTION! The user / Customer is hereby advised to check, prior to placing orders for Products on a Third party website, what are the terms of sale, including whether the Third party can itself render the services, such as Services, and the related fees.

3. Specific Terms for Online Sale of Services

(a) The Services

3.1. (1) By means of the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section hereof), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly mandate the Service Provider, in relation to a Parcel, by the Distance Contract executed by the Parties under these Terms and Conditions, to perform all necessary actions for completing:

(i) the obligation of receiving the Parcel delivered by the Third party (seller of Products contained in such Parcel) at the Origin Country Shopping Address (further to the online purchase of the Products made by the Customer on Third party website), in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price set forth in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider's, so that the Parcel would reach the effective possession of the Customer; respectively

(ii) the obligation of handing-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if the case, to the Third party located in the same country with the Origin Warehouse).

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions for completing an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (i) above ("**Initial Mandate Services**"):

σύμφωνα με το άρθρο. 3.1 (i) παραπάνω ("**Υπηρεσίες Αρχικών Εντολών**"):

(i) Την παραλαβή του Πακέτου αποκλειστικά στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης που υποδεικνύεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Πελάτη, όπως παρέχεται εδώ. ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα αναλάβει το Πακέτο σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση από τη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης που υποδεικνύεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στο Λογαριασμό (ακόμη και αν αυτή η διεύθυνση αναφέρεται στο Λογαριασμό) και επομένως δεν θα το πάρει από μια διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον Πελάτη!

Η ανάληψη του Πακέτου σημαίνει α) την κατοχή με αποτελεσματικό τρόπο του Πακέτου, και (β) την επαλήθευση των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο Πακέτο που παραδόθηκε στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, (γ) τη μέτρηση και τη ζύγιση του Πακέτου για τον προσδιορισμό της φορολογητέας αξίας, (δ) τη φωτογράφιση του Πακέτου (που αποστέλλεται στον Πελάτη στο στάδιο που περιγράφεται στο εδάφιο ε.3) ή την απεικόνιση μιας οπτικής αρχικής κατάστασης του Πακέτου με άλλα διαθέσιμα μέσα, π.χ. με εγγραφή βίντεο κλπ. Οι παραπάνω ενέργειες εκτελούνται από τους υπαλλήλους του Παρόχου Υπηρεσιών ή των υπεργολάβων του αποκλειστικά προς όφελος και για λογαριασμό του Πελάτη. Και ως εκ τούτου, προς όφελος της παρούσας διάταξης, ο Πελάτης, εκτελώντας την Εξ Αποστάσεως Σύμβαση με τον Πάροχο Υπηρεσιών, δέχεται αμετάκλητα και χορηγεί άδεια στον Πάροχο Υπηρεσιών εξυπηρέτησης να εκτελεί όλες τις ενέργειες που ενδεχομένως απαιτούνται.

(ii) Αποθήκευση Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη. Η αποθήκευση του Πακέτου περιλαμβάνει: (α) την παροχή, εντός των εγκαταστάσεων της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης, κατάλληλης περιοχής για την αποθήκευση του Πακέτου (για την αποφυγή αμφιβολιών, η περιοχή αυτή δεν πρέπει να πληροί ειδικές / ασυνήθιστες απαιτήσεις θερμοκρασίας και/ή υγρασίας και/ή αποθήκευσης). και (ii) την εκπλήρωση όλων των αναγκαίων διατυπώσεων και/ή ενεργειών (όπως απαιτούνται και εύλογες για το συγκεκριμένο Πακέτο) για την προετοιμασία του Πακέτου για την παράδοση του στην Αποθήκη Προορισμού μέσω οδικών μεταφορών. Κατά περίπτωση, οι ίδιες εργασίες εφαρμόζονται όταν το Πακέτο φτάσει σε Ενδιάμεση Αποθήκη.

(iii) Τελωνειακές διαδικασίες εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη (κατά περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος).

(iv) Μεταφορά του Πακέτου (συμπεριλαμβανομένων κυρίως διεθνών μεταφορών) μέχρι την Αποθήκη Προορισμού, εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη.

(i) Taking over the Parcel exclusively at the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider to the Customer, as herein provided. ATTENTION! The Service Provider shall not take over the Parcel at any other address than the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider under the Account (even if such address is mentioned under the Account), therefore, it shall not take it from an address indicated by the Customer!

Taking over of the Parcel shall mean (a) to effectively enter into possession of the Parcel; and (b) to verify the elements registered on the Parcel delivered to the Origin Country Shopping Address; (c) to measure and weigh the Parcel for determining the taxable value; (d) to photograph the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) or to illustrate a visual initial status of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc. The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Service provider to perform any and all actions as maybe required.

(ii) Storage of Parcel in the Origin Warehouse in the name and on behalf of the Customer. Storage of Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Origin Country Shopping Address, of a suitable area for the storage of the Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Parcel) to prepare the Parcel for the delivery of the Parcel to the Destination Warehouse, by road transportation; when applicable, the same operations shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse;

(iii) Customs formalities in the name and on behalf of the Customer (if applicable, in accordance with the terms herein);

(iv) Transportation of the Parcel (including mainly international transport) up to the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer; if the case, the

Αν ισχύει η περίπτωση, οι ίδιες διαδικασίες ισχύουν και στην Ενδιάμεση Αποθήκη.

v) Αποθήκευση του Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού. Το Πακέτο αποθηκεύεται μέχρι την παραλαβή ή την παράδοση (ανάλογα με την περίπτωση) του Πακέτου.

(vi) Παράδοση του Πακέτου στον Πελάτη. Η παράδοση του Πακέτου πραγματοποιείται, σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, είτε σε (α) Αποθήκη Προορισμού, ή (β) στη διεύθυνση που υποδεικνύει ειδικά ο Πελάτης στον Πάροχο Υπηρεσιών για την παράδοση του Πακέτου, ή (γ) στο σημείο Click-and-Collect που υποδεικνύεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράδοσης του Πακέτου στο Σημείο Παράδοσης που υποδεικνύεται από τον Πελάτη (δηλ. για λόγους σαφήνειας, οποιαδήποτε διεύθυνση στην Ελλάδα, εκτός από την Αποθήκη Προορισμού), η παράδοση πραγματοποιείται από τον εξουσιοδοτημένο μεταφορέα.

(vii) Παροχή πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση του Πακέτου (ή/και των Υπηρεσιών). Ο Πελάτης ενημερώνεται για την κατάσταση του Πακέτου (ή/και των Υπηρεσιών) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύεται στο Λογαριασμό και/ή με άλλα μέσα που υποδεικνύει ο Πελάτης στο Λογαριασμό (ανάλογα με την περίπτωση) κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών σε σχέση με ένα συγκεκριμένο Πακέτο.

3.2 (2) Ο Πάροχος Υπηρεσιών πρέπει να εξασφαλίζει, για την ολοκλήρωση της ρητής εντολής που δίδεται από τον Πελάτη σε Σύμβαση Εξ Αποστάσεως, σύμφωνα με το άρθρο. 3.1 στοιχείο (ii) ανωτέρω ("**Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής**"), τα ακόλουθα:

(i) Ανάλυση του Επιστραφέντος Πακέτου στο Σημείο Παραλαβής στην [redacted];

(ii) Την παραλαβή του Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού για την προετοιμασία του για επιστροφή, δηλ. α) την κατοχή με πραγματικό τρόπο του Πακέτου, β) τον έλεγχο των στοιχείων που υπάρχουν στο Πακέτο, γ) τη μέτρηση του Πακέτου και τον ορισμό του φορολογητέου βάρους, δ) τον καθορισμό του Πακέτου ως Επιστραφέντος Πακέτου, ε) φωτογράφιση του Πακέτου (προς αποστολή στον Πελάτη στο στάδιο που περιγράφεται στο εδάφιο (ε.3)) (ή απεικόνιση οπτικής κατάστασης του Πακέτου με άλλα διαθέσιμα μέσα, π.χ. με καταγραφή βίντεο κ.λπ.).

(iii) Αποθήκευση Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη. Αποθήκευση Επιστραφέντος Πακέτου περιλαμβάνει: α) την παροχή, εντός των εγκαταστάσεων της Αποθήκης Προορισμού, κατάλληλης περιοχής για την αποθήκευση του Επιστραφέντος Πακέτου (για την αποφυγή αμφιβολιών, η περιοχή αυτή δεν πληροί ειδικές / ασυνήθιστες απαιτήσεις θερμοκρασίας και/ή υγρασίας και/ή αποθήκευσης), και (β)

same operations are applicable at the Intermediary Warehouse;

(v) Storage of the Parcel in the Destination Warehouse. The Parcel shall be stored until pick-up or delivery (as case may be) of the Parcel;

(vi) Handing of the Parcel to the Customer. Handing over the Parcel shall take place, pursuant to the choice of the Customer, either at (a) Destination Warehouse; or (b) the address specifically indicated by the Customer to the Service Provider for handing over the Parcel; or (c) at Click-and-Collect point indicated by the Service Provider. In the event of delivery of the Parcel to the Handing Over Point indicated by the Customer (*i.e.*, for the clarity purposes, any address in Greece, other than Destination Warehouse), the delivery shall be performed by the authorized courier;

(vii) Provision of information regarding status of Parcel (and / or of Services). The Customer shall be informed on the status of the Parcel (and / or Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to a certain Parcel.

3.2 (2) The Service Provider shall ensure, for completing the express mandate given by the Customer in a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (ii) above ("**Return Mandate Services**"), the following:

(i) Picking-up the Return Parcel at the Pick-Up Point in [redacted];

(ii) Taking over the Parcel at the Destination Warehouse, for preparing it for return, *i.e.* (a) taking effective possession of the Parcel, (b) checking the details present on the Parcel, (c) measuring the Parcel and establishing the taxable weight, (d) validating the Parcel is a Returned Parcel, (e) photographing the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) (or illustrating a visual status of the Parcel by other available means, *e.g.* by video recording etc.);

(iii) Storage of Parcel in the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. Storage of return Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Destination Warehouse, of a suitable area for the storage of the Returned Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (b) the fulfilment of all and any necessary formalities and /

την εκπλήρωση όλων των τυχόν αναγκαίων διατυπώσεων ή/και ενεργειών (όπως απαιτούνται και εύλογες θεωρώντας ότι το Επιστραφέν Πακέτο) για την προετοιμασία του Επιστραφέντος Πακέτου για την παράδοση του στην Αποθήκη Προέλευσης μέσω οδικών μεταφορών.

(iv) Μεταφορές (συμπεριλαμβανομένων κυρίως διεθνών οδικών μεταφορών) του Επιστραφέντος Πακέτου, στην Αποθήκη Προέλευσης, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη.

(v) Παράδοση και αποστολή του Επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη.

(vi) Αποστολή του Επιστραφέντος Πακέτου στη Διεύθυνση Τρίτου Μέρους, μέσω εξουσιοδοτημένου προσωπικού (κατόπιν αιτήματος του Πελάτη).

(vii) Παροχή πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση του Επιστραφέντος Πακέτου (ή/και των Υπηρεσιών). Ο Πελάτης ενημερώνεται για την κατάσταση του Επιστραφέντος Πακέτου (ή/ και των σχετικών Υπηρεσιών) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναγράφεται στο Λογαριασμό και/ή με άλλα μέσα που υποδεικνύει ο Πελάτης στο Λογαριασμό (ανάλογα με την περίπτωση) κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών σε σχέση με το αντίστοιχο Επιστραφέν Πακέτο.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν εκτελεί καμία τελωνειακή διαδικασία εξ ονόματος και στο όνομα του Πελάτη, όσον αφορά τα Επιστραφέντα Πακέτα, δηλαδή οι διαδικασίες αυτές, αν είναι αναγκαίο, εκτελούνται από τον ίδιο τον Πελάτη και ο Πελάτης αναγνωρίζει το γεγονός αυτό και το αποδέχεται.

Οι παραπάνω ενέργειες εκτελούνται από τους υπαλλήλους του Παρόχου Υπηρεσιών ή των υπεργολάβων αποκλειστικά προς όφελος και για λογαριασμό του Πελάτη. Και ως εκ τούτου, προς όφελος της παρούσας διάταξης, ο Πελάτης, εκτελώντας την Σύμβαση Εξ Αποστάσεως με τον Πάροχο Υπηρεσιών, δέχεται αμετάκλητα και χορηγεί άδεια στον Πάροχο Υπηρεσιών να εκτελεί όλες τις ενέργειες που ενδεχομένως απαιτούνται.

3.2 (3) Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, οποιαδήποτε αναφορά σε Υπηρεσίες, η οποία δεν αναφέρεται ρητά στις **Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής** ή στις **Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής**, θεωρείται ότι αναφέρεται στις υπηρεσίες που αναφέρονται στο σημείο (i) παραπάνω (δηλ. στις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής) ή στις υπηρεσίες που αναφέρονται στο σημείο (ii) ανωτέρω (δηλ. στις Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής), που περιγράφονται λεπτομερώς στο άρθρο 3.1 (1) ανωτέρω, ανάλογα με το πλαίσιο.

or actions (as may be required and reasonable considering that Returned Parcel) to prepare the Returned Parcel for its delivery back to the Origin Warehouse, by road transportation;

(iv) Transportation (including mainly international road transport) of the Returned Parcel, to the Origin Warehouse, in the name and on behalf of the Customer;

(v) Handing-over of the Returned Parcel at the Origin Warehouse and its storage, in the name and on behalf of the Customer;

(vi) Sending the Returned Parcel to the Third Party Address, through authorised personnel (upon Customer's request).

(vii) Provision of information regarding status of the Returned Parcel (and / or Services). The Customer shall be informed on the status of the Returned Parcel (and / or relevant Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to the respective Returned Parcel.

For the avoidance of doubt, no customs formalities are performed by the Service Provider on behalf and in the name of the Customer, with regard to Returned Parcels, *i.e.* such formalities, if necessary, shall be performed by the Customer himself and the Customer hereby acknowledges and accepts that.

The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Service provider to perform any and all actions as maybe required.

3.2 (3) Under these Terms and Conditions, any reference to *Services*, not expressly mentioning the *Initial Mandate Services* or the *Return Mandate Services*, shall be construed as referring to the services indicated at point (i) above (*i.e.* the Initial Mandate Services) or to the services indicated at point (ii) above (*i.e.* the Return Mandate Services), detailed in article 3.1 (1) above, depending on the context.

3.2 (4) Οι Υπηρεσίες (τόσο οι Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής όσο και οι Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής) γενικά αναφέρονται ως "**Υπηρεσίες**".

3.2 (5) Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Σύμβαση Εξ Αποστάσεως που συνάπτεται σε σχέση με τις Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής διαφέρει από τη Σύμβαση Εξ Αποστάσεως για Υπηρεσίες Αρχικών Εντολών (και απαιτεί την καταβολή πρόσθετης τιμής).

3.2 (6) Εκτός εάν προβλέπεται ρητώς άλλως, η λέξη **Πακέτο** θεωρείται ότι αναφέρεται τόσο σε Πακέτο όσο και σε Επιστραφέν Πακέτο.

3.3. (1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να παρέχει Επικουρικές υπηρεσίες (το κόστος των οποίων περιλαμβάνεται στην Τιμή), π.χ. ενοποίηση των Πακέτων με σκοπό την εφαρμογή έκπτωσης, κατόπιν ξεχωριστού αιτήματος του Πελάτη που εκφράζεται στον Λογαριασμό του/της.

3.3. (2) Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να παρέχει άλλες ειδικές υπηρεσίες, παρεπόμενες προς τις Υπηρεσίες (π.χ. διαδικασία εκτελωνισμού), όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

(β) Τιμές Υπηρεσιών

3.4. (1) Για την εκπλήρωση της ρητής εντολής που παρέχεται στο πλαίσιο της Σύμβασης Εξ Αποστάσεως Παροχής Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής, ο Πάροχος Υπηρεσιών χρεώνει μια τιμή (λαμβάνοντας υπόψη όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την κατάλληλη εκπλήρωση της αντίστοιχης Σύμβασης Εξ Αποστάσεως) που καθορίζεται σύμφωνα με:

- (i) Βάρος Χρέωσης του Πακέτου,
- (ii) Χώρα στην οποία βρίσκεται η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης,
- (iii) Σημείο Παράδοσης,
- (iv) Την εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης απαιτητέας πράξης σύμφωνα με την υποενότητα 3.7 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

3.4 (2) Για την εκπλήρωση της ρητής εντολής στο πλαίσιο Σύμβασης Εξ Αποστάσεως για Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής, ο Πάροχος Υπηρεσιών χρεώνει μια Τιμή (λαμβάνοντας υπόψη όλες τις Υπηρεσίες που απαιτούνται για την κατάλληλη εκπλήρωση της αντίστοιχης Σύμβασης Εξ Αποστάσεως) που καθορίζεται σύμφωνα με:

- (i) Χρεωστικό Βάρος του Επιστραφέντος Πακέτου,
- (ii) Χώρα στην οποία βρίσκεται η Αποθήκη προέλευσης,
- (iii) αν απαιτείται, την ολοκλήρωση των υπηρεσιών παράδοσης τελευταίου μιλίου, στη διεύθυνση Τρίτου Μέρους,
- (iv) τη θέση του Σημείου Παραλαβής,

3.2 (4) The Services (both the Initial Mandate Services and the Return Mandate Services) shall be generically referred to as the "**Services**".

3.2 (5) For the avoidance of doubt, the Distance Contract concluded with respect to Return Mandate Services is distinct from the Distance Contract for Initial Mandate Services (and requires the payment of an additional Price).

3.2 (6) Unless otherwise expressly provided, the word *Parcel* shall be deemed as referring both to a *Parcel* and to a *Returned Parcel*.

3.3. (1) The Service Provider can render Ancillary services (the cost of which is included in the Price), e.g. consolidation of the Parcels in order to apply a discount, under the separate request of the Customer expressed in his / her Account.

3.3. (2) The Service Provider may render other specific services, ancillary to the Services (e.g. customs clearance procedure), as provided for in these Terms and Conditions.

(b) Service Prices

3.4. (1) For the fulfilment of the express mandate granted under the Distance Contract for Initial Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

- (i)** Chargeable weight of the Parcel;
- (ii)** country the Origin Country Shopping Address is located in;
- (iii)** Handing Over Point;
- (iv)** performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

3.4 (2) For completing the express mandate under a Distance Contract for Return Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Returned Parcel;
- (ii) country in which the Origin Warehouse is located;
- (iii) if the case, the completion of the last mile delivery services, at the Third Party Address;
- (iv) the location of the Pick-Up Point;
- (v) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

(ν) εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης απαιτητής συναλλαγής σύμφωνα με την υποενότητα 3.7 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Το βάρος χρέωσης είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, ίσο με τη μάζα του Πακέτου (το φυσικό βάρος εκφράζεται σε kg). Ωστόσο, εάν το ογκομετρικό βάρος υπερβεί τη μάζα του Πακέτου, το Βάρος Χρέωσης μπορεί να προσδιοριστεί με βάση την ποσότητα του Πακέτου (ως εκ τούτου, αναφερόμενο στο Ογκομετρικό βάρος). Αν συμβαίνει αυτό, η Τιμή καθορίζεται λαμβάνοντας υπόψη είτε τη Μάζα του Πακέτου είτε το Ογκομετρικό βάρος, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο.

Το ογκομετρικό βάρος του Πακέτου υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τον ακόλουθο τύπο:

$(\text{μήκος (cm)} \times \text{ύψος (cm)} \times \text{πλάτος (cm)}) / 6.000$

Κατά κανόνα, το μέγιστο επιτρεπόμενο μέγεθος για το μήκος, το ύψος ή το πλάτος κάθε Πακέτου είναι 2,4 m. και το μέγιστο επιτρεπόμενο Βάρος Χρέωσης είναι 1.000 kg για κάθε Πακέτο.

Παρόλα αυτά, ο Πάροχος Υπηρεσιών θέτει στη διάθεση των Χρηστών/Πελατών, στον Ιστότοπο, τα συγκεκριμένα όρια διαφορετικά από αυτά που αναφέρονται στο παρόν (π.χ. χαμηλότερα όρια, υψηλότερα όρια), καθώς και τις Χώρες Προέλευσης όπου εφαρμόζονται διαφορετικά όρια. Επίσης, ο Πελάτης ενημερώνεται στον Ιστότοπο / στον Λογαριασμό του/της σχετικά με άλλους περιορισμούς που ισχύουν σε ορισμένες Διευθύνσεις Αγορών Χώρας Προέλευσης ή / και Χώρες Προορισμού.

3.4 (3) Οι Τιμές των Υπηρεσιών (δηλ. Ισχύοντες Τιμοκατάλογοι) παρατίθενται στο Παράρτημα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Για την αποφυγή αμφιβολιών, το Παράρτημα αποτελεί βασικό και αναπόσπαστο μέρος κάθε Σύμβασης εξ Αποστάσεως, όπως προβλέπεται εδώ.

3.5. (1) Οι ακόλουθες προδιαγραφές σχετικά με την τιμή που καταβάλει ο Πελάτης ισχύουν κατά κανόνα [σε περίπτωση χώρας καταγωγής που είναι κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή / και της Τελωνιακής Ένωσης]:

- (i) Όλες οι τιμές εκφράζονται σε ευρώ €, συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους).
- (ii) Η Τιμή περιλαμβάνει όλα τα έξοδα και τους φόρους που σχετίζονται με την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ο Πάροχος Υπηρεσιών στο πλαίσιο της Σύμβασης, με αναφορά στα στοιχεία που αναφέρονται στην υποενότητα 3.2 (και εξαιρουμένων τυχόν πρόσθετων πράξεων).
- (iii) Οι τιμές καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη ότι η Χώρα Προέλευσης (και η Αποθήκη Προέλευσης - για την

ATTENTION! Chargeable weight is, in most cases, equal to the mass of the Parcel (the physical weight expressed in kg). However, if the Volumetric weight exceeds the mass of the Parcel, the Chargeable weight can be determined based on the volume of the Parcel (hence, referring to the Volumetric weight). If this is the case, the Price is determined by taking into consideration either the Mass of the Parcel, or the Volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Parcel shall be calculated by taking into account the following formula:

$(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)}) / 6,000$

As a rule, the maximum allowed size for the length, height or width of each Parcel is 2.4 m, and the maximum allowed Chargeable weight is 1,000 kg for each Parcel.

Nevertheless, the Service Provider shall make available to the Users/Customers, on the Website, the specific limits different from the ones mentioned herein (e.g. lower limits, higher limits), as well as the Origin Countries where such different limits apply. Also, the Customer shall be informed on the Website/in his/her Account on other limitations applicable at certain Origin Country Shopping Addresses and/or Destination Countries.

3.4 (3) The Prices of the Services (i.e. Applicable Tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubts, Annex shall form an integral and inseparable part of each Distance Contract, as provided herein.

3.5. (1) The following specifications regarding the Price payable by the Customer shall be applicable as a rule [in case of Origin Country that are member states of the European Union and/or of the Customs Union]:

- (i) All Prices are expressed in euro €, VAT (according to the applicable laws) included;
- (ii) The Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, by reference to the elements indicated in sub-section 3.2 (and excluding any additional operations);
- (iii) Prices are established taking into account that the Origin Country (and of the Origin Warehouse – for the return) is member state of the European Union and/or of the Customs Union; and

επιστροφή) είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή / και της Τελωνειακής Ένωσης, και
(iv) Η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (αντίστοιχα, η Αποθήκη Προέλευσης, για επιστροφή) βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε κράτος μέλος της Τελωνειακής Ένωσης, και
(v) Οι Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής παρέχονται σε σχέση με το ίδιο Πακέτο, για το οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει προηγουμένως ολοκληρώσει, σε κάποια προηγούμενη στιγμή, τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής.

Σε περίπτωση που, εξαιτίας νομοθετικών τροποποιήσεων, η Χώρα στην οποία βρίσκεται η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (αντίστοιχα η Αποθήκη Προέλευσης), δεν θα είναι πλέον μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή / και του μέλους της Τελωνειακής Ένωσης, οι Τιμές θα υπόκεινται σε τροποποιήσεις, ώστε να αντικατοπτρίζουν τυχόν τιμολόγια / δασμούς σχετικά με τις τελωνειακές διαδικασίες, δασμούς που σχετίζονται με τις εξαγωγές / εισαγωγές και άλλες τέτοιες συνέπειες τέτοιων νομοθετικών τροποποιήσεων, βασισμένες κυρίως στις αρχές / κανόνες που ορίζονται στην παράγραφο 3.5.(2).

3.5 (2) Εάν η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (αντίστοιχα η Αποθήκη Προέλευσης) είναι χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή / και της Τελωνειακής Ένωσης, οι Τιμές υπόκεινται σε τροποποίηση, ώστε να αντικατοπτρίζουν τυχόν τιμολόγια / δασμούς σχετικά με τις τελωνειακές διαδικασίες, δασμούς που σχετίζονται με την εξαγωγή / εισαγωγή και άλλες σχετικές ειδικές επιβαρύνσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, λαμβάνοντας υπόψη τους ακόλουθους κανόνες / αρχές:
- Οι τελωνειακές διαδικασίες εκτελούνται, κατά κανόνα, στην Αποθήκη Προορισμού / Ενδιάμεση Αποθήκη, σύμφωνα με τις σχετικές νομικές διατάξεις.
- Οι τελωνειακές διαδικασίες απαιτούν, ανά πάσα στιγμή, ο Πάροχος Υπηρεσιών να αναλαμβάνει από τον Πελάτη συγκεκριμένη εντολή για το σκοπό αυτό.
- Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να εκτελέσει τις τελωνειακές διαδικασίες εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη (ως ιδιοκτήτης του Πακέτου), υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο Πελάτης ακολουθεί τις οδηγίες που έλαβε από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Ιστότοπο ή/και στον Λογαριασμό του και εκτελεί, κατά τη σειρά της, τις ενέργειες που απαιτούνται από τον Πάροχο Υπηρεσιών, δηλαδή: ο Πελάτης να υπογράψει και να αναρτήσει στο Λογαριασμό του μια ειδική εντολή/πληρεξούσιο συγκεκριμένων τελωνειακών διαδικασιών προς τον Πάροχο Υπηρεσιών (με βάση το υπόδειγμα που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών), δηλώνοντας το περιεχόμενο του Πακέτου, αναρτώντας αντίγραφο του τιμολογίου για το Προϊόν που αγοράστηκε από Τρίτα Μέρη, αναρτώντας την παραγγελία του Προϊόντος αποδεικνύοντας την αξία που πληρώθηκε για το Προϊόν, παρέχοντας στον Παροχέα Υπηρεσιών (αν υπάρχει) την εξουσιοδότηση πληρωμών των τελωνειακών δασμών ή/και του ΦΠΑ κατά την εισαγωγή ή/και άλλων φόρων εισαγωγής, που

(iv) Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse, for return) is located in a member state of the European Union or in a member state of the Customs Union; and
(v) The Return Mandate Services are provided with respect to the same Parcel for which the Service Provider previously completed, at some previous moment, the Initial Mandate Services.

In case, due to legislative amendments inclusively, the country the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is located into, shall no longer be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other such consequences of such legislative amendments, mainly based on the principles/rules set under paragraph 3.5 (2).

3.5 (2) If the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations, considering the following rules/principles:

- Customs formalities shall be performed, as a rule, at the Destination Warehouse / Intermediary Warehouse, in accordance with the relevant legal provisions;
- Customs formalities shall require, at all times, the Service Provider being entrusted by the Customer with a specific mandate to this end;
- the Service Provider may perform the customs formalities in the name and on behalf of the Customer (as owner of the Parcel), provided, however, that the Customer follows the instructions received from the Service Provider on the Website and/or the Account and thus performs, at its turn, the operations requested by the Service Provider, *i.e.* : the Customer signing and uploading in the Account of a specific customs formalities mandate/proxy given to the Service Provider (based on the templated provided by the Service Provider), declaring the contents of the Parcel, uploading a copy of the invoice for the Product bought from Third Parties, uploading the order for the Product evidencing the value paid for the Product, granting to the Service Provider (if the case) the authorisation to make payments of the customs duties and/or import VAT and/or other import taxes, paying in advance (if requested by the Service Provider) the applicable customs duties and/or import VAT and/or other import taxes;
- the Customer hereby acknowledges and accepts that, as a rule, the specific customs formalities mandate to the

προκαταβάλλονται, (εφόσον το ζητήσει ο Πάροχος Υπηρεσιών), των ισχύοντων δασμών ή/και του ΦΠΑ κατά την εισαγωγή ή/και άλλων φόρων εισαγωγής.

- Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, κατά κανόνα, οι ειδικές εντολές τελωνειακών διαδικασιών προς τον Πάροχο Υπηρεσιών πρέπει να τηρούν το ακριβές πρότυπο που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της γλώσσας στην οποία γράφεται. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι η εντολή πρέπει ανά πάσα στιγμή να βεβαιώνει τη συγκατάθεσή του/της, που δίδεται ελεύθερα και να δοθεί σε συνάρτηση με την πλήρη κατανόηση και βούληση του Πελάτη (π.χ. ο Πελάτης θα αναλάβει οποιοδήποτε μέτρο κρίνει επαρκές για την εξασφάλιση αυτού του αποτελέσματος, π.χ. η εντολή μεταφράζεται, με δική του/της δαπάνη, στη γλώσσα του/της, πριν υπογράψει ουσιαστικά την έκδοση στη γλώσσα των τελωνειακών διαδικασιών). Μόλις υπογράψει την εντολή, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί τον Πάροχο Υπηρεσιών ελεύθερο και αζήμιο από τυχόν ισχυρισμούς (συμπεριλαμβανομένων των ισχυρισμών του/της) σχετικά με το ότι δεν έχει κατανοήσει ή/και ότι δεν έχει ελεύθερα συναινέσει στην υπογραφή της εντολής.
- Κατά κανόνα, μια γενική εντολή / πληρεξούσιο για τις τελωνειακές διαδικασίες που πρέπει να διεκπεραιωθούν σε μια συγκεκριμένη Χώρα Προορισμού υπογράφεται από τον Πελάτη για όλες τις διαδικασίες σχετικά με τα Πακέτα που θα εκτελεστούν από τον Πάροχο Υπηρεσιών στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη στην αντίστοιχη Χώρα Προορισμού, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εντολής/ πληρεξουσίου.
- Η αμοιβή του Παρόχου Υπηρεσιών για τις τελωνειακές διαδικασίες αποδεικνύεται (εάν απαιτείται) στο τιμολόγιο για τις Υπηρεσίες που εκτελεί ο Πάροχος Υπηρεσίας σε σχέση με ένα συγκεκριμένο Πακέτο.
- Η αμοιβή του Παρόχου Υπηρεσιών για την πραγματοποίηση πληρωμών, απευθείας από το δικό του τραπεζικό λογαριασμό ή έμμεσα μέσω των υπερβολών του, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, όσον αφορά τις απαραίτητες τελωνειακές διαδικασίες, δηλαδή τους δασμούς, τον ΦΠΑ κατά την εισαγωγή ή/και άλλους φόρους εισαγωγής, μπορεί να χρεωθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Πελάτη μαζί με τις Τιμές για την Υπηρεσία.
- Με την τοποθέτηση των Παραγγελιών σε σχέση με τα Πακέτα που πρέπει να υποβληθούν σε διαδικασίες εκτελωνισμού, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραχωρήσει αμέσως στον Πάροχο Υπηρεσιών τις απαιτούμενες πληροφορίες για την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών καθώς και να εκπληρώσει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις πληρωμής του.
- Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι πληρωμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει για τις τελωνειακές διαδικασίες ποικίλλουν και εξαρτώνται από τις διαδικασίες εκτελωνισμού και τα τέλη που καθορίζονται για τις διαδικασίες / ΦΠΑ / εισαγωγικούς φόρους σε κάθε Χώρα Προορισμού / Χώρα της Ενδιάμεσης Αποθήκης, σύμφωνα τόσο με τις νομικές διατάξεις όσο και με την πολιτική του Παρόχου Υπηρεσιών (π.χ. κατώτατα όρια για τελωνειακές

Service Provider must observe the precise template given by the Service Provider, including the language it is written into. The Customer hereby declares and warrants that the mandate shall at all times attest his/her consent freely given and given in consideration of the Customer's complete understanding and will (e.g. the Customer shall undertake any step it considers sufficient for ensuring this result, e.g. have the mandate translated, on his/her expense, into his/her language, before effectively signing the version in the language of the customs formalities). Once he/she signs the mandate, the Customer shall hold the Service Provider free and harmless from any allegations (including his/her claims) with regard to not having understood and/or not freely having consented to signing the mandate;

- as a rule, a general mandate/proxy for customs formalities to be undertaken in a certain Destination Country shall be signed by the Customer for all formalities with regard to Parcels to be performed by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer in the respective Destination Country, throughout the validity term of the mandate/proxy;
- the Service Provider's fee for the customs formalities shall be evidenced (if applicable) in the invoice for the Services performed by the Service Provider with respect to a certain Parcel;
- the Service Provider's fee for making payments, directly from its own bank account or indirectly via its subcontractors, in the name and on behalf of the Customer, with regard to necessary customs formalities, i.e. customs duties, import VAT and/or other import taxes, may be charged by the Service Provider to the Customer, together with the Prices for the Service;
- by placing Orders with respect to Parcels that need to undergo customs clearance formalities, the Customer undertakes to promptly grant to the Service Provider the required input for the performance of such formalities, as well as to perform his/her payment obligations corresponding thereto;
- the Customer hereby acknowledges that the payments he/she would need to make for customs formalities shall vary and shall depend on the customs clearance formalities and fees set for formalities/VAT import/import taxes in each Destination Country / country of the Intermediary Warehouse, in accordance with both the legal provisions and the Service Provider's policy (e.g. thresholds for customs formalities performed at no additional costs for customs formalities, thresholds imposing customs clearance etc.);
- the Customer hereby acknowledges that any payment made by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer with respect to the customs formalities shall be deemed as a payment made for the Customer;
- the Customer hereby acknowledges and accepts that the Service Provider may at any time change the limits/fees/set for customs formalities, with corresponding information give to the Customer on the Website and/or in the Account;

διαδικασίες χωρίς πρόσθετες δαπάνες για τελωνειακές διαδικασίες, όρια για τον εκτελωνισμό κ.λπ.).

- Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε πληρωμή που πραγματοποιείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε σχέση με τις τελωνειακές διαδικασίες θεωρείται ως πληρωμή για τον Πελάτη.

- Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί ανά πάσα στιγμή να αλλάξει τα όρια / αμοιβές / σύνολο για τις τελωνειακές διαδικασίες, με αντίστοιχες πληροφορίες που δίνονται στον Πελάτη στον Ιστότοπο ή/και στον Λογαριασμό.

- Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν λάβει, όπως ζητήθηκε, τις απαραίτητες εισροές / διατυπώσεις / προκαταβολές από τον Πελάτη για την πραγματοποίηση του εκτελωνισμού, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για μη εκτέλεση τελωνειακών διαδικασιών εκκαθάρισης: οι όροι του άρθρου 3.35 (2) εφαρμόζονται κατ' αναλογία στα Πακέτα που δεν μπορούν να υποβληθούν σε τέτοιο τελωνειακό καθεστώς λόγω μη εκτέλεσης από τον Πελάτη των υποχρεώσεων του σχετικά με τον εκτελωνισμό.

- Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, η εισροή και η ενέργεια του Πελάτη είναι ουσιώδους σημασίας για την εκτέλεση των τελωνειακών διαδικασιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, οπότε ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος, ανά πάσα στιγμή, σε περίπτωση που το Πακέτο δεν φθάσει στον Πελάτη και/ή δεν πραγματοποιηθούν οι τελωνειακές διαδικασίες λόγω μη εκτέλεσης/ελαττωματικής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη σχετικά με τις τελωνειακές διαδικασίες.

3.6. (1) Υπηρεσίες Αρχικών Εντολών: Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο προσδιορισμός του Βάρους Χρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών μόνο με έγκυρη επιβεβαίωση της Παραγγελίας σύμφωνα με το εδάφιο 3.26 του παρόντος και με το γεγονός ότι, ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει στον Πάροχο Υπηρεσιών τις επιλογές του σχετικά με το Χρόνο Παραλαβής / Ενοποιημένα Πακέτα/ τα Μέσα Πληρωμής της Τιμής, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης (π.χ. όταν το Πακέτο φτάσει στην Αποθήκη Προορισμού και ο Πελάτης ειδοποιηθεί από τον Πελάτη για την κατάσταση αυτή), **η τελική τιμή που θα καταβάλει ο Πελάτης στον Πάροχο Υπηρεσιών για την παροχή Υπηρεσιών στο πλαίσιο της Σύμβασης εξ Αποστάσεως προσδιορίζεται τελικά κατά το στάδιο κατά το οποίο ο Πελάτης τελικά αποφασίζει, στο Λογαριασμό, για τα δικαιώματα προαίρεσης όσον αφορά την παροχή Υπηρεσιών (π.χ. εάν επιλέγει την ενοποίηση των Πακέτων, υποδεικνύει το Σημείο Παράδοσης, εάν ο Πελάτης επιλέγει τις υπηρεσίες Εγγύησης, εάν υποδεικνύει τη μέθοδο πληρωμής της τιμής, κλπ.).**

Έτσι, λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, οι τυχόν χρεώσεις / πρόσθετες δαπάνες πρέπει κατά κανόνα να υποδεικνύονται κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου και η

- the Customer hereby acknowledges and accepts that in case the Service Provider does not receive, as requested, the necessary input/formalities/advance payments from the Customer for performance of customs clearance procedure, the Service Provider cannot be held liable for non-performance of customs clearance procedure; terms of article 3.35(2) shall apply *mutatis mutandis* to Parcels that cannot undergo such customs procedure pursuant to non-performance by the Customer of his/her obligations with respect to customs clearance.

For the avoidance of any doubt, the Customer's input and action is essential for the carrying out of the customs formalities by the Service Provider, in the name and on behalf of the Customer, therefore the Service Provider cannot be held responsible, at any time, in case the Parcel does not reach the Customer and/or does not enter the customs formalities because of the Customer's non-performance/faulty performance of obligations regarding the customs formalities.

3.6. (1) **Initial Mandate Services:** Considering that, actually, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, and the fact that, effectively, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the Handing Over Point / consolidated Parcels / the Price payment means, during the performance of the Contract (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating the Parcels, indicates the Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, indicates the Price payment method, etc.).

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated, as a rule, during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the

τελική τιμή που οφείλεται από τον Πελάτη θα είναι η τιμή που συμφωνήθηκε με τον Πελάτη κατά το στάδιο στο οποίο ανέφερε όλα αυτές τις επιλογές. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, η Τελική Τιμή μπορεί να υπόκειται σε περαιτέρω τροποποιήσεις (π.χ. σύμφωνα με το άρθρο 3.7 (iv)) και οι τροποποιήσεις αυτές θα γίνονται, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, αλλά μόνο με τη συγκατάθεση και των δύο μερών.

3.6. (2) Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής: Λαμβάνοντας υπόψη ότι, πρακτικά, ο καθορισμός του Βάρους Χρέωσης πρέπει να πραγματοποιείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών μόνο με έγκυρη επιβεβαίωση της παραγγελίας σύμφωνα με το εδάφιο 3.26 του παρόντος **και** το γεγονός ότι, πρακτικά, ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει στον Πάροχο Υπηρεσιών τις επιλογές του/της σχετικά με τα ενοποιημένα Πακέτα / τα μέσα Πληρωμής της Τιμής, την διατάξη παράδοσης του τελευταίου μιλίου στην Διεύθυνση Τρίτου Μέρους, κλπ.), κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Επιστροφής (π.χ. όταν το Πακέτο φτάσει στην Αποθήκη Προορισμού και ο Πελάτης ενημερωθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών σχετικά με την κατάσταση αυτή), η **Τελική Τιμή που θα καταβάλει ο Πελάτης** στον Πάροχο Υπηρεσιών για την απόδοση των Υπηρεσιών στο πλαίσιο της Συμβάσεως εξ Αποστάσεως καθορίζεται τελικά κατά τη φάση στην οποία ο Πελάτης τελικά αποφασίζει, στο Λογαριασμό, για τις επιλογές που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών (π.χ. εάν επιλέγει την ενοποίηση της επιστροφής Πακέτων για την ίδια Αποθήκη Προέλευσης, ανεξάρτητα από το αν ο Πελάτης επιλέγει τις υπηρεσίες εγγύησης, την παράδοση τελευταίου μιλίου κ.λπ.) για τη συγκεκριμένη επιστροφή.

Επομένως, λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, οι τυχόν χρεώσεις / πρόσθετες δαπάνες πρέπει να υποδεικνύονται κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου και η τελική Τιμή που οφείλεται από τον Πελάτη θα είναι η τιμή που συμφωνήθηκε με τον Πελάτη κατά το στάδιο όπου έχει επισημάνει όλες αυτές τις επιλογές. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, η τελική Τιμή ενδέχεται να υπόκειται σε περαιτέρω τροποποιήσεις (π.χ. σύμφωνα με το άρθρο 3.7 και τέτοιες τροποποιήσεις θα γίνονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, αλλά μόνο με τη συγκατάθεση και των δύο μερών.

3.7. Άλλα τέλη και χρεώσεις μπορούν να ισχύουν για συγκεκριμένες ενέργειες (μεταξύ άλλων, πρόσθετη αμοιβή για επιπλέον Πακέτο σε περίπτωση αλληπάλληλων Πακέτων, επιπλέον χρέωση για την πληρωμή της τιμής μετά την πραγματική παραλαβή του Πακέτου, πρόσθετη αμοιβή για την υπηρεσία επεξεργασίας παραγγελιών για λογαριασμό του Πελάτη, πρόσθετες αμοιβές για υπηρεσίες εγγύησης, πρόσθετη αμοιβή για πρόσθετες λειτουργίες όπως πρόσθετες συσκευασίες), με τέτοιες πρόσθετες αμοιβές να αποδεικνύονται στο Παράρτημα Τιμοκαταλόγου (κατά περίπτωση, σύμφωνα με το

price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)) and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

3.6 (2) Return Mandate Services: Considering that, practically, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, **and** the fact that, practically, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the consolidated Parcels / the Price payment means, the provision of last mile delivery to the Third Party Address, etc.), during the performance of the Contract for return (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse, and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the return Parcels for the same Origin Warehouse, whether the Customer chooses guarantee services, last mile delivery, etc.) for that return.

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7 and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

3.7. Other fees and charges may apply for specific operations (*inter alia*, extra fee for extra Parcel in case of cumulative Parcels, extra fee for payment of the Price upon effective receipt of the Parcel, extra fee for Order Processing service on behalf of the Customer, extra fee for guarantee services, extra fee for additional operations such as additional packaging), with such extra fees to be evidenced in the Tariff Annex (where applicable according to mandatory law, such fees/charges shall be specifically agreed by the Parties).

υποχρεωτικό δίκαιο, τα τέλη / έξοδα συμφωνούνται ειδικά από τα Μέρη).

Όσον αφορά την αμοιβή των υπηρεσιών εγγύησης, αυτό καταβάλλεται για τις υπηρεσίες εγγύησης που έχει συνάψει ο Πελάτης από τον Πάροχο Υπηρεσιών, σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να αποζημιωθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών με αποζημίωση υψηλότερης αξίας από την κανονική αξία, βλέπε στο παρόν (ε.7). Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, οι υπηρεσίες εγγύησης δεν θα είναι διαθέσιμες για Πακέτα που έχουν υποστεί υπηρεσίες ανασυσκευασίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

3.8. Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί κάθε δικαίωμα να τροποποιεί περιοδικά τις Τιμές για τις Υπηρεσίες, όπως παρατίθενται στον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άλλων τελών και επιβαρύνσεων). Για την αποφυγή αμφιβολιών, η τιμή των Υπηρεσιών είναι εκείνη που καθορίζεται σύμφωνα με τις πληροφορίες στον Ιστότοπο κατά την τοποθέτηση της Παραγγελίας στον Πάροχο Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των όρων των σχετικών Όρων και Προϋποθέσεων (υπό τον όρο ότι η Σύμβαση εξ Αποστάσεως έχει συναφθεί και τηρούνται οι διατάξεις του σημείου 3.6 του παρόντος άρθρου) και μπορεί να τροποποιηθεί στη συνέχεια μόνο σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

(γ) Μέθοδοι Πληρωμής

3.9. (1) Η τιμή καταβάλλεται από τον Πελάτη για υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, με οποιοδήποτε από τα μέσα που παρατίθενται ως διαθέσιμα στον Ιστότοπο ή/και στον Λογαριασμό.

- **Πληρωμή σε μετρητά κατά την παράδοση στην Αποθήκη Προορισμού:** στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος να παραλάβει το Πακέτο αντιπρόσωπός του/της θα καταβάλει την πληρωμή σε μετρητά κατά την πραγματική ανάληψη της κατοχής του Πακέτου με βάση το έγγραφο που βεβαιώνει την πληρωμή που εκδίδεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών / υπεργολάβο του Παρόχου Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μερικής πληρωμής της τιμής που οφείλει ο Πελάτης, ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να αρνηθεί την παράδοση του Πακέτου και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε συνέπεια που σχετίζεται με την αποτυχία παράδοσης.

- **Πληρωμή σε μετρητά, κατά την παράδοση, με courier:** ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του/της να παραλάβει το Πακέτο θα καταβάλει την πληρωμή στο courier κατά την παράδοση στο Σημείο Παράδοσης. Για την πραγματοποίηση της πληρωμής, ο Πελάτης παραλαμβάνει το δικαιολογητικό (τιμολόγιο / απόδειξη). Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα από τον Πελάτη ποσά δεν καταβληθούν στο courier από τον Πελάτη, τα σχετικά Πακέτα δεν θα παραδοθούν στον Πελάτη (στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπός του/της) και ο Πάροχος

As regards the guarantee services fee, this shall be paid for the guarantee services contracted by the Customer from the Service Provider, in case the Customer wants to be indemnified by the Service Provider with an indemnity of a higher value than the standard value as per section (e.7) herein. For the avoidance of any doubt, the guarantee services shall not be available for Parcels having undergone re-packaging services as per the terms herein.

3.8. Pursuant to these Terms and Conditions, the Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services, as listed on the Website (including any other fees and charges). For the avoidance of doubt, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website upon placing the Order to the Service Provider, including to the terms of the relevant Terms and Conditions (provided that the Distance Contract is concluded and the provisions in sub-section 3.6 hereof are observed) and can be amended thereafter only in accordance with the applicable law.

(c) Price payment methods

3.9. (1) Price shall be paid by the Customer for Initial Mandate Services, by any of the means listed as available on the Website and / or in the Account.

- **Payment in cash, upon delivery, at the Destination Warehouse:** in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment in cash upon the effective take-over of possession of the Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the handing over of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure;

- **Payment in cash, upon delivery, by courier:** the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment to the courier upon the delivery at the Handing Over Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any

Υπηρεσιών δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνος για οποιαδήποτε συνέπεια σχετίζεται με την αποτυχία παράδοσης. Για την πληρωμή κατά την παράδοση, με courier, ο Πελάτης καταβάλλει επίσης το πρόσθετο τέλος που αναφέρεται στο άρθρο. 3.7 του παρόντος.

- **Πληρωμή σε μετρητά, κατά την παράδοση, κατά την παραλαβή του Πακέτου στο σημείο Click-and-collect** (που βρίσκεται στο [redacted] και επιλέγεται από τον Πελάτη από τη λίστα αυτών των σημείων συλλογής Click-and-collect που υποδεικνύει ο Πάροχος Υπηρεσιών στον Ιστότοπο): Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος να παραλάβει το Πακέτο αντιπρόσωπός του θα πραγματοποιήσει την πληρωμή σε αυτό το σημείο Click-and-collect. Για την πραγματοποίηση της πληρωμής, ο Πελάτης παραλαμβάνει το δικαιολογητικό (τιμολόγιο / απόδειξη). Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα από τον Πελάτη ποσά δεν καταβληθούν, τα σχετικά Πακέτα δεν παραδίδονται / αποδίδονται στον Πελάτη (στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του/της) και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε συνέπειες σχετίζονται στην αποτυχία παράδοσης. Για την πληρωμή κατά την παράδοση, στο σημείο Click-and-collect, ο Πελάτης καταβάλλει επίσης το πρόσθετο τέλος που αναφέρεται στο άρθρο. 3.7 του παρόντος.

- **Πληρωμή με χρεωστικές κάρτες** (ο κατάλογος των τύπων αποδεκτών χρεωστικών καρτών μπορεί να βρεθεί με την πρόσβαση στον Ιστότοπο):

Εκτός εάν έχει δοθεί διαφορετική εντολή στον Ιστότοπο/στον Λογαριασμό, ο Πελάτης δεν χρεώνει πρόσθετες χρεώσεις για πληρωμή μέσω χρεωστικής κάρτας που γίνεται online. Ο Πελάτης θα δικαιούται να πραγματοποιήσει την πληρωμή με χρεωστική κάρτα όταν ενημερωθεί μετά την αποδοχή της Παραγγελίας του/της.

- **Πληρωμή με οποιαδήποτε λύση ηλεκτρονικής πληρωμής που αναφέρεται στον Ιστότοπο**

Ο Πελάτης δεν χρεώνει πρόσθετες χρεώσεις πληρωμής με λύσεις ηλεκτρονικής πληρωμής. Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει την πληρωμή με ηλεκτρονική πληρωμή το αργότερο κατά την άφιξη του Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης. Εκτός εάν έχει δοθεί διαφορετική εντολή στον Ιστότοπο/στον Λογαριασμό του, ο Πελάτης δεν χρεώνει πρόσθετες αμοιβές για πληρωμή μέσω λύσης ηλεκτρονικής πληρωμής.

3.9. (2) Ο Πελάτης θα είναι σε θέση να πραγματοποιήσει την πληρωμή για την Τιμή για τις Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής, με οποιαδήποτε από τις μεθόδους που αναφέρονται στον Ιστότοπο ή/και στον Λογαριασμό:

- **Πληρωμή σε μετρητά στην Αποθήκη Προορισμού** (εάν αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη στον Πελάτη κατά την τοποθέτηση της Παραγγελίας): στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος να παραδώσει την επιστροφή του Πακέτου αντιπρόσωπός του/της, θα πραγματοποιήσει την πληρωμή με μετρητά κατά την αποτελεσματική παράδοση της κατοχής του Επιστραφέντος Πακέτου, με βάση το έγγραφο που βεβαιώνει την πληρωμή που έχει εκδοθεί από τον Πάροχο

consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, by courier, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- **Payment in cash, upon delivery, upon the Parcel reception at the Click-and-collect point** (located in [redacted] and chosen by the Customer from the list of such Click-and-collect points indicated by the Service Provider on the Website): in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment at such Click-and-collect point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Parcels shall not be delivered / handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, at the Click-and-collect point, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- **Payment by debit cards** (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website): Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online. The Customer will be allowed to make the payment by debit card when it is informed upon acceptance of his/her Order.

- **Payment by any e-payment solution indicated on the Website** Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solutions. The Customer will be allowed to make the payment by e-payment solution at the latest upon arrival of the Parcel at the Origin Warehouse. Unless otherwise instructed on the Website/in its Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solution.

3.9 (2) The Customer will be able to make the payment for the Price for the Return Mandate Services, by any of the methods mentioned on the Website and/or in the Account:

- **Payment in cash, at the Destination Warehouse** (if this option is available to the Client upon placing the Order): in this case, the Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment in cash upon the effective hand-over of possession of the return Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the

Υπηρεσιών /υπεργολάβο του Παρόχου Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μερικής πληρωμής της τιμής που οφείλει ο Πελάτης, ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να αρνηθεί την παραλαβή του Πακέτου και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε συνέπεια που σχετίζεται με την αποτυχία της παραλαβής.

- Πληρωμή σε μετρητά, κατόπιν παραλαβής, με courier: στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος να παραδώσει την επιστροφή του Πακέτου αντιπρόσωπός του θα κάνει την πληρωμή στον courier κατά την παραλαβή στο Σημείο Παραλαβής. Για την πραγματοποίηση της πληρωμής, ο Πελάτης παραλαμβάνει το δικαιολογητικό (τιμολόγιο / απόδειξη). Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα από τον Πελάτη ποσά σύμφωνα με τη Σύμβαση δεν καταβληθούν στο courier από τον Πελάτη, τα σχετικά Επιστραφέντα Πακέτα δεν θα παραληφθούν από τον Πελάτη (τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του/της) και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια που σχετίζεται με την αποτυχία της παραλαβής. Επίσης, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα μπορούσε να χρεώσει για τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν με το courier. Για την πληρωμή κατά την παραλαβή, με courier, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα μπορούσε επίσης να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το πρόσθετο τέλος που αναφέρεται στο άρθρο. 3.7 του παρόντος.

- Πληρωμή με χρεωστικές κάρτες (ο κατάλογος των τύπων αποδεκτών χρεωστικών καρτών μπορεί να βρεθεί με την πρόσβαση στον ιστότοπο)

Εκτός εάν έχει δοθεί διαφορετική εντολή στον Ιστότοπο/στον Λογαριασμό, για πληρωμές on-line μέσω της χρεωστικής κάρτας στον Ιστότοπο, ο Πελάτης δεν χρεώνεται πρόσθετα έξοδα για πληρωμή μέσω χρεωστικής κάρτας που γίνεται online.

Ο Πελάτης θα δικαιούται να πραγματοποιήσει την πληρωμή με χρεωστική κάρτα το αργότερο μέχρι να παραδώσει το Επιστραφέν Πακέτο στο Σημείο Παραλαβής. Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα από τον Πελάτη ποσά, σύμφωνα με τη σχετική Σύμβαση, δεν καταβληθούν στο Σημείο Παραλαβής, τα αντίστοιχα Πακέτα δεν θα παραληφθούν από τον Πελάτη. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει ευθύνη για τυχόν συνέπειες που σχετίζονται με την αποτυχία λήψης.

3.9. (3) Ο Χρήστης/Πελάτης δεν θα μπορεί να επικαλεσθεί τη χρήση του Ιστότοπου/ Λογαριασμού / Παραγγελιών / Συμβάσεων εξ Αποστάσεως παραβιάζοντας τις διατάξεις των παρόντων διατάξεων/διατυπώσεων που έγιναν βάσει του παρόντος, συμπεριλαμβανομένης και της αμέλειας (π.χ. on-line κατάστημα Τρίτου Μέρους), ή την κακή πίστη του Ιστότοπου/ Λογαριασμού / Παραγγελιών / Συμβάσεων εξ Αποστάσεως, επειδή αρνείται να καταβάλει την οφειλόμενη Τιμή στον Πάροχο Υπηρεσιών για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

(δ) Το Πακέτο

Service Provider shall be entitled to refuse the picking-up of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure;

- Payment in cash, upon pick-up, by courier: in this case, The Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment to the courier upon the pick-up at the Pick-Up Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant return Parcels shall not be picked-up from the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure. Also, the Service Provider could charge for the costs incurred with the courier. For the payment upon pick-up, by courier, the Service Provider could also ask the Customer to pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- Payment by debit cards (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website)

Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, for on-line payments using the debit card on the Website, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The Customer will be allowed to make the payment by debit card at the latest until it hands-over the Returned Parcel at the Pick-Up Point. In case the amounts due by the Customer, in accordance with the relevant Contract, are not paid at the Pick-Up Point, the respective parcels shall not be picked-up from the Customer. The Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure.

3.9 (3) The User / Customer shall not be able to invoke the use of the Website / Account / Orders / Distance contracts in violating the provisions hereof / representations made hereunder, including out of an act of negligence (e.g. the Third party is not an on-line shop), or the use in bad-faith of the Website / Account / Orders / Distance contracts, for refusing to make the payment of the Price owed to the Service Provider performing its contractual obligations.

(d) The Parcel

3.10. (1) Το Πακέτο μπορεί να υπόκειται στην παράδοση από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης εξ Αποστάσεως μόνο εάν το Πακέτο πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν.

3.10. (2) Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, κάθε Πακέτο θα παραδοθεί στην Διεύθυνση Αγορών Χώρα Προέλευσης κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας (δηλ. από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.) του Παρόχου Υπηρεσιών και ένα Επιστραφέν Πακέτο θα παραδοθεί κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας του Παρόχου Υπηρεσιών (Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.) / ή του courier.

3.10 (3) Όροι σχετικά με το μέγεθος, τη συσκευασία και το περιεχόμενο του Πακέτου

Όροι σχετικά με το μέγεθος και το βάρος

- Το μέγιστο μέγεθος για κάθε μία από τις συντεταγμένες μήκος / ύψος / πλάτος κάθε πακέτου είναι 3,5 m.
- Το μέγιστο βάρος (βάρος χρέωσης) είναι 100 kg για κάθε Πακέτο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικό όριο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις).

Γενικές προϋποθέσεις συσκευασίας

Το Πακέτο πρέπει να φθάσει στη Διεύθυνση Αγοράς Χώρας Προέλευσης, αντίστοιχα στην Αποθήκη Προορισμού (στην περίπτωση του Επιστραφέντος Πακέτου), συσκευασμένο κατάλληλα, συμπεριλαμβανομένων των περιγραφόμενων κατωτέρω.

- Το Πακέτο / συσκευασία πρέπει να είναι άθικτο (χωρίς ρωγμές, χωρίς ελαττώματα), να συμμορφώνεται με το βάρος, τη μορφή και τη φύση των απαιτήσεων περιεχομένου. Πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το Πακέτο θα αποθηκευτεί σε χώρο όπου δεν εξασφαλίζεται καμία ειδική θερμοκρασία ή άλλες ειδικές συνθήκες αποθήκευσης, καθώς και ότι το Πακέτο μεταφέρεται με οδικές διαδρομές, διέρχεται από το έδαφος αρκετών χωρών, για τη μεταφορά θα χρειαστούν αρκετές ημέρες για να αφιχθεί στην Αποθήκη Προορισμού και το Πακέτο θα υποβληθεί σε διαδοχικές διαδικασίες χειρισμού.
- Η συσκευασία πρέπει να προστατεύει το περιεχόμενο με τέτοιο τρόπο ώστε να μην καταστρέφεται λόγω πίεσης ή λόγω διαδοχικών χειρισμών. Πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το Πακέτο θα αποθηκευτεί / μεταφερθεί μαζί με άλλα Πακέτα και ότι η πρόσβαση στο περιεχόμενο του Πακέτου θα ήταν αδύνατη χωρίς ορατή δράση.
- Η συσκευασία δεν πρέπει να παρουσιάζει στοιχεία που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια / ακεραιότητα άλλων Πακέτων ή να επηρεάσουν την υγεία /

3.10. (1) Parcel can be subject to the delivery by the Servicer Provider to the Customer under the Distance Contract only if the Parcel meets the requirements set forth herein.

3.10 (2) Notwithstanding the above, each Parcel shall be delivered to Origin Country Shopping Address during the working hours (i.e. Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Servicer Provider, and a Returned Parcel shall be handed-over during working hours of the Service Provider (Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.)/of the courier.

3.10 (3) Terms regarding size, packaging and contents of the Parcel

Terms regarding size and weight

- The maximum size for each of the coordinates length / height / width of each Parcel is of 3.5 m.
- The maximum weight (Chargeable weight) is 100 kg for each Parcel (unless a different limit is set according to these Terms and Conditions).

General packaging conditions

Parcel must reach the Origin Country Shopping Address, respectively the Destination Warehouse (in case of the Returned Parcel) packed appropriately, including as described below.

- Parcel/Packaging must be intact (no cracks, no flaws), comply with the weight, form and nature of content requirements. It must be taken into account that the Parcel will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are secured, as well as that the Parcel shall be transported by road routes, shall transit the territory of several countries, the transportation shall take several days to arrive at the Destination Warehouse and the Parcel shall be subject to successive handling procedures.
- Packaging must protect the content in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. It must be taken into account that the Parcel will be stored / transported together with other Parcels, and the access to the content of the Parcel could be impossible without a visible action.
- Packaging must not show elements that may affect the safety / integrity of other Parcels or may affect

ασφάλεια των προσώπων και / ή του περιβάλλοντος και (ή) να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία / συνέπειες.

- ΠΡΟΣΟΧΗ! (α) Η συσκευασία για ένα Πακέτο πρέπει να περιέχει μια ετικέτα που να αναγνωρίζει τον Χρήστη/Πελάτη, δηλ. τα ακόλουθα στοιχεία πρέπει να αναγράφονται ορατά στο Πακέτο: Όνομα, Επώνυμο του Πελάτη, Κωδικός Πελάτη ESWD, Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης. (β) Η συσκευασία για Επιστραφέν Πακέτο πρέπει να φέρει τα δεδομένα στην ετικέτα που αποστέλλει ο Πάροχος Υπηρεσιών στον Πελάτη κατά την τοποθέτηση της εντολής για υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής.
- Ο Χρήστης/Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι η συσκευασία γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύεται το περιεχόμενο του Πακέτου λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του περιεχομένου, αλλά και με την εξέταση της διαδρομής του Πακέτου.
- Η συσκευασία δεν πρέπει να περιέχει στοιχεία (π.χ. λογότυπα, σχέδια κλπ.) που να αντίκεινται στο εφαρμοστέο δίκαιο, τη δημόσια τάξη ή τις αρχές της ηθικής.
- Η συσκευασία δεν θα έχει πολλές σειρές ετικετών / στοιχείων, πράγμα που θα καθιστούσε αδύνατη τη δημιουργία των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση του Πακέτου και / ή του Χρήστη (Πελάτη).

Ειδικές συνθήκες συσκευασίας

- Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τυχόν πρόσθετα στοιχεία προειδοποιητικής φύσης (π.χ. Εύθραστο, Κατακόρυφο, Να φυλάσσεται σε ξηρό μέρος, Μην αποθηκεύετε κοντά σε συγκεκριμένες ουσίες / στοιχεία κ.λπ.), ωστόσο οι προδιαγραφές αυτές δεν απαλλάσσουν τον Πελάτη από την τήρηση των απαιτήσεων, που πρέπει να πληροί το Πακέτο.

Υπηρεσίες ανασυσκευασίας

- Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ένα Πακέτο μπορεί να φτάσει σε ακαταλλήλως πακεταρισμένο στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης / Ενδιάμεση Αποθήκη και ότι για την περαιτέρω μεταφορά του, το Πακέτο πρέπει να υποβληθεί σε εργασίες ανασυσκευασίας (συνήθως στις διεθνείς εμπορευματικές μεταφορές, οδικές, αεροπορικές ή θαλάσσιες) (ο Πάροχος Υπηρεσιών θα μεταφορτώσει στο Λογαριασμό του φωτογραφίες σχετικά με αυτό το καθεστώς των Πακέτων). Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Πάροχο Υπηρεσιών να πραγματοποιεί τέτοια ανασυσκευασία έναντι ξεχωριστής χρέωσης που χρεώνεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών και προβλέπεται στο Παράρτημα Τιμοκαταλόγου ή / και στον Ιστότοπο. Τα έξοδα θα αποδεικνύονται επίσης στο τελικό τιμολόγιο που εκδίδεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες που εκτελούνται για το συγκεκριμένο Πακέτο. Εάν ζητηθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα απαντήσει αμέσως στον Πάροχο Υπηρεσιών μετά από αίτημα έγκρισης για επανασυσκευασία. Για την αποφυγή αμφιβολίας, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για την παροχή των Υπηρεσιών σε

the health / safety of the persons and (or) the environment and (or) cause any kind of damage / prejudices.

- ATTENTION! (a) Packaging for a Package must contain a label identifying the User / Customer, i.e. the following data must be indicated visibly on the Parcel: Name, last name of the Customer, ESWD Customer Code, the Origin Country Shopping Address. (b) Packaging for a Returned Parcel must bear the data in the label sent by the Service Provider to the Customer upon placing the Order for Return Mandate Services.
- User /Customer is exclusively responsible for ensuring that the packaging is made so as to protect the content of the Parcel by taking into account the content characteristics, but also by considering the Parcel route.
- Packaging shall have no elements (e.g. logos, drawings etc.) that contravene to the applicable law, public order or principles of morality.
- Packaging shall not have several series of labels / elements, which would render impossible the establishment of the data required to identify the Parcel and (or) the User (Customer).

Specific packaging conditions

- Any additional data of warning nature (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / elements, etc.) shall be taken into consideration, however, such specifications shall not exonerate the Customer from complying with the requirements that the Parcel must meet.

Repackaging Services

- The Customer hereby acknowledges that a Parcel may reach the Origin Country Shopping Address / Intermediary Warehouse inappropriately packaged and that for its further transportation, the Parcel needs to undergo (usually in international freight transportation, by road, air or sea) re-packaging operations (the Service Provider shall upload in the Account photographs on such status of the Parcels). The Customer hereby empowers the Service Provider to perform such re-packaging against a separate fee charged by the Service Provider and provided for in the Tariff Annex and/or the Website. The fee shall be also evidenced in the final invoice issued by the Service Provider for the Services performed in respect of that Parcel. If requested by the Service Provider, the Customer shall promptly respond to the Service Provider upon request of approval for re-packaging. For the avoidance of doubt, the Service Provider cannot be held responsible to provide the Services with respect to a Parcel for which re-packaging is not approved by the Customer /the corresponding re-packaging fee is not paid by the Customer, or for which the Customer does not

ένα Πακέτο, για το οποίο η ανασυσκευασία δεν έχει εγκριθεί από τον Πελάτη / το αντίστοιχο τέλος επανασυσκευασίας δεν καταβάλλεται από τον Πελάτη ή για το οποίο ο Πελάτης δεν αποστέλλει την απαιτούμενη έγκριση. Η επανασυσκευασία δεν μεταβάλλει τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει ο Πάροχος Υπηρεσιών να μην ανοίξει το Πακέτο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και η επανασυσκευασία δεν θεωρείται ως συμβατική παραβίαση από τον Πάροχο Υπηρεσιών ως προς αυτό.

Συνθήκες που σχετίζονται με το περιεχόμενο

- Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα δέχεται στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (Αποθήκη Προορισμού - για Επιστραφέντα Πακέτα) πακέτα που περιέχουν ή υπάρχουν υποψίες ότι περιέχουν οποιοδήποτε από τα παρακάτω (και για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών δεν θα θεωρούνται ως Πακέτα, όπως ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και δεν θα υπάρχουν έγκυρες Εντολές και δεν θα εκτελείται Σύμβαση εξ Αποστάσεως προς όφελος τέτοιων Πακέτων/ Αγαθών):
 - Τα εμπορεύματα, των οποίων η αποθήκευση / κυκλοφορία / μεταφορά / χειρισμός / κατοχή / συντήρηση / παράδοση απαγορεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, κατά την οποία το Πακέτο παραλαμβάνεται, παραδίδεται (συμπεριλαμβανομένης της χώρας παράδοσης ή / και της χώρας προορισμού) ή μέσω του οποίου μεταφέρεται το Πακέτο.
 - Εμπορεύματα, των οποίων η αποθήκευση / κυκλοφορία / μεταφορά / χειρισμός / κατοχή / συντήρηση / παράδοση, ενδέχεται να απαιτούν ειδικούς όρους που δεν μπορούν να εξασφαλιστούν από τον Πάροχο Υπηρεσιών.
 - Πακέτα, που ενδέχεται να επηρεάζουν, λόγω των χαρακτηριστικών τους/ της συσκευασίας και/ή του περιεχομένου τους, την ασφάλεια / ακεραιότητα άλλων συσκευασιών ή που ενδέχεται να επηρεάζουν την υγεία / ασφάλεια των προσώπων ή το περιβάλλον ή που ενδέχεται να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία / συνέπεια.
 - Πακέτα που περιέχουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: νομίσματα, λογαριασμούς, τραπεζογραμμάτια ή τίτλους, ταξιδιωτικές επιταγές, πλατίνα, χρυσό, ασήμι, επεξεργασμένα ή όχι, πολύτιμους λίθους, κοσμήματα και άλλα πολύτιμα αντικείμενα.
 - Πακέτα που περιέχουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα (δηλ. απαγορευμένα προϊόντα):
 - α) παράνομα και ψυχεδελικά φάρμακα, ναρκωτικά,
 - β) εκρηκτικά, εύφλεκτες ουσίες ή άλλες επικίνδυνες ουσίες ή ραδιενεργές ουσίες,
 - γ) άσεμνα ή ανήθικα αντικείμενα,
 - δ) ζωντανά αποθέματα (συμπεριλαμβανομένων των μελισσών και άλλων εντόμων),
 - ε) όπλα, πυρομαχικά, μέρη και εξαρτήματα τους,
 - στ) αλκοολούχα ποτά με συγκέντρωση που υπερβαίνει το 70%, υπολείμματα και απόβλητα, πυρηνικοί αντιδραστήρες, θερμαντήρες νερού, μηχανικές διατάξεις

send required approval. The re-packaging shall not alter the obligations undertaken by the Service Provider not to open the Parcel in accordance with these Terms and the re-packaging shall not be deemed as a contractual breach by the Service Provider in this respect.

Content-related conditions

- The Service Provider shall not accept at the Origin Country Shopping Address (Destination Warehouse – for Returned Parcels) packages that contain or are suspected to contain any of the following (and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as Parcels as defined in these Terms & Conditions, and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such packages/goods):
 - goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the jurisdiction in which the Parcel is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Parcel is transported;
 - goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be secured by the Service Provider;
 - packages that may affect, by the characteristics, packaging and / or content thereof, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of the persons or the environment or that may create any kind of damage / prejudices;
 - packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;
 - packages that contain any of the following (*i.e.* forbidden goods):
 - (a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;
 - (b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;
 - (c) obscene or immoral objects;
 - (d) live stocks (including bees and other insects);
 - (e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;
 - (f) alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters,

και εργαλεία, περιέκτες που περιέχουν αέριο, κενά δοχεία αερίου, δεξαμενές με καύσιμα κινητήρων, ζ) τα προϊόντα που επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος, η) στρατηγικά προϊόντα, κινητά πολιτιστικά αγαθά, προϊόντα χονδρικής (σε τσάντες, σε σάκους), κομμάτια τέχνης, αντικείμενα προσωπικής αξίας, θ) άλλα αγαθά των οποίων απαγορεύεται η αποθήκευση/ η κυκλοφορία/ η μεταφορά / ο χειρισμός / η κατοχή / η συντήρηση / η παράδοση από την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών περιορισμών ή / και οικονομικών κυρώσεων) που επιβάλλουν κυρώσεις / περιορισμούς σε χώρες, σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των κυρώσεων που επιβάλλονται από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για λόγους σαφήνειας, ο παραπάνω κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός και δεν θα πρέπει να βασίζεται στον Χρήστη/Πελάτη. Ο Χρήστης / Πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος για τον εκ των προτέρων έλεγχο και τον ορισμό, για το αν το περιεχόμενο του Πακέτου δεν απαγορεύεται ή περιορίζεται με άλλο τρόπο στη χώρα όπου βρίσκεται η Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης και / ή στην Ελλάδα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αρνηθεί οποτεδήποτε να δεχθεί το Πακέτο, εφόσον δεν επιτρέπεται ή περιορίζεται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή από το δίκαιο οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που εφαρμόζεται στο Πακέτο κατά τη μεταφορά του προς [τη Χώρα Προορισμού] / στο Επιστραφέν Πακέτο κατά τη μεταφορά του στην Αποθήκη Προέλευσης. Όλα τα έξοδα σχετικά με την άρνηση αποδοχής του Πακέτου αυτού θα επιβαρύνουν τον Χρήστη / Πελάτη και ο Χρήστης / Πελάτης, τοποθετώντας την Παραγγελία και υποδεικνύοντας την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης ως τη διεύθυνση παράδοσης της Παραγγελίας (δηλώνοντας αντίστοιχα την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης κατά την παραγγελία μιας επιστροφής) κατανοεί πλήρως και αποδέχεται τους κινδύνους που σχετίζονται με την μη αποδοχή του Πακέτου στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (αντίστοιχα στην Αποθήκη Προορισμού για Επιστραφέν Πακέτο), εξαιτίας οιονδήποτε λόγων που αναφέρονται στο άρθρο 3 (δ) "Περιεχόμενο σχετικών όρων των Όρων και Προϋποθέσεων".

- Τα εμπορεύματα που απαιτούν ειδικές συνθήκες αποθήκευσης / μεταφοράς σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο σε οποιονδήποτε επιχειρηματικό τομέα, με διοικητικές, οικονομικές, υγειονομικές, κτηνιατρικές, φυτοϋγειονομικές και λοιπές παρόμοιες διατάξεις (π.χ. κρέας και παραπροϊόντα σφαγίων, ψάρια, καρκινοειδή και άλλα ασπόνδυλα υδρόβια, γάλα και γαλακτοκομικά προϊόντα, αυγά, δέντρα, βολβοί, ρίζες και παρόμοια φυτά, άνθη και διακοσμητικά φυτά, δημητριακά και σπόροι, σταφίδες, ζάχαρη και προϊόντα που παράγονται από ζάχαρη, ζαχαροπλαστική, διάφορα τρόφιμα, ζωτροφές, τσιγάρα και αλκοολούχα ποτά, αλάτι, μεταλλεύματα,

mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels; (g) products affecting the ozone layer; (h) strategic products, movable cultural assets, wholesale products (in bags, in sacks), art pieces, personal value objects; (i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions) imposing sanctions / restrictions to countries, to natural or legal persons, including, without limitation to the sanction imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

For purpose of clarity, the above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer. The User / Customer is fully responsible to prior check-up and determination if the content of Parcel is not forbidden or other way restricted in the country where the Origin Country Shopping Address is located and (or) in Greece. Service Provider shall retain the absolute right to anytime refuse to accept the Parcel provided the content of the Parcel is not allowed or is restricted by the applicable law or the law of any jurisdiction that the Parcel may enter into during its transportation to [destination country] / Returned Parcel may enter during its transportation back to the Origin Warehouse. All and any costs related to refusal of acceptance of the such package shall be born to the User / Customer and the User / Customer by placing the Order and indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address of the Order (respectively indicating the Origin Country Shopping Address when ordering a return) fully understands and accepts the risks related to the non-acceptance of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (respectively at the Destination Warehouse for a Returned Parcel), due to any of the reasons indicated in Art. 3(d) *Content related conditions* of the Terms and Conditions.

- goods requiring special storage / transportation conditions according to the applicable law in any business sector, by administrative, economic, sanitary, veterinary, pest control and other similar provisions (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products,

| | |
|--|---|
| <p>ορυκτά καύσιμα, αιθέρια έλαια, χημικά προϊόντα, φαρμακευτικά προϊόντα, ορυκτές κοπριές, φωτογραφικά προϊόντα, ακατέργαστα δέρματα, ακατέργαστες γούνες, ξύλο, ξυλάνθρακας, σίδηρος και χάλυβας).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εμπορεύματα για τα οποία / σε σχέση με τα οποία υπάρχουν υπόνοιες (ακόμη και αν δεν έχουν επαληθευθεί) παράνομης προέλευσης, το Πακέτο / Προϊόν που λαμβάνεται με απάτη, ποινικό αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη πράξη σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ή με βλάβη του δικαιώματος οποιουδήποτε τρίτου. - Τα αγαθά για τα οποία / σε σχέση με τα οποία υπάρχουν υπόνοιες (ακόμα και αν δεν έχουν επαληθευθεί) για ξέπλυμα χρημάτων, χρηματοδότηση τρομοκρατικής δραστηριότητας ή άλλες εγκληματικές δραστηριότητες. - Τα αγαθά των οποίων ο χειρισμός / η φόρτωση / εκφόρτωση / η μεταφορά απαιτούν πρόσθετες προσπάθειες από τον Πάροχο Υπηρεσιών (υπεργολάβους), οι οποίες ενδέχεται να συνεπάγονται δαπάνες που δεν καλύπτονται από την τιμή των υπηρεσιών ή από τους τεχνικούς όρους ή τους όρους χειρισμού που συμφωνήθηκαν με τον Χρήστη / Πελάτη, όπως παρέχονται στο παρόν. <p>Όλα τα έγγραφα που πρέπει να συνοδεύουν το Προϊόν / Πακέτο, σύμφωνα με τον εφαρμοστέο νόμο (π.χ. τιμολόγιο, πιστοποιητικά, κατάλογο αποθεμάτων, πιστοποιητικό εγγύησης κλπ.) πρέπει να βρίσκονται μέσα στο Πακέτο και να μην δημιουργούν αμφιβολίες ότι κάποιο από τα έγγραφα που περιλαμβάνονται μπορεί να είναι προϊόν απάτης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ! Ένα Επιστραφέν Πακέτο πρέπει να έχει το περιεχόμενο του Πακέτου που αποτέλεσε αντικείμενο της αντίστοιχης Σύμβασης Αρχικής Εντολής.</p> <p>3.10 (4) Ένα Πακέτο που δεν πληροί τις παραπάνω απαιτήσεις σχετικά με το μέγεθος, τη συσκευασία ή / και το περιεχόμενο, δεν γίνονται αποδεκτά στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης / Αποθήκη Προορισμού (για Επιστραφέν Πακέτο) και για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών (όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις) και δεν θα επικυρώνονται Εντολές και δεν θα εκτελείται Σύμβαση εξ Αποστάσεως προς όφελος αυτών των Πακέτων, εκτός εάν έχει προηγηθεί γραπτή συμφωνία που εκτελούνται από τα Μέρη σχετικά με το εν λόγω Πακέτο για την παράδοση του εν λόγω Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης / άφιξης του Επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού και υπό την προϋπόθεση ότι θα πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη πληρωμή τιμής.</p> <p>(ε) Κατάληξη και Εκτέλεση της Σύμβασης Υπηρεσιών</p> <p>3.11 Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι για να επωφεληθεί από τις Υπηρεσίες, συμφωνεί και συμμορφώνεται με τις διατάξεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων. Εκτός των άνω, ο Χρήστης δηλώνει και</p> | <p>mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);</p> <ul style="list-style-type: none"> - goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Parcel / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by damaging the right of any third party; - goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of money laundry, terrorist activity financing or any other criminal activities; - goods the handling / loading / unloading / transportation of which require additional efforts from the Service Provider (subcontractors), that might entail costs that are not covered by the Price of the Services, or by the technical terms or the handling terms agreed upon with the user / Customer, as provided herein. <p>Any documents that must accompany the Products / Parcel, according to the applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Parcel and raise no doubts that any of the included documents may be fraudulent.</p> <p>ATTENTION! A Returned Parcel must have the contents of the Parcel that was the object of the corresponding Contract for Initial Mandate Services.</p> <p>3.10 (4) A Parcel failing to meet the above requirements regarding size, packaging and/or contents, shall not be accepted at the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse (for Returned Parcel) and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Parcel (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Parcels, unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Parcel is into effect upon the delivery of such Parcel at the Origin Warehouse / arrival of the Returned Parcel at the Destination Warehouse, and provided that the corresponding Price payment is made.</p> <p>(e) Conclusion and performance of the Services Contract</p> <p>3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees and complies with the provisions of these Terms and Conditions. In addition to the above, the User represents</p> |
|--|---|

εγγυάται ότι δέχεται άνευ όρων ότι η Παραγγελία μπορεί να τοποθετηθεί μόνο με τη δημιουργία του Λογαριασμού.

(ε.1) Δημιουργία λογαριασμού. Εγγραφή στον Ιστότοπο

3.12 Ο Χρήστης θα δημιουργήσει τον Λογαριασμό εισάγοντας τα απαιτούμενα δεδομένα στον Ιστότοπο που θα έχουν την ένδειξη ως υποχρεωτικά με αστερίσκο στα σχετικά πεδία της παρεχόμενης φόρμας. Η σωστή και πλήρης παροχή των απαιτούμενων δεδομένων είναι απαραίτητη για την περαιτέρω τοποθέτηση των Παραγγελιών. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για την ακρίβεια και την ειλικρίνεια των δεδομένων και των πληροφοριών που εισάγονται στον Ιστότοπο τόσο κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού όσο και κατά την περαιτέρω χρήση αυτού του Λογαριασμού, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, των Ειδικών Όρων).

3.13 Αφού συμπληρώσει τη φόρμα, ο Χρήστης θα πρέπει να διαβάσει προσεκτικά τους ισχύοντες Όρους και Προϋποθέσεις, με την πρόσβασή του στον Ιστότοπο ή με απευθείας πρόσβαση στον σύνδεσμο που έχει δημιουργηθεί στο τέλος της φόρμας Δημιουργίας Λογαριασμού:

(α) Για να συμφωνήσει με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει το σχετικό πεδίο στο τέλος της Φόρμας. Επιλέγοντας αυτό το πεδίο, ο Χρήστης αποδέχεται τη δημιουργία του Λογαριασμού με βάση τα δεδομένα που παρέχει ο Χρήστης στη Φόρμα.
(β) Εάν δεν επιλεγθεί το πεδίο, θα αποτρέπεται η δημιουργία του Λογαριασμού και ενδεχομένως η τοποθέτηση των Παραγγελιών και η εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως.

3.14 Μετά την συμπλήρωση της Φόρμας (τουλάχιστον με τα υποχρεωτικά στοιχεία) και την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, ο Χρήστης θα λάβει προκαταρκτικές λεπτομέρειες σχετικά με τον Λογαριασμό στην υποδεικνυόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο Χρήστης θα πρέπει να έχει πρόσβαση στον παρεχόμενο σύνδεσμο, για να επιβεβαιώσει την πρόθεσή του να δημιουργήσει τον Λογαριασμό του/της. Μετά την ενεργοποίηση του συνδέσμου επιβεβαίωσης, ο Χρήστης ειδοποιείται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει ορίσει με ένα ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης, όπου αναγράφονται οι λεπτομέρειες του Λογαριασμού του Χρήστη (Πελάτη), συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Πελάτη του ESWD.

Μόνο σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, ο Χρήστης θα δικαιούται να δηλώσει την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης για τις παραγγελίες που υποβάλλονται σε

and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e.1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User shall set up the Account by entering the required data on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the provided form. Correct and complete provision of the required data is essential for further placement of the Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy and veracity of the data and information entered on the Website, both when setting-up the Account, and upon the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the generation of the Account based on the data provided by the User in the Form.
(b) Failure to tick the box shall prevent from the generation of the Account, and eventually, from the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. After filling out of the Form (at least with the compulsory data) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account at the indicated e-mail address.

The User shall be required to access the provided link for the confirmation of his / her intention to set-up the Account. After accession of the confirmation link, the User shall be notified at the provided e-mail address with a confirmation e-mail indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.

Only following the foregoing, the User shall be entitled to indicate the Origin Country Shopping Address for the orders placed with Third parties, for contracting Initial Mandate

Τρίτους, για τη σύναψη Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής και θα έχει το δικαίωμα να τοποθετεί τις Παραγγελίες για Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής.

3.15 Οποιαδήποτε τροποποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων πριν από την ολοκλήρωση του Λογαριασμού θα γίνεται με το πάτημα του πλήκτρου "Back" στη Φόρμα. Επιπλέον, ο Χρήστης μπορεί να ειδοποιηθεί για οποιεσδήποτε ενδεχόμενες αποκλίσεις της διαδικασίας εγγραφής και πρέπει να λάβει μέτρα για την διόρθωσή του / συμπλήρωσή του, προκειμένου να οριστικοποιηθεί η δημιουργία του Λογαριασμού.

3.16 Μόλις δημιουργηθεί ο Λογαριασμός, ο Χρήστης μπορεί να διαμορφώσει τον Λογαριασμό και τα δεδομένα που παρέχονται σύμφωνα με τις δικές του/της επιλογές και προτιμήσεις, χωρίς να μπορεί να τροποποιήσει τα στοιχεία που υποδεικνύονται υποχρεωτικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών για έγκυρη τοποθέτηση Παραγγελιών και online συμβάσεις υπηρεσιών (π.χ. Κωδικός Πελάτη ESWD, Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης κ.λπ.).

3.17 (1) Ο Χρήστης μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να τοποθετήσει τις Παραγγελίες για Υπηρεσίες Αρχικών Εντολών, υποδεικνύοντας τη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης ως διεύθυνση παράδοσης και, κατά συνέπεια, οι Συμβάσεις Εξ Αποστάσεως θα εκτελούνται για την Παραγγελία αυτή κατά την παράδοσή της στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (όπως αναφέρεται περαιτέρω στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις), υπό την προϋπόθεση ότι το Πακέτο και το Προϊόν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

3.17 (2) Ο Πελάτης μπορεί να προβεί σε Παραγγελίες Υπηρεσιών Εντολών Επιστροφής επιλέγοντας στο Λογαριασμό το Πακέτο, που είχε αρχικά προσφερθεί στον Πελάτη βάσει Συμβολαίου Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής.

3.17 (3) Για την αποφυγή αμφιβολιών, ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ανεπιφύλακτα ότι, με τη δημιουργία του Λογαριασμού και / ή με την τοποθέτηση Παραγγελιών που δεν είναι έγκυρες (όπως προβλέπεται στο παρόν), ο Χρήστης δεν θα εκτελέσει τη Σύμβαση εξ Αποστάσεως και δεν θα επωφεληθεί από τις Υπηρεσίες. Οποιαδήποτε συμβατική σχέση ισχύει αυστηρά υπό το πλαίσιο των Συμβάσεων εξ Αποστάσεως και θα εκτελείται μόνο σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις του τμήματος (ε.4) του παρόντος.

3.17 (4) Αφού ο Λογαριασμός έχει δημιουργηθεί από το Χρήστη, ο Λογαριασμός θα χρησιμοποιείται από τον Χρήστη / Πελάτη για αόριστο χρονικό διάστημα (εφόσον ο Χρήστης / Πελάτης συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις). Ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να ζητήσει ανά πάσα στιγμή να κλείσει τον Λογαριασμό μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση info@eshopwedrop.gr. Ο Λογαριασμός θα κλείσει το

Services, and shall be entitled to place Orders for Return Mandate Services.

3.15. Any modification of any data before the completion of the Account shall be made by pressing the "Back" button on the Form. Moreover, the User may be notified on any eventual discrepancies of the registration process, and shall have to take actions for rectifying / filling it in with a view to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the data provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. ESWD Customer Code, Origin Country Shopping Address, etc.).

3.17. (1) The User can, at any time, place Orders for Initial Mandate Services, by indicating Origin Country Shopping Address as the delivery address and, thus, the Distance Contracts shall be executed for such Order upon the delivery of it to the Origin Country Shopping Address (as further indicated in these Terms and Conditions), provided that the Parcel and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

3.17 (2) The Client may make Orders for Return Mandate Services by selecting in the Account the Parcel that was initially brought to the Client under a Contract for Initial Mandate Services.

3.17 (3) For the avoidance of doubts, the User acknowledges and unconditionally agrees that, by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided herein), the User shall not execute the Distance Contract and shall not benefit from the Services. Any contractual relationship shall be effective strictly under Distance Contracts to be deemed executed only in accordance with the specific provisions in section (e.4) hereof.

3.17 (4) Once the Account has been set up by the User, the Account shall be used by the User/Customer for an indefinite period of time (as long as the User/Customer complies with these Terms and Conditions). The User/Customer can request, at any time to close down the Account by e-mail at the following address info@eshopwedrop.gr. The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the

συντομότερο δυνατόν, ειδοποιώντας τον Χρήστη / Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το κλείσιμο του Λογαριασμού δεν ενέχει χρεώσεις. Παρ' όλα αυτά, όλες οι Συμβάσεις εξ Αποστάσεως που εκτελούνται έγκυρα μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, όπως προβλέπεται στο παρόν, μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του Λογαριασμού, θα παραμείνουν έγκυρες και αποτελεσματικές και θα πρέπει να εκτελεσθούν από τα συμβαλλόμενα μέρη μέχρις ότου εκπληρωθούν και από τα δύο μέρη οι υποχρεώσεις εκ των Συμβάσεων εξ Αποστάσεως. Για την αποφυγή αμφιβολιών, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι με το κλείσιμο του Λογαριασμού ο Χρήστης δεν θα είναι σε θέση να τοποθετήσει Παραγγελίες και να συνάψει Συμβάσεις εξ Αποστάσεως και δεν θα επωφελείται πλέον από τις Υπηρεσίες.

3.17 (5) Εάν ο Λογαριασμός απενεργοποιηθεί / κλείσει, όπως προβλέπεται στο παρόν, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα μπορεί, ωστόσο, να διατηρεί τις πληροφορίες σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Λογαριασμό / Συμβάσεις εξ Αποστάσεως που συνάπτονται, αποκλειστικά για την απόδειξη των όρων υπό τους οποίους τέτοιες υποχρεώσεις έχουν εκτελεστεί, προκειμένου να τις παρουσιάσει ενώπιον Δικαστηρίου/Αρχής, ανάλογα με την περίπτωση.

(ε.2) Τοποθέτηση έγκυρων Παραγγελιών για Υπηρεσίες

3.18 ΠΡΟΣΟΧΗ! Πριν από την τοποθέτηση της Παραγγελίας, ο Χρήστης / Πελάτης καλείται να διαβάσει ξανά αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, ειδικότερα τους Ειδικούς Όρους.

3.19 Με την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων ο Χρήστης / Πελάτης συμφωνεί ρητά ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών θα αποστείλει την παραλαβή της Παραγγελίας ή / και άλλες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και την εκτέλεση της Σύμβασης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύει ο Χρήστης / Πελάτης στον Λογαριασμό. Επιπλέον, με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι κατά την κρίση του, πριν από την τοποθέτηση της Παραγγελίας/ Εκτέλεσης της Σύμβασης, έχει ενημερωθεί πλήρως, με ακρίβεια, συγκεκριμένα και με σαφήνεια για: την ταυτότητα του Παρόχου Υπηρεσιών, την έδρα του Παρόχου Υπηρεσιών, τα στοιχεία επικοινωνίας του Παρόχου Υπηρεσιών, τις Υπηρεσίες, τους τρόπους παραγγελίας των Υπηρεσιών, τους τρόπους προσδιορισμού της συνολικής αξίας των Συμβατικών Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών περιορισμών, για παράδειγμα σχετικά με την πραγματική χρονική περίοδο κατά την οποία ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Παραγγελία και (ή) τη Σύμβαση (ανάλογα με την περίπτωση) που συνάπτεται με τον Τρίτο όσον αφορά τα Προϊόντα στο Πακέτο, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν είναι ο κατασκευαστής / διανομέας / μεταπωλητής των Προϊόντων κ.λπ.), τη

User/Customer by e-mail. Closing of the Account does not charge any fee. However, all Distance Contracts validly executed by and between the Parties as provided herein, until the date of closing the Account, shall remain valid and effective and shall have to be performed accordingly by the Parties, until the fulfilment by both Parties of the obligations laid down in the Distance Contracts. For the avoidance of doubts, the User acknowledges and accepts that by closure of the Account, the User shall not be able to place Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

3.17 (5) If the Account is deactivated/closed as provided herein, the Service Provider shall be able to keep, however, the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, exclusively for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court / authority, as the case may be.

(e.2) Placing Valid Orders for Services

3.18. **ATTENTION!** Before placement of the Order, the User/Customer is invited to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms.

3.19. By acceptance of these Terms and Conditions, the User /Customer expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract at the e-mail address indicated by the User/Customer in the Account. Moreover, by acceptance of these Terms and Conditions the Customer confirms that according to his / her own discretion, prior to placement of the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately, specifically, clearly and legibly informed about: the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider, the contact data of the Service Provider, the Services, the means of ordering the Services, the means of determining the total value of the contracted Services (including the related limitations, for example regarding the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right of withdrawal of the Order and (or) contract (as the case may be) concluded with the Third party with regard to the Products in the Parcel, taking into account that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products, etc.), the validity term for the promotions or the prices of the Services, respectively, that he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every

διάρκεια ισχύος των προσφορών ή των τιμών των Υπηρεσιών, αντίστοιχα, καθώς εκείνος/η πλήρως κατανοεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και τις συνέπειες κάθε εντολής και κάθε σύμβασης εξ αποστάσεως που θεωρείται ότι εκτελείται από τα Μέρη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών στην εξ αποστάσεως Σύμβαση).

3.20 (1) Ο Χρήστης, ο οποίος, αφού έχει πρόσβαση στους Ιστότοπους Τρίτων με δική του ευθύνη, προμηθεύεται Προϊόντα από τέτοιους ιστότοπους, θεωρείται ότι τοποθετεί την Παραγγελία μόνο με τη σωστή και πλήρη ένδειξη της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης (που υποδεικνύεται στον Λογαριασμό του/της) ως διεύθυνση παράδοσης της Παραγγελίας.

3.20 (2) Ο Χρήστης / Πελάτης, ο οποίος επιλέγει στον Λογαριασμό του ένα Επιστραφέν Πακέτο ((το οποίο πρέπει να είναι Πακέτο, το οποίο αποτέλεσε αντικείμενο Σύμβασης Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής από τον Πάροχο Υπηρεσιών για τον ίδιο Πελάτη σε προηγούμενη στιγμή) και αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις, θεωρείται ότι έχει καταθέσει Παραγγελία για Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής.

3.21 (1) Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η προμήθεια του Προϊόντος από Τρίτους θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με την προσωπική ευθύνη του Χρήστη.

3.21 (2) Ο Χρήστης / Πελάτης αποδέχεται ότι οι Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής μπορούν να παραγγελθούν μόνο για Πακέτα (Προϊόντα) που συμμορφώνονται με τα χαρακτηριστικά, τις απαιτήσεις και τους περιορισμούς που προβλέπονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τα οποία πληρώνονται πλήρως στον Τρίτο, καθώς ο Χρήστης τοποθετεί την Παραγγελία στον Πάροχο Υπηρεσιών.

3.21 (3) Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν θα υποδείξει τον Πάροχο Υπηρεσιών, σε σχέση με οποιονδήποτε Τρίτο Μέρος/ άλλη οντότητα / άλλο πρόσωπο, ως αντιπρόσωπο του Χρήστη / Πελάτη για την πραγματοποίηση πληρωμής εξ ονόματος και δια λογαριασμό του Χρήστη / Πελάτη ή ως οφειλέτη της υποχρέωσης να πραγματοποιήσει την συγκεκριμένη πληρωμή σε Τρίτο Μέρος/ άλλη οντότητα / άλλο πρόσωπο, ούτε ως Πληρεξούσιο του Χρήστη / Πελάτη για αποδοχή πληρωμών / χρημάτων από Τρίτο Μέρος. Οποιοδήποτε και όλα τα ποσά που οφείλει ο Χρήστης / Πελάτης σε Τρίτο Μέρος σε σχέση με το Πακέτο/ Επιστραφέν Πακέτο (ή από Τρίτο Μέρος στον Χρήστη / Πελάτη) βαρύνουν αποκλειστικά τον Χρήστη / Πελάτη απευθείας στον Τρίτο (και τον Τρίτο οφειλέτη απευθείας στον Χρήστη / Πελάτη).

Order and every Distance Contract deemed to be executed by the Parties under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).

3.20. (1) The User who, after accessing the websites of Third parties on his / her risk, procures Products from such websites, shall be deemed as placing the Order only by correctly and fully indicating the Origin Country Shopping Address (indicated in his / her Account) as the delivery address of the Order.

3.20 (2) The User/Customer who selects in its Account a Returned Parcel (which must be a Parcel which was the object of a Contract for Initial Mandate Services completed by the Service Provider for the same Customer at a previous moment) and accepts the Terms and Conditions, is deemed to have placed an Order for Return Mandate Services.

3.21. (1) The User acknowledges and accepts that the procurement of the Product with Third parties shall be carried out exclusively on the personal liability of the User.

3.21 (2) The User/Customer accepts that the Initial Mandate Services can only be ordered for Parcels (Products) that comply with the characteristics, the requirements and the limitations provided herein in these Terms and Conditions and that are fully paid to the Third party by the User placing the Order to the Service Provider.

3.21 (3) The User acknowledges and accepts that he / she will not indicate the Service Provider, in his / her relation with any Third party / other entity / person, as agent of the User/Customer for making a payment in the name and on behalf of the User/Customer, or as a debtor of the obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person, nor as a proxy of the User/Customer for accepting payments/money from a Third party. Any and all amounts due by the User/Customer to a Third party with respect to a Parcel / Returned Parcel (or from a Third party to the User/Customer) shall be borne exclusively by the User/Customer directly to the Third party (by such Third party debtor, directly to the User/Customer).

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει πληρωμές σε τρίτους ή σε άλλους παρόχους / πωλητές / άλλα πρόσωπα / οντότητες που παραδίδουν τα Πακέτα / Προϊόντα στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης / Αποθήκη Προορισμού - για τα Επιστραφέντα Πακέτα, εξ ονόματος και δια λογαριασμό του Χρήστη σε σχέση με τα Πακέτα και / ή τα Προϊόντα. Σε περίπτωση που ζητηθεί μια τέτοια πληρωμή στον Πάροχο Υπηρεσιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να τερματίσει αμέσως την αντίστοιχη Σύμβαση, χωρίς να απαιτείται δικαστική παρέμβαση ή άλλη διατύπωση, χωρίς να οφείλονται ποσά στον Χρήστη / Πελάτη για τέτοιου είδους τερματισμό.

3.22 (1) Ο Χρήστης θα αγοράσει τα Προϊόντα συμμορφούμενος πλήρως με τους νόμους που διέπουν τις συμβατικές σχέσεις μεταξύ του Χρήστη και του Τρίτου (συμπεριλαμβανομένων των όρων πώλησης των Τρίτων). Ο Πελάτης θα συνάψει απευθείας σύμβαση με τους Τρίτους για την αγορά των Προϊόντων και αντίστοιχα ο Χρήστης / Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την τήρηση όλων των υποχρεώσεων έναντι των Τρίτων με την αγορά των Προϊόντων.

3.22 (2) Όσον αφορά την επιστροφή, ο Χρήστης / Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση (ρητή ή έμμεση) να διασφαλίσει από τις Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής ότι ο Χρήστης / Πελάτης ασκεί έγκαιρα τα δικαιώματα / υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σχέση του με τρίτο (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σχέση του για το Προϊόν, με τρίτο μέρος (π.χ. πωλητή στο διαδίκτυο). Για αποφυγή αμφιβολιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν προσφέρει ούτε δεσμεύεται σε καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, για την εξασφάλιση της άσκησης δικαιωμάτων/υποχρεώσεων του Χρήστη/Πελάτη σε σχέση με Τρίτο Μέρος. Η συμβατική σχέση μεταξύ του Χρήστη / Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τις Συμβάσεις, είναι ξεχωριστή και ανεξάρτητη από οποιαδήποτε σχέση μεταξύ του Χρήστη / Πελάτη και ενός Τρίτου Μέρους.

3.23 (1) ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Χρήστης θεωρείται ότι δηλώνει την πρόθεσή του να τοποθετήσει Παραγγελία Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής, με ένδειξη της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης ως τη διεύθυνση για την παράδοση Προϊόντων χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό του/της.

3.23 (2) Επιλέγοντας ένα Επιστραφέν Πακέτο στο Λογαριασμό του, ο Χρήστης / Πελάτης θεωρείται ότι εκδηλώνει την πρόθεσή του να τοποθετήσει Παραγγελία για Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής.

3.24 (1) Κατά την άφιξη του Πακέτου στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, ο Πάροχος Υπηρεσιών λαμβάνει υπόψη την τοποθέτηση της Παραγγελίας, υπό

ATTENTION! The Service Provider shall not be held liable to make any payments to any Third party or other such suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Parcels / Products to the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse – for the Returned Parcels, in the name and on behalf of the User in relation to the Parcels and / or the Products. In case such a payment is requested to the Service Provider, the Service Provider shall be entitled to immediately terminate the respective Contract, no court intervention or other formality being necessary, without owing any amounts to the User/Customer for such termination.

3.22 (1) The User shall purchase Products by fully complying with the laws governing the contractual relations between the User and the Third party (including the sales terms of the Third parties). The Customer shall enter into the direct contract with the Third parties for the purpose of purchase of the Products and respectively, the User/Customer shall be held responsible for the compliance with all and any obligations against the Third Parties by purchase of the Products.

3.22 (2) With regard to retour, the User/Customer understands and accepts that the Service Provider does not undertake herein any obligation (express or implicit) to ensure by the Return Mandate Services that the User/Customer timely exercises its rights/obligations deriving from its relationship with a Third party (including the right of withdrawal from its relationship for the Product, with a Third party (e.g. an online vendor). For the avoidance of any doubt, the Service Provider does not offer or commit to any warranty, express or implied, for ensuring the exercise of such rights/obligations of the User/Customer in its relationship with a Third party. The contractual relationship between the User/Customer and the Service Provider, according to these Terms and Conditions and the Contracts, is separate and independent from any relationship between the User/Customer and a Third party.

3.23 (1) ATTENTION! The User shall be deemed to manifest his / her intention of placing an Order for Initial Mandate Services, by indication of the Origin Country Shopping Address as the address for Products delivery by using of his / her Account

3.23 (2) By selecting a Return Parcel in its Account, the User/Customer is deemed to manifest his/her intention of placing an Order for Return Mandate Services.

3.24 (1) Upon the arrival of the Parcel to the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes note of the placement of the Order, provided the Parcel

τον όρο ότι το Πακέτο (Προϊόν) συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που καθορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

3.24 (2) Με την επιλογή στο Λογαριασμό του Χρήστη / Πελάτη ενός Πακέτου ως Επιστραφέντος Πακέτου, ο Πάροχος Υπηρεσιών λαμβάνει υπόψη την τοποθέτηση της Παραγγελία Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφής, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι μόλις φτάσει στην Αποθήκη Προορισμού, το Πακέτο επικυρώνεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών ως Επιστραφέν Πακέτο.

3.25 Με την τοποθέτηση της Παραγγελίας και την εκτέλεση της Σύμβασης, ο Χρήστης δηλώνει ότι το **Πακέτο που έφθασε στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (αντίστοιχα το Επιστραφέν Πακέτο που φτάνει στην Αποθήκη Προορισμού)** συμμορφώνεται με όλους τους όρους που προβλέπονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και ότι συμμορφώνεται, **ανά πάσα στιγμή, με τυχόν νομικές διατάξεις και οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.** Εάν ο Χρήστης δεν συμμορφώνεται / δεν διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους καθορισμένους όρους / με τις οδηγίες του Παρόχου Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις όσον αφορά τα χαρακτηριστικά / απαγορεύσεις σε σχέση με το Πακέτο, είτε με πρόθεση είτε από σφάλμα (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) και ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει / αρχίζει την παροχή των Υπηρεσιών, οι Υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά με κίνδυνο του Χρήστη.

Ωστόσο, για τα Πακέτα, των οποίων το περιεχόμενο αποδεικνύεται ανά πάσα στιγμή ότι δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή / και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (ανεξάρτητα από το αν η παροχή υπηρεσιών έχει ξεκινήσει ή όχι), ο Πάροχος Υπηρεσιών θα ενεργήσει σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για την ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών, για το άνοιγμα / καταστροφή του Πακέτου και / ή την παράδοση του Πακέτου σε αυτές τις αρχές. Η Σύμβαση εξ Αποστάσεως που σχετίζεται με το συγκεκριμένο Πακέτο θεωρείται αμέσως ότι καταγγέλλεται μονομερώς από τον Πάροχο Υπηρεσιών λόγω της ουσιαστικής παραβίασης της Σύμβασης εξ Αποστάσεως από τον Πελάτη, χωρίς δικαστική παρέμβαση ή άλλες διατυπώσεις, ζητώντας, κατά περίπτωση, την καταβολή αποζημίωσης για την προκληθείσα από τον Πελάτη ζημία, χωρίς ωστόσο να καθιστά υπόχρεο τον Πάροχο Υπηρεσιών έναντι του Πελάτη για τέτοιου είδους τερματισμό. Επιπλέον, κάθε άλλη Σύμβαση εξ Αποστάσεως που συνάπτεται με τον Πελάτη ή / και η συμβατική σχέση με τον Πελάτη που σχετίζεται με τον Λογαριασμό θεωρείται αμέσως ότι έχει τερματιστεί νόμιμα από τον Πάροχο Υπηρεσιών, χωρίς δικαστική παρέμβαση ή άλλες διατυπώσεις, ζητώντας, ανάλογα με την περίπτωση, την καταβολή αποζημίωσης για την ζημία που προκλήθηκε με τον τρόπο αυτό από τον

(Product) complies with all the requirements prescribed in these Terms and Conditions.

3.24 (2) Upon the User/Customer's selection of a Parcel as Returned Parcel in the Account, the Service Provider takes note of the placement of the Order for Return Services Mandate, provided however that once it reaches the Destination Warehouse, that Parcel is validated by the Service Provider as a Returned Parcel.

3.25 By placement of the Order and execution of the Contract, the User declares that the **Parcel that reached the Origin Country Shopping Address (respectively the Returned Parcel that reaches the Destination Warehouse) complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal provisions and any provision of these Terms and Conditions.** If the User does not comply with / does not secure the compliance with the specified conditions / instructions of the Service Provider according to these Terms and Conditions with regard to the characteristics / interdictions in relation to the Parcel, either with intent or by fault (including negligence), and the Service Provider renders / starts rendering the Services, the Services shall be exclusively rendered on the risk of the User.

However, for the Parcels the content of which proves not to be allowed under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has started or not), the Service Provider shall proceed according to the applicable law, including, but not limited to, the notification of the competent authorities, the opening / destruction of the Parcel and / or the Parcel hand-over to such authorities. The Distance Contract related to such Parcel shall be immediately deemed as unilaterally terminated by the Service Provider because of the material breach of the Distance Contract by the Customer, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable against the Customer for such termination. Moreover, any other Distance Contract concluded with the Customer, and/or the contractual relationship with the Customer related to the Account shall be immediately deemed as legally terminated by the Service Provider, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable towards the Customer for such termination.

Πελάτη, χωρίς ωστόσο να καθίσταται υπόχρεος ο Πάροχος Υπηρεσιών έναντι του Πελάτη για τέτοιου είδους τερματισμό.

3.26 (1) Από τη στιγμή που το Πακέτο (πληρώντας όλες τις απαιτήσεις στο παρόν) φθάνει στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, ο Πάροχος Υπηρεσιών αναλαμβάνει το Πακέτο από την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης και, συνεπώς, **αποδέχεται τη φύση της Παραγγελίας που έγκυρα έχει κάνει ο Πελάτης σχετικά με το Πακέτο**, υπό την προϋπόθεση ότι το Πακέτο (Προϊόν) συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

3.26 (2) Από τη στιγμή που ο Χρήστης / Πελάτης λάβει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης από τον Πάροχο Υπηρεσιών (σύμφωνα με την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων) όσον αφορά την παραγγελία του για ένα Επιστραφέν Πακέτο, η εντολή επικυρώνεται και η Σύμβαση Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφής θεωρείται ολοκληρωμένη (με την προϋπόθεση ότι το Επιστραφέν Πακέτο που φθάνει στην Αποθήκη Προορισμού έχει επικυρωθεί ως συμμορφούμενο και ότι έχει οριστικοποιηθεί η τελική Τιμή).

3.26 (3) Ο Πάροχος Υπηρεσιών, κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, μπορεί μονομερώς να θεωρήσει ότι το Πακέτο/Επιστραφέν Πακέτο δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και, κατά συνέπεια, θεωρείται ότι δεν έχει τοποθετηθεί έγκυρη Παραγγελία.

(ε.3) Αποδοχή της Παραγγελίας

3.27 (1) Ενώ ο Πάροχος Υπηρεσιών λαμβάνει γνώση της πρόθεσης του Χρήστη να επωφεληθεί από τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής μόνο κατά την άφιξη της Παραγγελίας στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, η αποδοχή του Πακέτου θεωρείται ως η αποδοχή του Παρόχου Υπηρεσιών να παρέχει Υπηρεσίες που υπόκεινται σε προηγούμενη μέτρηση του Πακέτου και σε άλλους ελέγχους του Πακέτου, όπως απαιτούνται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Με βάση τα ανωτέρω, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα ειδοποιήσει αμέσως τον Πελάτη στον Λογαριασμό του/της και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την αποδοχή του Πακέτου. Η κοινοποίηση περιλαμβάνει επίσης τον σύνδεσμο με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Παρά τα παραπάνω, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ενημερώσει εκ των προτέρων τον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω του Λογαριασμού του σχετικά με την Παραγγελία, ωστόσο η ειδοποίηση αυτή έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και συνεπώς δεν δημιουργεί δικαιώματα και (ή) υποχρεώσεις σε σχέση με την Παραγγελία.

3.26 (1) As of the moment the Parcel (meeting all requirements herein) reached the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes over the Parcel from the Origin Country Shopping Address and **thus, accepts the nature of Order validly made by the Customer regarding the Parcel**, provided the Parcel (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.

3.26 (2) As of the moment the User/Customer receives a confirmation e-mail from the Service Provider (pursuant to accepting the Terms and Conditions) with regard to its order for a Return Parcel, the order is validated and the Contract for Return Mandate Services is deemed concluded (provided that the Return Parcel arriving at the Destination Warehouse is validated as compliant and the payment of the final Price is settled).

3.26 (3) The Service Provider, under his sole discretion and in accordance with these Terms and Conditions, may unilaterally consider that the Parcel/Return Parcel does not comply with the requirements set forth in these Terms and Condition and thus, in the foregoing event it shall be considered that no valid Order has been placed.

(e.3) Acceptance of the Order

3.27 (1) Whereas the Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Initial Mandate Services only upon the arrival of the Order at the Origin Country Shopping Address, the acceptance of the Parcel shall be deemed as the acceptance of the Service Provider to provide Services subject to prior measurement of the Parcel and other check-ups of the Parcel as may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

Following the foregoing, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Parcel. The notification shall also include the link to these Terms and Conditions.

Notwithstanding the above, the User is entitled to inform the Service Provider through his / her Account about the Order in advance, however, such notification is of informative nature and thus, does not create any rights and (or) obligations in relation to such Order.

Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής, μια πρώτη επικύρωση δίνεται όταν ο Χρήστης κάνει την παραγγελία στον Λογαριασμό.

(2) Για την αποφυγή αμφιβολιών και ανεξάρτητα από οποιοδήποτε άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα που αποστέλλεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών με σκοπό την επιβεβαίωση της παράδοσης του Πακέτου στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης θα περιέχει έναν σύνδεσμο που θα συμπεριλαμβάνει, όχι περιοριστικά, μια πιο πρόσφατη έκδοση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ο Χρήστης θα πρέπει να ακολουθήσει τον παρεχόμενο σύνδεσμο και να δώσει ρητά τη συγκατάθεσή του/της στην πιο πρόσφατη έκδοση των εφαρμοστέων εγγράφων που αναφέρονται στο παρόν.

(3) ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Χρήστης που εκ παραδρομής λάβει μια ειδοποίηση υπό την έννοια των όρων στην προαναφερθείσα παράγραφο ή εκ παραδρομής παραλάβει ένα Πακέτο για την παράδοση του οποίου δεν παρήγγειλε Υπηρεσίες ή / και δεν αγόρασε από Τρίτο Μέρος / δεν θέλει να επιστρέψει ένα Πακέτο, αν και δεν είναι ο ιδιοκτήτης του Πακέτου, ήτοι ο παραλήπτης που δικαιούται να λάβει την ειδοποίηση / το Πακέτο που υποδεικνύει ο Πάροχος Υπηρεσίας σε αυτή την ειδοποίηση, δεν ενημερώνει τον Πάροχο Υπηρεσιών για το σκοπό αυτό, με ηλεκτρονική αλληλογραφία ότι δεν είναι ο σκοπούμενος Χρήστης και ότι δεν είναι εκείνος που έχει τοποθετήσει την Παραγγελία σε σχέση με αυτό το Πακέτο, καθώς με τη στάση αυτή προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον Πάροχο Υπηρεσιών ή / και σε άλλο Χρήστη (π.χ. αποκτά την κατοχή του Πακέτου άνευ δικαίωματος και δεν το επιστρέφει στον Πάροχο Υπηρεσιών ακριβώς στην ίδια κατάσταση που το έχει λάβει, χωρίς να έχει ανοιχτεί και αναλλοίωτο), μπορεί να υποστεί άμεσο περιορισμό της πρόσβασής του στον Ιστότοπο ή / και ο Λογαριασμός του/της μπορεί να τερματιστεί μέσω της ειδοποίησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Επιπλέον, ο Πελάτης που δεν συμμορφώνεται με τους όρους Επιστροφής του Πακέτου/ Προϊόντος λαμβάνοντας εκ παραδρομής τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, ως εκ τούτου, σύμφωνα με τις οδηγίες του Παρόχου Υπηρεσιών, μπορεί να τιμολογηθεί για την αξία του Πακέτου/ Προϊόντος (που μπορεί επίσης να πιστωθεί από οποιαδήποτε ενδεχόμενες παραγγελίες που έχουν τοποθετηθεί στον Ιστότοπο), καθώς ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να παραπέμψει στις νομικές αρχές με την υποβολή επίσημων καταγγελιών.

(4) ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Χρήστης / Πελάτης (καταναλωτής κατά την έννοια του εφαρμοστέου δικαίου) δηλώνει και εγγυάται ότι κατανοεί ότι η παράδοση του Πακέτου της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης /στην Αποθήκη Προορισμού (για το Επιστραφέν Πακέτο), σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, περιλαμβάνει τη ρητή εξουσιοδότηση

As regards the Return Mandate Services, a first validation is given when the User makes the order in the Account.

(2) For the avoidance of doubts and notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, any e-mail sent by the Service Provider with a purpose to confirm the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address shall contain a link to including, but not limited to, a most recent edition of these Terms and Conditions and the User shall be required to follow the provided link and to expressly give his / her consent to the most recent edition of the applicable documents listed herein.

(3) ATTENTION! The User erroneously receiving a notice in the sense of any of the one specified in the abovementioned paragraph or erroneously receiving a Parcel for the delivery of which he / she did not order Services, and / or did not purchase from a Third party / does not want to return a parcel, and, although he / she is not the Parcel owner, hence the addressee entitled to receive the notification / Parcel indicated by the Service Provider in such notification, does not inform the Service Provider to this end, by e-mail, that he / she is not the targeted User and that he / she is not the one having placed the Order in relation to such Parcel, by this attitude causing or possibly causing prejudice to the Service Provider and / or other User (e.g. unfairly gains the possession of the Parcel and does not return it to the Service Provider exactly in the same state he / she has received it, unopened and unaltered), can suffer an immediate restriction of his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of the e-mail notice from the Service Provider. In addition, the Customer failing to comply with the terms of returning the Parcel / Product erroneously received by Initial Mandate Services, thus, as instructed by the Service Provider, can be invoiced for the Parcel / Product value (that may be inclusively credited from any eventual orders placed on the Website), the Service Provider reserving the right to refer to the legal authorities by lodging official complaints.

(4) ATTENTION! The User/Customer (consumer within the meaning of the applicable law) represents and warrants that he / she understands that the Parcel delivery the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), according to the aforesaid, includes the express authorization to the Service

προς τον Πάροχο Υπηρεσιών να ξεκινήσει την παροχή Υπηρεσιών σε σχέση με αυτό το Πακέτο, κατά τη διάρκεια χρονικού διαστήματος στο οποίο ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (και επομένως ο Πάροχος Υπηρεσιών και ο Χρήστης δεν πρέπει να περιμένουν τη λήξη της εν λόγω προθεσμίας εντός της οποίας ο Χρήστης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης για να μεταβεί στην εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως που εκτελείται για το Πακέτο, όπως προβλέπεται στο τμήμα (ε.4) παρακάτω). Εάν ο Χρήστης σκοπεύει να ανακαλέσει τη ρητή εξουσιοδότηση του/της που του έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο (επιτρέποντας στον Πάροχο Υπηρεσιών να προχωρήσει στην παροχή Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος υπαναχώρησης), ο Χρήστης πρέπει να στείλει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο info@eshopwedrop.gr. Ελλείψει ειδοποίησης από τον Χρήστη / Πελάτη για το σκοπό αυτό, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα θεωρήσει την εξουσιοδότηση για την παροχή Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης ισχύουσα από τον Χρήστη / Πελάτη.

Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι παρέχει στον Πάροχο Υπηρεσιών (τον υπεργολάβο του) την παρουσίαση έγκυρων εγγράφων που επιτρέπουν τον έλεγχο της ταυτότητας του Πελάτη ή του εξουσιοδοτημένου από τον Πελάτη αντιπροσώπου για την παράδοση του Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου και τον καθορισμό της Τιμής. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η παρουσίαση τέτοιων εγγράφων δεν είναι υπερβολική σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό, δηλ. εξασφαλίζει την παράδοση σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, τον ιδιοκτήτη του Επιστραφέντος Πακέτου (και του περιεχομένου του), ο οποίος είναι ο Πελάτης (προσωπικά ή από τον δεόντως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του). Εκτός από τα παραπάνω, ο έλεγχος της ταυτότητας απαιτείται για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

(ε.4) Ολοκλήρωση της Σύμβασης Εξ Αποστάσεως

3.28 Η Σύμβαση εξ Αποστάσεως θεωρείται ότι εκτελείται με την παραλαβή του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης από τον Πελάτη σύμφωνα με τα σχετικά βήματα που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, θα εκτελείται μια νέα Σύμβαση εξ Αποστάσεως για κάθε Πακέτο/Επιστραφέντο Πακέτο.

Ο Χρήστης θεωρείται ο Πελάτης κατά την έννοια αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων μετά την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης.

Provider to initiate the provision of Services in relation to such Parcel, during period of time within the User/Customer can exercise the right of withdrawal, according to these Terms and Conditions (and that, thus, the Service Provider and the User must not wait for the expiry of such term within which the User can exercise the right of withdrawal for moving to the enforcement of the Distance Contract executed for the Parcel as provided under section (e.4) below). If the User intends to withdraw his / her express authorization granted according to this paragraph (enabling the Services Provider to proceed with Services rendering during the withdrawal time interval), the User must expressly send an e-mail at info@eshopwedrop.gr. In the absence of a notification from the User/Customer to this end, the Service Provider shall consider the authorization for the provision of Services during the withdrawal time interval valid as to the User/Customer.

The Customer must ensure that he/she provides the Service Provider (its subcontractor) the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to hand-over the Parcel Returned Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, *i.e.* ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Returned Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

(e.4) Conclusion of the Distance contract

3.28 The Distance Contract is deemed to be executed by receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the relevant steps indicated in these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubts, a new Distance Contract shall be executed for the purpose of each Parcel/Returned Parcel.

The User shall be deemed the *Customer* within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29 Εκτός εάν προβλέπεται άλλως, δεν οφείλεται καμία αμοιβή ως Χρέωση Υπηρεσιών από τον Χρήστη προς τον Πάροχο Υπηρεσιών πριν από την εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως σύμφωνα με τα βήματα που αναφέρονται παραπάνω. Οποιοδήποτε και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση θα θεωρούνται αποκτημένα και οποιεσδήποτε και όλες οι Τιμές θα υπολογίζονται από την ημερομηνία εκτέλεσης της Σύμβασης.

3.30 Η Σύμβαση εξ Αποστάσεως που εκτελείται από και μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσιών και του Πελάτη αποτελείται από: (i) τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που έχει αποδεχθεί ο Πελάτης σύμφωνα με το άρθρο 3.27 των παρόντων (που αναφέρονται στο άρθρο 3.27 (2)) και (ii) μόνο για Πελάτες - καταναλωτές κατά την έννοια του εφαρμοστέου δικαίου και με ρητή εξουσιοδότηση του Παρόχου Υπηρεσιών να αρχίσει την παροχή Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου Υπαναχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο. 3.27 (4) παραπάνω.

3.31 Η επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την αποδοχή του Πακέτου περιέχει επίσης σημείωμα σχετικά με την επισυναπτόμενη Σύμβαση, θεωρουμένη Σύμβαση εξ Αποστάσεως, όπως περιγράφεται και έχει το προαναφερθέν περιεχόμενο.

3.32 Μόνο ο **Πελάτης - καταναλωτής** έχει το δικαίωμα να ειδοποιήσει γραπτώς τον Πάροχο Υπηρεσιών σχετικά με την Υπαναχώρησή του από τη Σύμβαση εξ Αποστάσεως για τις Υπηρεσίες που σχετίζονται με Πακέτο/Επιστραφέν Πακέτο, χωρίς κυρώσεις και χωρίς λόγο, εντός 14 ημερολογιακών ημερών μετά τη σύναψη της Σύμβασης εξ Αποστάσεως σε σχέση με το Πακέτο (η ημερομηνία εκτέλεσης της Σύμβασης εξ Αποστάσεως καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 3.28 του παρόντος). **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Εάν ο Πελάτης-καταναλωτής έχει εξουσιοδοτήσει ρητώς τον Πάροχο Υπηρεσιών να ξεκινήσει την παροχή Υπηρεσιών σε σχέση με τη Σύμβαση Εξ Αποστάσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου Υπαναχώρησης (βλ. άρθρο 3.27 του παρόντος) και, αργότερα, ο Πελάτης αποσύρεται από αυτή, ο συγκεκριμένος Πελάτης οφείλει στον Πάροχο Υπηρεσιών ένα ποσό ανάλογο με τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες μέχρι να ειδοποιήσει ο Πελάτης για την άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης από τη σχετική Σύμβαση, δηλ. το ποσό αυτό μπορεί να είναι το πολύ ίσο με το ποσό της Τελικής Τιμής που οφείλεται από τον Πελάτη σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση (ανάλογα με το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης). Η απόσυρση του Πελάτη - καταναλωτή από τη Σύμβαση εξ αποστάσεως θα γίνεται μόνο από τον Πελάτη - καταναλωτή και μόνο με τη συμμόρφωση με τη διαδικασία που περιγράφεται στο τμήμα (ε.6) παρακάτω.

(ε.5) Εκτέλεση της Σύμβασης

3.33 Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει τις Υπηρεσίες την επιμέλεια ενός επαγγελματία και καταβάλλει κάθε δυνατή

3.29 Unless otherwise provided, no remuneration as Services price shall be owed by the user to the Service Provider prior to execution of the Distance contract according to the steps indicated above. Any and all the rights and obligations under Contract shall be deemed obtained and any and all Prices shall be calculated as of execution date of the Contract.

3.30 The Distance Contract executed by and between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions accepted by the Customer under Art. 3.27 hereof (the ones mentioned under Art. 3.27(2) prevailing), and (ii) only for the Customer – consumers within the meaning of the applicable law, and by the express authorization of the Service Provider to initiate the provision of Services during the period of withdrawal, in accordance with Art. 3.27(4) above.

3.31 The confirmation by e-mail regarding acceptance of the Parcel shall also contain a note regarding the contract being deemed a Distance Contract, as described and having the above-mentioned content.

3.32 Only the **Customer – consumer** has the right to notify the Service Provider in writing about his / her withdrawal from the Distance Contract for the Services related to a Parcel/Return parcel, without any penalties and without offering a reason, within maximum 14 calendar days after the conclusion of the Distance Contract in relation to the Parcel (the execution date of the Distance Contract is established according to Art. 3.28 hereof). **ATTENTION!** If the Customer – consumer has expressly authorized the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to the Distance Contract during the period of withdrawal (please see Art. 3.27 hereof), and, later, the Customer withdraws from this Distance Contract during the period of withdrawal, the relevant Customer shall owe to the Service Provider an amount proportionate to the Services rendered by the time the Customer notifies the exercise of the right to withdraw from the relevant Contract, *i.e.* that can be at most equal to the quantum of the Final Price owed by the Customer in relation to this Contract (depending on the stage of the performance of the Contract). The Customer – consumer's withdrawal from the Distance Contract shall only be carried out by the Customer – consumer, and only by complying with the procedure described under section (e.6) below.

(e.5) Performance of the Contract

3.33 The Service Provider shall provide the Services with the diligence of a professional, and shall use best

προσπάθεια για την παροχή των Υπηρεσιών σε υψηλό επίπεδο ποιότητας, χωρίς να εξασφαλίζει ειδικές παραμέτρους ποιότητας που σχετίζονται με την παροχή Υπηρεσιών.

3.34 Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα ενημερώνει τον Πελάτη για την κατάσταση του Πακέτου κατά τη διάρκεια κάθε ενέργειας που εκτελείται κατά την εκτέλεση της Εντολής που έχει παραχωρήσει ο Πελάτης στο πλαίσιο της Σύμβασης, ως εξής:

α) Για τα Πακέτα σχετικά με Υπηρεσίες Αρχικών Εντολών:

Στην Αποθήκη Προέλευσης: η κατάσταση αυτή υποδεικνύει τη στιγμή που το Πακέτο τοποθετείται (μετράται, ζυγίζεται και φωτογραφίζεται και καταχωρείται στο σύστημα του Παρόχου Υπηρεσιών στην αποθήκη που βρίσκεται στη χώρα όπου έχει παραδοθεί το Πακέτο σύμφωνα με τη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης).

Στη Διαμετακόμιση (In Transit): η κατάσταση αυτή δηλώνει τη στιγμή που το Πακέτο φορτώνεται στο όχημα και βρίσκεται σε πορεία προς Ελλάδα.

Στην Ενδιάμεση Αποθήκη: αυτή η κατάσταση υποδεικνύει τη στιγμή αποθήκευσης του Πακέτου, αναμένοντας να υποβληθεί σε εκτελωνισμό.

Στην Αποθήκη Προορισμού: αυτή η κατάσταση υποδεικνύει τη στιγμή κατά την οποία το Πακέτο έφθασε στην Αποθήκη Προορισμού του Παρόχου Υπηρεσιών.

Ενοποίηση / Η παραγγελία έτοιμη για παραλαβή από τον Πελάτη: κατάσταση που υποδεικνύει την επιθυμία του Πελάτη για παράδοση Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών, προκειμένου να παραληφθεί άμεσα από τον Πελάτη/εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του Πελάτη από την Αποθήκη Προορισμού. Ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη που εκφράζεται και από τον Λογαριασμό του στον Ιστότοπο, το Πακέτο θα ενοποιηθεί ή δεν θα ενοποιηθεί με άλλα Πακέτα σε σχέση με τα οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει παράσχει / θα παρέχει Υπηρεσίες στο πλαίσιο της Σύμβασης εξ Αποστάσεως με τον ίδιο Πελάτη.

Παραλαβή από τον Πελάτη: κατάσταση που υποδεικνύει τον τερματισμό της Σύμβασης με βάση την παραλαβή από τον Πελάτη/Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του Πελάτη από την Αποθήκη Προορισμού μετά την πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Μερών, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους πληρωμής της τιμής από τον Πελάτη.

Ενοποίηση / Η παραγγελία έτοιμη για παραλαβή με courier: κατάσταση που υποδεικνύει την προετοιμασία του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών, προκειμένου να παραδοθεί από το courier στο σημείο παράδοσης που υποδεικνύεται από τον Πελάτη στο Λογαριασμό του. Για λόγους σαφήνειας, το καθεστώς αυτό σημαίνει ότι το

endeavours to provide the Services at a high level of quality, without securing any special quality parameters relating to the provision of Services.

3.34 The Service Provider shall inform the Customer about the Parcel status during each activity performed in carrying out the mandate granted by the Customer under the Contract, as follows:

a) For the Parcels under Initial Mandate Services:

In Origin Warehouse: this status indicates the moment the Parcel is placed (measured, weighted and photographed and registered with the Service Provider's system in the warehouse located in the country where the Parcel has been delivered to in accordance with the Origin Country Shopping Address);

In Transit: this status indicates the moment when the Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* to Greece;

In Intermediary Warehouse this status indicates the moment when the Parcel is stored, waiting to undergo customs clearance;

In Destination Warehouse: this status indicates the moment in which the Parcel has arrived at the Service Provider's Destination Warehouse;

Consolidation / order prepared to be picked up by the Customer: status indicating the Customer's wish for a Parcel to be prepared by the Service Provider in order to be directly picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse. Depending on the Customer's option expressed also under the Website Account, the Parcel will or will not be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has provided / shall provide Services under the Distance Contract(s) with the same Customer;

Picked up by the Customer: status indicating the termination of the Contract based on the pick-up of the by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse, following full performance of the Parties' obligations, including full payment of the Price by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status indicating the preparation of the Parcel by the Service Provider in order to be delivered by the courier at the Handing Over Point indicated by the Customer under the Account. For the clarity purposes, such status means that the Parcel is ready to be picked up by the courier.

Πακέτο είναι έτοιμο να παραληφθεί από το courier. Ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη που εκφράζεται επίσης στο Λογαριασμό του στον Ιστότοπο, το Πακέτο μπορεί ή δεν μπορεί να ενοποιηθεί με άλλα Πακέτα, για τα οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει εξασφαλίσει / διασφαλίσει Υπηρεσίες βάσει Σύμβασης/ων, αναμένοντας έτσι να παραδοθεί κατά την ίδια στιγμή με άλλα Πακέτα σε σχέση με τα οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει εξασφαλίσει/παρέχει Υπηρεσίες βάσει Σύμβασης/ων με τον ίδιο Πελάτη.

Παραλαβή από courier: η κατάσταση ενημερώνεται όταν το courier πραγματικά παραλαμβάνει το Πακέτο από την Αποθήκη Προορισμού.

Ενοποίηση / Η παραγγελία παρελήφθη από το courier: κατάσταση που δηλώνει την παραλαβή του Πακέτου από το courier.

Ενοποίηση / Η παραγγελία είναι έτοιμη να παραληφθεί από το σημείο Click-and-collect [X] (δηλ. το σημείο συλλογής Click-and-Collect [X] που έχει επιλέξει ο Πελάτης από τις επιλογές που προσφέρει ο Πάροχος Υπηρεσιών στον Ιστότοπο ως Click-and-collect σημεία στην Ελλάδα: κατάσταση που υποδεικνύει την επιθυμία του Πελάτη να είναι έτοιμο να παραληφθεί από τον Πελάτη/τον Εκπρόσωπο του Πελάτη από το σημείο Click-and-Collect [X]. Η κατάσταση σημαίνει ότι το Πακέτο είναι έτοιμο να παραληφθεί από τον Πελάτη/τον Εκπρόσωπο του Πελάτη από το σημείο Click-and-Collect [X]. Ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία εκφράζεται επίσης στο Λογαριασμό του στον Ιστότοπο, το Πακέτο μπορεί ή δεν μπορεί να ενοποιηθεί με άλλα Πακέτα, σε σχέση με τα οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει εξασφαλίσει/ θα διασφαλίσει Υπηρεσίες βάσει της/(των) Συμβάσεως(ών), που συνάφθηκε με τον Πελάτη, προκειμένου να παραληφθεί ταυτόχρονα με άλλα Πακέτα του Πελάτη που παραδίδονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στο ίδιο σημείο Click-and-Collect [X].

Παραλήφθηκε από τον Πελάτη: Η κατάσταση ενημερώνεται, όταν ο Πελάτης/Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος του Πελάτη παραλάβει πραγματικά τα Πακέτα από το σημείο Click-and-Collect [X].

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίσει, για την πραγματική παραλαβή του Πακέτου, κατά περίπτωση στην Αποθήκη Προορισμού, στο courier ή σημείο Click-and-Collect [X] (ανάλογα με την επιλογή που πραγματοποιεί ο Πελάτης για την πραγματική ανάληψη του Πακέτου), η παρουσίαση έγκυρων εγγράφων που επιτρέπουν τον έλεγχο της ταυτότητας του Πελάτη ή του Εξουσιοδοτημένου από τον Πελάτη Εκπροσώπου να αναλάβει το Πακέτο και να αποδεχθεί την Τιμή. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η παρουσίαση τέτοιων εγγράφων δεν είναι υπερβολική σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό, δηλ. εξασφαλίζοντας την παράδοση

Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s), therefore waiting to be actually delivered at the same time with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s) with the same Customer.

Picked up by courier: the status is updated when the courier actually takes over the Parcel from the Destination Warehouse.

Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Parcel by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and-collect point [X] (i.e. the Click-and-collect point X selected by the Customer from the options indicated by the Services Provider on the Website as Click-and-collect points in Greece: status indicating the Customer's wish for a Parcel to be ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. The status means that the Parcel is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under the Contract(s) entered into with the Customer, therefore waiting to be picked up at the same time with other Parcels of the Customer delivered by the Service Provider at the same Click-and-collect point [X].

Picked up by the Customer: The status is updated when the Customer / Customer's authorized representative actually takes over the Parcels from the Click-and-collect point [X].

ATTENTION! The Customer assumes the obligation to ensure, for the actual receipt of the Parcel, as the case may be, at the Destination Warehouse, to the courier, or at the Click-and-collect point [X] (depending on the option chosen by the Customer for actual take-over of the Parcel), the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to take over the Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, i.e. ensuring the delivery of possession to the person

σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, τον ιδιοκτήτη του Πακέτου (και το περιεχόμενο του), ο οποίος είναι ο Πελάτης (προσωπικά ή από τον δεόντως Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπό του). Εκτός από τα παραπάνω, απαιτείται ο έλεγχος της ταυτότητας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

β) Για τα Επιστραφέντα Πακέτα σχετικά με Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής:

Στην Αποθήκη Προορισμού: η κατάσταση αυτή υποδεικνύει τη στιγμή που το Επιστραφέν Πακέτο φθάνει στην Αποθήκη Προορισμού για να υποβληθεί στις απαραίτητες εργασίες για την επικύρωσή του ως Επιστραφέν Πακέτο. Εάν είναι διαθέσιμη η *Ενοποίηση*, εμφανίζεται επίσης αυτή η κατάσταση.

Στη Διαμετακόμιση (In Transit): η κατάσταση αυτή δηλώνει τη στιγμή που το Επιστραφέν Πακέτο φορτώνεται στο όχημα και βρίσκεται σε πορεία προς την Αποθήκη Προέλευσης.

Στην Αποθήκη Προέλευσης: η κατάσταση αυτή υποδεικνύει τη στιγμή κατά την οποία το Επιστραφέν Πακέτο επέστρεψε στην Αποθήκη Προέλευσης/ κατάσταση που υποδηλώνει τον τερματισμό της Σύμβασης Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφών (σε περίπτωση που το Τρίτο Μέρος δεν βρίσκεται στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου βρίσκεται η Αποθήκη Προέλευσης).

Ενοποίηση / παραγγελία που ετοιμάζεται να παραδοθεί με παράδοση τελευταίου μιλίου στη διεύθυνση Τρίτου Μέρους στη Χώρα της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης: κατάσταση που δηλώνει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών ετοιμάζει το Επιστραφέν Πακέτο στη χώρα της Αρχικής Αποθήκης για παράδοση τελευταίου μιλίου (εάν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα για αυτό το Επιστραφέν Πακέτο και με την προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί η αντίστοιχη Τιμή).

Παραλαβή από το courier: κατάσταση που υποδηλώνει τον τερματισμό της Σύμβασης Υπηρεσιών Εντολών Επιστροφής για τα Επιστραφέντα Πακέτα που πρέπει να παραδοθεί στη διεύθυνση Τρίτου Μέρους.

Σε Τρίτο Μέρος: κατάσταση που υποδεικνύει ότι το Τρίτο Μέρος ανέλαβε αποτελεσματικά την επιστροφή του Πακέτου.

Επιστροφή στην Αποθήκη Προέλευσης: κατάσταση που υποδεικνύει τη στιγμή που το Επιστραφέν Πακέτο απορρίπτεται από το Τρίτο Μέρος ή/και η παράδοση του Επιστραφέντος Πακέτου στο Τρίτο Μέρος δεν μπορούσε να επιτευχθεί για λόγους που δεν μπορούν να αποδοθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών.

authorized, the owner of the Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

b) For the Returned Parcels under Return Mandate Services:

In Destination Warehouse: this status indicates the moment the Returned Parcel arrives at the Destination Warehouse for undergoing the operations necessary for its validation as a Returned Parcel; if *Consolidation* is available, this status shall also appear.

In Transit: this status indicates the moment when the Returned Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* back to the Origin Warehouse;

In Origin Warehouse: this status indicates the moment in which the Returned Parcel has arrived back at the Origin Warehouse; status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services (in case the Third party is not located in the same country with the country where the Origin Warehouse is located).

Consolidation / order prepared to be delivered by last mile delivery at the Third Party Address in the country of the Origin Country Shopping Address: status indicating the Service Provider is preparing the Returned Parcel, in the country of the Initial Warehouse, for last mile delivery (if the option is available for that Returned Parcel and provided that the corresponding Price has been paid).

Picked up by the courier: status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services for Returned Parcels that must be delivered to the Third Party Address.

At Third Party: status indicating that the Third Party effectively took over the return Parcel.

Retour to the Origin Warehouse: status indicating the moment when the returned Parcel is declined by the Third party and/or the hand-over of the return Parcel to the Third Party could not be achieved for reasons non-attributable to the Service Provider.

3.35 (1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει ευθύνη για τις συνέπειες (π.χ. άρνηση παράδοσης στον Πελάτη / Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του Πελάτη της πραγματικής κατοχής του Πακέτου/Επιστραφέντος Πακέτου) λόγω αδυναμίας παροχής εγγράφων με σκοπό τον έλεγχο της ταυτότητας. Ο Πελάτης κατανοεί ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα διατηρεί σε καμία περίπτωση αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητας που αναφέρονται στο παρόν.

3.35 (2) Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι το Σημείο Παράδοσης που υποδεικνύει ο Πελάτης μπορεί να βρίσκεται μόνο στο έδαφος της Ελλάδας και δεν μπορεί να είναι ένα σωφρονιστικό ίδρυμα ή άλλοι χώροι με ειδικό καθεστώς (συμπεριλαμβανομένων των όρων της απόδειξης/ παραλαβής Προϊόντων/Πακέτων ή τον τερματισμό των Συμβάσεων).

ΠΡΟΣΟΧΗ! Το Πακέτο, που δεν έχει παραληφθεί από τον Πελάτη από την Αποθήκη Προορισμού (ή από το courier/ σημείο Click-and-Collect [X], ανάλογα με την περίπτωση) ή που δεν έχει εκκαθαριστεί από την άποψη των τελωνειακών διατυπώσεων (π.χ. ο Πελάτης δεν έχει εκτελέσει τις ενέργειες / δεν τις έχει εκτελέσει στον προβλεπόμενο χρόνο) εντός μέγιστης προθεσμίας 30 ημερών από την άφιξη του Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού / Ενδιάμεση Αποθήκη ή για την οποία ο Πελάτης δεν έχει υποδείξει άλλη μέθοδο παράδοσης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά τον προαναφερόμενο όρο, θα παραλαμβάνεται από τον Πελάτη μόνο με βάση την καταβολή του ποσού πέραν της οφειλόμενης τιμής, ίση με το οφειλόμενο ποσό μέχρι την ημερομηνία αυτή (να προστεθεί συνεπώς στην Τιμή που οφείλεται δυνάμει της Σύμβασης). Το ποσό οφείλεται από τον Πελάτη για κάθε περίοδο 30 συνεχόμενων διαδοχικών ημερών, κατά τη διάρκεια της οποίας το Πακέτο παραμένει στην Αποθήκη Προορισμού / Ενδιάμεση Αποθήκη υπό τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Σε περίπτωση που η προθεσμία των 6 (έξι) μηνών λήξει μετά την πρώτη ειδοποίηση που δόθηκε από τον Πάροχο Υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 3.34 του παρόντος, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν τον Πάροχο Υπηρεσιών να πάρει στην κατοχή του το Πακέτο, λόγω των απαιτήσεων που έχει έναντι του Πελάτη, καθώς ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να θεωρήσει τον ίδιο ως μοναδικό κάτοχο.

3.35 (3) Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι, εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά στον Πελάτη από τον Πάροχο Υπηρεσιών (π.χ. στον Ιστότοπο, στον Λογαριασμό), η Διεύθυνση Τρίτου Μέρους μπορεί να βρίσκεται μόνο στο έδαφος της χώρας όπου βρίσκεται η Αποθήκη Προέλευσης και ότι είναι μια τοποθεσία όπου μπορεί να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική ανάληψη ενός Επιστραφέντος Πακέτου (π.χ. δεν μπορεί να είναι ταχυδρομική διεύθυνση) και η υπογραφή για την ανάληψη.

3.35 (1) The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over to the Customer / Customer's authorized representative actual possession of the Parcel, return Parcel) of failure to provide documents for the purpose of establishment of the identity. The Customer understands that the Service Provider shall at no time retain copies of the identity documents herein indicated.

3.35 (2) The Customer understands and agrees that the Handing Over Point indicated by the Customer can be located only within the territory of Greece, and cannot be a penitentiary or such other locations with a special regime (including in terms of receipt / takeover of Products / Parcels or the conclusion of contracts).

ATTENTION! The Parcel that has not been picked up by the Customer from the Destination Warehouse (or from the courier / Click-and-collect point, as the case may be), or that has not been cleared from customs formalities perspective (e.g. the Customer has not performed the operations/has not performed them in due time) within maximum period of 30 days after the Parcel has arrived at the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse or for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions, within the aforementioned term, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Parcel remains in the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as a sole owner.

3.35 (3) The Customer understands that, unless otherwise indicated to the Customer by the Service Provider (e.g. on the Website, in the Account), the Third Party Address can be only on the territory of the country where the Origin Warehouse is located and that it is a location where the effective taken-over of a Returned Parcel can be ensured (e.g. it cannot be a postal address) and the signature for the taken-over.

3.35 (4) ΠΡΟΣΟΧΗ! Το Επιστραφέν Πακέτο, που δεν έχει παραληφθεί από την Αποθήκη Προέλευσης (ή δεν έχει παραληφθεί από το Τρίτο Μέρος στο οποίο πραγματοποιήθηκε παράδοση τελευταίου μιλίου από τον Πάροχο Υπηρεσιών) εντός μέγιστης προθεσμίας 30 ημερών από την άφιξη του Επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης, θα παραλαμβάνεται από τον Πελάτη μόνο με βάση την καταβολή του ποσού πέραν της οφειλόμενης τιμής, ίση με το ποσό που οφείλεται μέχρι εκείνη τη στιγμή (να προστεθεί συνεπώς στην Τιμή που οφείλεται βάσει της Σύμβασης). Το ποσό που οφείλεται από τον Πελάτη για κάθε περίοδο 30 συνεχόμενων διαδοχικών ημερών κατά τη διάρκεια της οποίας το Επιστραφέν Πακέτο παραμένει στην Αποθήκη Προέλευσης υπό τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Εάν εκπνεύσει περίοδος έξι (6) μηνών μετά την πρώτη ειδοποίηση που δόθηκε από τον Πάροχο Υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο. 3.34 του παρόντος, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Πάροχο Υπηρεσιών να παραλάβει το Επιστραφέν Πακέτο, λόγω των απαιτήσεων που έχει έναντι του Πελάτη, καθώς ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται δικαιούται να θεωρήσει τον ίδιο ως μοναδικό κάτοχο του Επιστραφέντος Πακέτου.

3.35 (5) Το Επιστραφέν Πακέτο που δεν μπορεί να παραδοθεί στη Διεύθυνση Τρίτου, για λόγους μη καταλογιστέους στον Πάροχο Υπηρεσιών, αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3.35 (4) πιο πάνω.

3.36 Η παράδοση του Πακέτου στην κατοχή του Πελάτη (ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του) στο Σημείο Παράδοσης θα αντιπροσωπεύει την πλήρη εκτέλεση της Σύμβασης Υπηρεσιών Αρχικής Εντολής (υπό τον όρο ότι η Τιμή έχει καταβληθεί πλήρως από τον Πελάτη).

3.37 (1) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Αρχικής Εντολής, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα χρησιμοποιήσει όλες τις εύλογες ενέργειες υπό τον έλεγχό του, έτσι ώστε η μέγιστη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών μέχρι την άφιξη του Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού σχετικά με ένα Πακέτο να μην υπερβαίνει τις 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακές ημέρες (για Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης στην Ευρώπη) και τις 30 (τριάντα) ημερολογιακές ημέρες (για Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης εκτός Ευρώπης), από την εκτέλεση της αντίστοιχης Σύμβασης εξ Αποστάσεως, σύμφωνα με την υποενότητα 3.28 του παρόντος, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν παρέχει καμία ειδική εγγύηση σχετικά με τη συμμόρφωση με τον όρο αυτό. Για την αποφυγή αμφιβολιών, το Πακέτο θα αναχωρεί από το σημείο Παράδοσης στη [Χώρα Προορισμού] σε εβδομαδιαία βάση (ανάλογα με την ημερομηνία εκτέλεσης της Σύμβασης εξ Αποστάσεως).

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η προαναφερθείσα μέγιστη διάρκεια θεωρείται ότι παρέχεται, καθώς ο Πελάτης πλήρως εκτελεί υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και σύμφωνα με τις οδηγίες του Παρόχου Υπηρεσιών, τις ενέργειες εντός του

3.35 (4) ATTENTION! The Returned Parcel that has not been picked up from the Origin Warehouse (or has not been taken over by the Third party to which a last mile delivery was performed by the Service Provider) within maximum period of 30 days after the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Returned Parcel remains in the Origin Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Returned Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as the sole owner of that Returned Parcel.

3.35 (5) The Returned Parcel that cannot be handed over at the Third Party Address, for a reason non-attributable to the Service Provider, shall be treated under the provisions of article 3.35 (4) above.

3.36 Delivery of the Parcel to the possession of the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point shall represent full performance of the Contract for Initial Mandate Services (provided that the Price has been fully paid up by the Customer) in connection thereto.

3.37 (1) With respect to Initial Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Parcel arrives at the Destination Warehouse, relating to a Parcel, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Parcel shall leave for the Handing Over Point in [destination country] on a weekly basis (depending on the execution date of the Distance Contract).

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be

Λογαριασμού για τις ακόλουθες φάσεις εκτέλεσης της Σύμβασης. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης θα αντιδράσει το συντομότερο δυνατό στις ειδοποιήσεις σχετικά με την κατάσταση της Παραγγελίας / Πακέτου, προκειμένου να δώσει τις απαιτούμενες οδηγίες στον Λογαριασμό του/της με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έτσι ώστε ο Πάροχος Υπηρεσιών να μπορεί να παρέχει τις Υπηρεσίες και ο Πελάτης μπορεί να παραλάβει το Πακέτο όσο το δυνατόν συντομότερα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για την υπέρβαση αυτού του όρου εξαιτίας της έλλειψης αντίδρασης / δράσης / εμπλοκής / απάντησης του Πελάτη.

3.37 (2) Σε ό, τι αφορά τις Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια υπό τον έλεγχό του, έτσι ώστε η μέγιστη διάρκεια της Παροχής Υπηρεσιών έως ότου το Επιστραφέν Πακέτο φτάσει στην Αποθήκη Προέλευσης, δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακές ημέρες (για Αποθήκες προέλευσης που βρίσκονται στην Ευρώπη) και όχι περισσότερο από 30 (τριάντα) ημερολογιακές ημέρες (για Αποθήκες Προέλευσης που βρίσκονται εκτός Ευρώπης), από την εκτέλεση της αντίστοιχης Σύμβασης εξ Αποστάσεως, σύμφωνα με το εδάφιο 3.28 του παρόντος, μη παρέχοντας καμιάς ειδικής εγγύησης σχετικά με τη συμμόρφωση με τον εν λόγω όρο. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τα Επιστραφέντα Πακέτα εξέρχονται από την Αποθήκη Προορισμού σε εβδομαδιαία βάση.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η προαναφερθείσα μέγιστη διάρκεια θεωρείται ότι παρέχεται, καθώς ο Πελάτης πλήρως εκτελεί υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και σύμφωνα με τις οδηγίες του Παρόχου Υπηρεσιών, τις ενέργειες εντός του Λογαριασμού για τις ακόλουθες φάσεις εκτέλεσης της Σύμβασης. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης θα αντιδράσει το συντομότερο δυνατό στις ειδοποιήσεις σχετικά με την κατάσταση της Παραγγελίας / Επιστραφέντος Πακέτου, προκειμένου να δώσει τις απαιτούμενες οδηγίες στον Λογαριασμό του/της με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έτσι ώστε ο Πάροχος Υπηρεσιών να μπορεί να παρέχει τις Υπηρεσίες και ο Πελάτης μπορεί να παραλάβει το Πακέτο όσο το δυνατόν συντομότερα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για την υπέρβαση αυτού του όρου εξαιτίας της έλλειψης αντίδρασης / δράσης / εμπλοκής / απάντησης του Πελάτη.

3.38 (1) **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Λαμβάνοντας υπόψη ότι, σύμφωνα με τη Σύμβαση Υπηρεσιών Αρχικών Εντολών, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Πάροχο Υπηρεσιών να παραλάβει το Πακέτο στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης (π.χ. Ηνωμένο Βασίλειο) σε σχέση με το Τρίτο Μέρος (πωλητή του Προϊόντος / προμηθευτή του Προϊόντος), η παράδοση του Προϊόντος με βάση τη σύμβαση που εκτελέστηκε από και μεταξύ του Πελάτη και αυτού του Τρίτου Μέρους/ προμηθευτή των Προϊόντων θεωρείται ότι πραγματοποιείται όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών παραλαμβάνει το Πακέτο στη Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, επομένως όλα τα δικαιώματα του Πελάτη σε

performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.37 (2) As regards the Return Mandate Services, Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Returned Parcel arrives at the Origin Warehouse, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Warehouses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Warehouses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Returned Parcels shall leave from the Destination Warehouse on a weekly basis.

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Returned Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.38 (1) **ATTENTION!** Taking into consideration that, under the Contract for Initial Mandate Services, the Customer authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (e.g. UK), in relation to the Third party (seller of the Product / the supplier of the Product), the delivery of the Product on the basis of the contract executed by and between the Customer and such Third party / supplier of the Products shall be deemed to be made when the Service Provider takes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address, therefore all the Customer's rights in relation to the Third party shall run from this

σχέση με το Τρίτο Μέρος θα ενεργοποιούνται από αυτή τη στιγμή, συμπεριλαμβανομένου του ενδεχόμενου δικαιώματος υπαναχώρησης του Πελάτη σύμφωνα με τους νόμους της ΕΕ ή οποιουδήποτε δικαιώματος του Πελάτη σε σχέση με το χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τα δικαιώματα του Πελάτη σχετικά με την εγγύηση, την αποζημίωση λόγω μη συμμόρφωσης κ.λπ.). Τουλάχιστον για όλους αυτούς τους λόγους, ο Πελάτης πρέπει να αντιδράσει στις ειδοποιήσεις του Παρόχου Υπηρεσιών, ώστε να παραλάβει άμεσα το Πακέτο όσο το δυνατόν συντομότερα. Παρόλα αυτά, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται στον Πελάτη ή στον Τρίτο / προμηθευτή του Πακέτου για οποιοδήποτε θέμα που σχετίζεται με αυτά τα δικαιώματα του Πελάτη / τρίτου μέρους / προμηθευτή του Πακέτου, που προκύπτει από την άμεση σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Τρίτου / προμηθευτή ή για τυχόν μη εκτέλεση / καθυστερημένη εκτέλεση που σχετίζεται με μια τέτοια σχέση ή για οποιοδήποτε άλλες επιπτώσεις σχετίζονται με τη σχέση μεταξύ του Τρίτου / προμηθευτή του Πακέτου και του Πελάτη.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Εάν, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή άλλες διατάξεις (π.χ. τη σύμβαση), το δικαίωμα Υπαναχώρησης του Πελάτη (και άλλα δικαιώματα προς Τρίτο Μέρος- πωλητή / προμηθευτή, για τα οποία η ημερομηνία παραλαβής του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών από την Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης είναι μοναδικής σημασίας) αρχίζει να τρέχει από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών αναλαμβάνει το Πακέτο στην Διεύθυνση Αγορών Χώρας Προέλευσης, έτσι ώστε να είναι πιθανό, σε ό,τι αφορά αυτό το Πακέτο/ Προϊόν, ο Πελάτης χάνει, μέχρι τη στιγμή της άμεσης κατοχής του Πακέτου, το δικαίωμα Υπαναχώρησης (άλλα δικαιώματα) σχετικά με τη σχέση με τον Τρίτο / προμηθευτή όσον αφορά το Προϊόν. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί υπεύθυνος για τέτοιες καταστάσεις.

3.38 (2) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφών, η παραλαβή του Επιστραφέντος Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών από τον Πελάτη στο Σημείο Παραλαβής δεν θεωρείται ως άσκηση από τον Πελάτη της υποχρέωσής του να επιστρέψει/παραδώσει το Επιστραφέν Πακέτο σε σχέση με Τρίτο Μέρος, ούτε την εκτέλεση του δικαιώματος Υπαναχώρησης βάσει της σύμβασης με τον Τρίτο. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα ενεργεί ως πληρεξούσιος του Τρίτου, είτε στην Αποθήκη Προορισμού είτε στο Σημείο Παραλαβής είτε στην Αποθήκη Προέλευσης και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα αποκτήσει κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας (ή υποχρεώσεις σε σχέση με αυτό) στο Επιστραφέν Πακέτο (εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν).

3.39 Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα απασχολεί κατάλληλα ειδικευμένο προσωπικό για την εκτέλεση των Υπηρεσιών

moment on, including the Customer's eventual right of withdrawal under the EU laws or any right of the Customer in connection with the time of delivery (including, without limitation, the Customer's rights regarding the warranty, claim of non-compliance, etc.). At least for all these reasons, the Customer must react to the Service Provider's notices so as to take direct possession of the Parcel as soon as practicable. Nevertheless, the Service Provider shall not be held liable to the Customer or to the Third party / supplier of the Parcel, for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Parcel, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for any other effects related to the relationship between the Third party / supplier of the Parcel and the Customer.

ATTENTION! If, under the applicable law or other provisions (e.g. the contract), the Customer's right of withdrawal (and other rights for which, to a Third party – seller / supplier, the date of taking over the Parcel by the Service Provider from the Origin Country Shopping Address shall be the only aspect to matter) shall commence to run from the date when the Service Provider takes over the Parcel at the Origin Country Shopping Address, so that it is possible that, as far as such Parcel / Products is / are concerned, the Customer loses, until the moment he / she enters direct possession of the Parcel, the right of withdrawal (other rights) regarding the relationship with the Third party / supplier in what regards the Product. The Customer understands and accepts that the Service Provider shall, under no circumstances, be held liable for such situations.

3.38 (2) As regards the Return Mandate Services, the pick-up of the Returned Parcel, by the Service Provider, from the Customer, at the Pick-Up Point, is not to be deemed as exercise by the Customer of its obligation to return/deliver the Returned Parcel in relation to a Third Party, nor the execution of the withdrawal right under the contract with the Third party. The Service Provider shall not act as a proxy of the Third party, either at the Destination Warehouse, at the Pick-up Point or at the Origin Warehouse, and the Service Provider shall not gain any ownership title (or obligations in relation thereto) to the Returned Parcel (unless otherwise expressly provided herein).

3.39 The Service Provider shall employ appropriately trained staff for the performance of the Services and

και επαγγελματίες Υπεργολάβους κατά την εκτέλεση των σχετικών ενεργειών στο πλαίσιο της Σύμβασης.

3.40 Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει ανά πάσα στιγμή την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στο Λογαριασμό και της Παροχής Υπηρεσιών στον Πελάτη) σε περίπτωση υποψίας σχετικά με τη μη εκτέλεση από τον Χρήστη / Πελάτη οποιασδήποτε των παρόντων διατάξεων, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνος έναντι του Χρήστη / Πελάτη για τέτοιες αναστολές / ζημίες που αιτείται ο Πελάτης. Παράλληλα, ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να αναστείλει τις διαδικασίες, εάν έχει υποψίες (ακόμη και αν δεν έχει επαληθευτεί) οποιουδήποτε είδους απάτη από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της απόπειρας (π.χ. hacking σε συστήματα υπολογιστών, hacking σε τραπεζικά συστήματα, χρήση ψευδών στοιχείων, πλαστών ταυτοτήτων ή πλαστών καρτών, χρήση λογαριασμού άλλου Χρήστη / Πελάτη κλπ.) ή σε περίπτωση που η αναστολή απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές ή ο Πάροχος Υπηρεσιών υποχρεούται να τηρήσει τα μέτρα που υποδεικνύουν οι αρχές. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να παράσχει οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με το Χρήστη / Λογαριασμό / Διαδρομή / Δραστηριότητα του Πελάτη στον Ιστότοπο και μπορεί να λάβει οποιαδήποτε μέτρα κρίνει απαραίτητα, συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης των Πακέτων / Προϊόντων του Πελάτη στις αρχές.

3.41 Ο Πάροχος Υπηρεσιών και ο Χρήστης / Πελάτης συμφωνούν ρητά ότι σε κανένα σημείο και ότι σε καμία ενέργεια/Παροχή Υπηρεσιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα επέμβει στο Πακέτο (εκτός από την εκτέλεση της Σύμβασης και την Παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο). Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε εξοπλισμό / τεχνολογία κλπ., όπως κρίνεται απαραίτητο, προκειμένου να προσδιορίσει εάν το περιεχόμενο του Πακέτου μπορεί να θέσει σε κίνδυνο ανθρώπινες ζωές, ακεραιότητα άλλων αγαθών / πακέτων, περιβάλλον ή παραβιάζει νομική διάταξη. Παρά τα προαναφερθέντα, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να ελέγχει, άμεσα ή μέσω των υπεργολάβων του, το περιεχόμενο οποιουδήποτε Πακέτου, εάν υπάρχουν υποψίες σχετικά με το περιεχόμενό του (π.χ. μη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, παραβίαση του νόμου κ.λπ.), κατόπιν αιτήσεως των αρχών, ή να επιτρέπουν την επιθεώρηση αυτή από τις αρμόδιες αρχές. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση (αν και οι υποψίες αυτές είναι αβάσιμες) να φέρει ευθύνη για τέτοιες επιθεωρήσεις του Πακέτου.

3.42 (1) ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Χρήστης/ Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα καταστεί ανά πάσα στιγμή ιδιοκτήτης του Πακέτου (και συνεπώς του περιεχομένου αυτού - επομένως, ούτε ο ιδιοκτήτης του Προϊόντος) και δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν

professional subcontractors in carrying out the relevant activities under the Contract.

3.40 The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions hereof, without being held liable against the User / Customer for such suspension / damages claimed by the Customer; at the same time, the Service Provider shall be entitled to resort to suspension if it has any suspicions (even if not verified) of any kind of fraud by the Customer, including the attempt (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of false data, use of false identities or false cards, use of other User's / Customer's account, etc.) or in case the suspension is required by the competent authorities or for the Service Provider to observe the measures indicated by the authorities. In such cases, the Service Provider may provide any data regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps deemed necessary, including the delivery of the Customer's Parcels / Products to the authorities.

3.41 The Service Provider and the User/Customer expressly agree that, at no point and within no action / Service provision, shall the Service Provider intervene upon the Parcel (except for performance of the Contract and the provision of the Service, in accordance with the applicable laws). The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment / technology, etc., as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Parcel may endanger human lives, integrity of other goods / Parcels, environment, or infringes any legal provision. Notwithstanding the aforesaid, the Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Parcel, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall, under no circumstances (even though such suspicions are groundless), be held liable for such inspections of the Parcel.

3.42 (1) ATTENTION! The User/Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, at any time, become the owner of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – therefore, nor the owner of the Product), and shall not be held liable for any damage / prejudice or

ζημιές / βλάβες ή νομικές συνέπειες που μπορεί να συνεπάγεται η ιδιότητα του ιδιοκτήτη του Πακέτου ή του κατόχου του δικαιώματος διάθεσης του (και, συνεπώς του περιεχομένου του - συμπεριλαμβανομένου του Προϊόντος). Επιπλέον, η κατοχή / έλεγχος / διαφύλαξη, ανά πάσα στιγμή, του Πακέτου (και, εμμέσως, του περιεχομένου του, συμπεριλαμβανομένου του Προϊόντος) εκτελείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών αποκλειστικά στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης δεν είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές / βλάβες ή νομικές συνέπειες που μπορεί να συνεπάγεται η κατοχή / έλεγχος / διαφύλαξη του Πακέτου (και, επομένως, του περιεχομένου του - συμπεριλαμβανομένου του Προϊόντος). Ωστόσο, στις αυστηρά προβλεπόμενες περιπτώσεις του παρόντος εγγράφου, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να γίνει ο μοναδικός κάτοχος του Πακέτου (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου του), π.χ. εάν ο Πελάτης εκφράσει το δικαίωμά του/της υπαναχώρησης ή ο Πελάτης δεν καταβάλει Τιμή που συμφωνηθεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών για την εκτέλεση της Σύμβασης. Αποκλειστικά σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί ακόμη και να διαθέσει το Πακέτο (και το περιεχόμενό του), όπως κρίνει απαραίτητο.

3.42 (2) ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο Πάροχος Υπηρεσιών σε καμία περίπτωση δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο ενός Πακέτου. Παράλληλα, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν υποχρεούται να επιστρέψει το Πακέτο στο Τρίτο Μέρος/ Αρχικό Προμηθευτή του Πακέτου, αντίστοιχα δεν έχει καμία ευθύνη, βάσει Σύμβασης για Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής, να εξασφαλιστεί η επιστροφή του Επιστραφέντος Πακέτου σε Τρίτο Μέρος, εάν ο Τρίτος έχει ήδη αρνηθεί την παραλαβή / δεν έχει αναλάβει το Επιστραφέν Πακέτο.

3.42 (3) Η Τιμή που οφείλεται από τον Πελάτη στον Πάροχο Υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφής είναι ξεχωριστή από κάθε ποσό που οφείλεται σε Τρίτο Μέρος. Επίσης, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν παρέχει την εγγύηση ότι ο Τρίτος θα καταβάλει πίσω (στον Πελάτη) οποιοσδήποτε οφειλές σε αντάλλαγμα για το Επιστραφέν Πακέτο.

3.43 Οι υποχρεώσεις του Παρόχου Υπηρεσιών έναντι του Πελάτη αφορούν αποκλειστικά τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους (ειδικότερα τους νόμους για το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις Εξ Αποστάσεως Συμβάσεις, τους ειδικούς νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κλπ.) και τους Ειδικούς Όρους και τη Σύμβαση Εξ Αποστάσεως που εκτελείται με τον Πελάτη.

3.44 Ο Πάροχος Υπηρεσιών φέρει ευθύνη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις μόνο για τις Υπηρεσίες, οποιαδήποτε ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών σχετικά με τα Προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων που σχετίζονται με την πώληση Προϊόντων),

legal consequence which the capacity as owner of the Parcel or holder of the right to dispose of the same (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) might involve. Furthermore, the possession / control / safeguarding, at any moment, of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof, including of the Product) shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer, the Customer being solely liable for any damage / prejudice or legal consequence which the possession / control / safeguarding of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) may involve. Nevertheless, in the cases strictly provided under this document, the Service Provider may become the sole owner of the Parcel (including of the content thereof), e.g., if the Customer expresses his / her right of withdrawal, or the Customer fails to pay the Price agreed with the Service Provider for the performance of the Contract; exclusively in such cases, the Service Provider may even dispose of the Parcel (and its content), as it may consider necessary.

3.42 (2) ATTENTION! The Service Provider shall, under no circumstances, have any liability for the content of a Parcel; at the same time, the Service Provider shall, under no Contract for Initial Mandate Services, have the obligation to return the Parcel to the Third party / initial supplier of the Parcel, respectively it shall have no liability, under a Contract for Return Mandate Services, for ensuring the return of the Returned Parcel to a Third party if the Third party has already refused reception / has not undertaken the Returned Parcel.

3.42 (3) The Price due (paid) by the Customer to the Service Provider for the Return Mandate Services is separate from any amount due to a Third party. Also, the Service Provider does not give the warranty that the third party shall pay (back) to the Customer any amounts due in exchange for a Returned Parcel.

3.43 The Service Provider's obligations to the Customer are exclusively in respect to the Services rendered by the Service Provider in accordance with the applicable laws (particularly laws on electronic commerce, distance contracts, specific laws on personal data protection, etc.) and with the Specific Terms and the Distance contract executed with the Customer.

3.44 The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services, any liability of the Service Provider with regard to the Products (including the guarantees associated to the sale of Products), the quality of the Products purchased by the Customer, the

την ποιότητα των Προϊόντων που αγοράζει ο Πελάτης, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων, τη διαφήμιση προϊόντων, τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις πιστοποίησης του Προϊόντος, την έλλειψη συμμόρφωσης των Προϊόντων, τη συσκευασία του Προϊόντος, τις πρακτικές που χρησιμοποιούν οι Τρίτοι για την πώληση Προϊόντων, τη συμμόρφωση του Τρίτου Μέρους με τις υποχρεώσεις πώλησης Προϊόντων ή την τήρηση εκ μέρους του Τρίτου των υποχρεώσεων του σε περίπτωση επιστροφής του Προϊόντος στον Τρίτο (συμπεριλαμβανομένης της προηγούμενης ειδοποίησης προς τον Χρήστη / Πελάτη), την εκτέλεση των Συμβάσεων εξ Αποστάσεως για την πώληση των Προϊόντων ή / και την απόδοση των Συμβάσεων εξ Αποστάσεως, την τήρηση τυχόν επαγγελματικών προτύπων ή προτύπων που σχετίζονται με το Προϊόν από τα Τρίτα Μέρη, τα ελαττώματα του Προϊόντος ή / και τη ζημία που προκαλείται από τα ελαττωματικά Προϊόντα, τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές υποχρεώσεις που σχετίζονται με την πώληση των Προϊόντων κλπ., αποκλείεται σύμφωνα με το παρόν.

3.45 Για την αποφυγή αμφιβολιών, ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν είναι (κατά την έννοια των ειδικών νόμων) παραγωγός / κατασκευαστής / διανομέας / πωλητής / μεταπωλητής / εισαγωγέας των Προϊόντων και δεν έχει εταιρική σχέση/ συνεργασία/ ή εξουσιοδότηση με οποιονδήποτε Τρίτο Μέρος, σε σχέση με τα Προϊόντα, έναντι του Πελάτη, στο όνομα και / ή δια λογαριασμό του Τρίτου, εκτός εάν ρητώς ορίζεται διαφορετικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

3.46 Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι δεν μπορεί να καταλογίσει στον Πάροχο Υπηρεσιών καμία έλλειψη συμμόρφωσης του Προϊόντος ή έλλειψη πληρότητας του Προϊόντος / Πακέτου, καθώς και καμία άλλη υποχρέωση / καμία άλλη ευθύνη όσον αφορά την ιδιότητα του Πωλητή / παραγωγού / διανομέα / κατασκευαστή του Προϊόντος ή/ και την τιμή (ποσά) που καταβλήθηκε / οφειλόταν από τον Πελάτη για το Προϊόν / Πακέτο (θέση που δεν κατέχει ο Πάροχος Υπηρεσιών). Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε καταγγελία / αξίωση σχετικά με το Προϊόν δεν μπορεί να ασκηθεί εναντίον του Παρόχου Υπηρεσιών, ο οποίος μπορεί, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και το εφαρμοστέο δίκαιο, να ευθύνεται μόνο για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών σύμφωνα με ισχύουσα σύμβαση.

3.47 Ο Χρήστης / Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος όσον αφορά την αλήθεια και την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται στον Πάροχο Υπηρεσιών κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο και κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν πρέπει / δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος υπό οποιοδήποτε συνθήκες για την εμφάνιση οποιωνδήποτε καταστάσεων κατά τις οποίες: (i) το Πακέτο δεν μπορεί να παραληφθεί / παραδοθεί, διότι ο Χρήστης / Πελάτης έχει

characteristics of the Products, the Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' lack of conformity, the Product packaging, practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with the obligations on sale of the Products, or the observance by the Third party of its obligations in case of return of the Product back to the Third party (including prior notification to the User / Customer), execution of the distance contracts for sale of the Products and / or the performance of such distance contracts, observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, the Product defects and / or damage caused by the defective Products, compliance with the environmental obligations related to the sale of the Products, etc., being hereby excluded.

3.45 For the avoidance of doubts, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not (within the meaning of the specific laws) a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party in connection with the Products, vis-à-vis the Customer, in the name and / or on behalf of the Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.46 The Customer understands and accepts that he / she may invoke to the Service Provider no lack of conformity of the Product or lack of completeness of the Products / Parcel, as well as no other obligation / no other kind of responsibility regarding the capacity as seller / producer / distributor / manufacturer of the Product and/or the price (sums) paid / owed by the Customer for the Product / Parcel (capacity not held by the Service Provider). The Customer understands and accepts that any complaint / claim concerning the Product cannot be filed against the Service Provider, which may be, in accordance with these Terms and Conditions and the applicable law, liable only for the Services rendered by the Service Provider pursuant to a valid Contract.

3.47 The User / Customer is solely liable in what regards the veracity and accuracy of the data provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider shall not / cannot be held liable, under any circumstances, for the occurrence of any situations in which: (i) the Parcel cannot be taken over / delivered because the User / Customer has erroneously and / or incompletely filled in the coordinates of the Origin Country

συμπληρώσει εσφαλμένα ή / και ελλιπώς τις συντεταγμένες της Διεύθυνσης Αγορών Χώρας Προέλευσης ή του Σημείου Παράδοσης; ή (ii) οποιοσδήποτε άλλες περιπτώσεις στις οποίες η αλήθεια ή η ακρίβεια των δεδομένων που παρέχει ο Χρήστης / Πελάτης εμποδίζει την πραγματοποίηση των σχέσεων μεταξύ του Χρήστη / Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης της Σύμβασης.

3.48 Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να τερματίσει μονομερώς οποιαδήποτε Σύμβαση με τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή λόγω σφάλματος του Πελάτη, εφόσον γνωρίζει οποιαδήποτε παραβίαση της Σύμβασης από τον Πελάτη, ιδίως σε σχέση με το περιεχόμενο ή / και τα χαρακτηριστικά του Πακέτου. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα ειδοποιήσει για το σκοπό αυτό τον Πελάτη στον Λογαριασμό ή / και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή / και σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης, αναφέροντας τους λόγους τερματισμού. Η Σύμβαση αυτή θεωρείται ότι έχει τερματιστεί, χωρίς δικαστική παρέμβαση ή διατυπώσεις, κατά την ημερομηνία κοινοποίησης, εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν παραχωρήσει καμία προθεσμία για ένδικη προσφυγή στην εν λόγω ειδοποίηση. Προκειμένου να αποφευχθεί η καταχρηστική συμπεριφορά των Πελατών (π.χ. πελάτες που δεν καταβάλλουν την τιμή ή άλλα ποσά που οφείλονται στον Πάροχο Υπηρεσιών κλπ.), ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμά του να απορρίπτει τις μελλοντικές Παραγγελίες από αυτούς τους πελάτες που δεν τηρούν τις υποχρεώσεις τους.

3.49 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή λάθος που προκύπτει, άμεσα ή έμμεσα, από αιτίες πέρα από τον έλεγχό του. Η απαλλαγή αυτή περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό: δυσλειτουργίες του τεχνικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών, αποτυχία σύνδεσης στο διαδίκτυο, αποτυχία τηλεφωνικών συνδέσεων, ιοί λογισμικού, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την παροχή Υπηρεσιών, σφάλματα λειτουργίας, ανωτέρα βία, εκ του Νόμου, νομοθετικές τροποποιήσεις κ.λπ.

(ε.6) Δικαίωμα Υπαναχώρησης

3.50 Ο Πελάτης (φυσικό πρόσωπο) που θεωρείται καταναλωτής κατά την έννοια του εφαρμοστέου δικαίου δικαιούται να ειδοποιήσει τον Πάροχο Υπηρεσιών ότι παραιτείται από τις Υπηρεσίες που έχει παραγγείλει βάσει της Σύμβασης (με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3.32 του παρόντος): χωρίς ποινή και χωρίς να επικαλείται κανενός είδους αιτία, το αργότερο εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως. Οι Πελάτες που δεν είναι καταναλωτές κατά την έννοια του εφαρμοστέου δικαίου (συμπεριλαμβανομένων των νομικών προσώπων) ΔΕΝ έχουν το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Shopping Address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the veracity or accuracy of the data provided by the user / Customer hinders the carrying out of the relations between the user / Customer and the Service Provider, including the performance of the Contract.

3.48 The Service Provider can unilaterally terminate any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any infringement of the Contract by the Customer, particularly in connection with the content and / or characteristics of the Parcel. The Service Provider shall notify to this end the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address indicated by the Customer, stating the reasons for termination. Such Contract shall be deemed terminated, without court intervention or any formalities, upon the notification date, if the Service Provider grants no term for legal remedy in such notice. In order to avoid abusive conducts of the Customers (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider, etc.), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from such defaulting Customers.

3.49 The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes, without being limited to: malfunctions of the technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors, force majeure cases under the law, legislative amendments, etc.

(e.6) Right of withdrawal

3.50 The Customer (natural person) deemed to be a consumer within the meaning of the applicable law shall be entitled to notify the Service Provider that he / she renounces the Services ordered under the Contract (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof): without penalty and without invoking any reason, within no later than 14 calendar days after the execution of the Distance Contract. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

3.51 Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης όσον αφορά συγκεκριμένη Σύμβαση για το Πακέτο (με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3.32 του παρόντος), ο Πελάτης συμπληρώνει τη φόρμα Υπαναχώρησης που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο ή εκδίδει οποιαδήποτε άλλη αδιαμφισβήτητη δήλωση στην οποία εκφράζεται η απόφαση του Πελάτη να αποσυρθεί από την Εξ Αποστάσεως Σύμβαση που συνάπτεται με τον Πάροχο Υπηρεσιών σε σχέση με το εν λόγω Πακέτο, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η φόρμα Υπαναχώρησης/ αδιαμφισβήτητη δήλωση αποστέλλεται από τον Πελάτη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@eshopwedrop.gr. Ο Πάροχος Υπηρεσιών επιβεβαιώνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον Πελάτη, χωρίς καθυστέρηση, την παραλαβή της φόρμας Υπαναχώρησης / της αδιαμφισβήτητης δήλωσης Υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εξ Αποστάσεως.

3.52 Ο Πελάτης ασκεί σε εύθετο χρόνο το δικαίωμα Υπαναχώρησης (με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 3.32 του παρόντος), εάν αποστέλλει στον Πάροχο Υπηρεσιών τη φόρμα / αναμφισβήτητη δήλωση Υπαναχώρησης από τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της προαναφερόμενης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών.

3.53 Για τις Υπηρεσίες που παρέχονται μέχρι την Υπαναχώρηση, ο Πελάτης καταβάλλει αναλογικά την Τιμή των Υπηρεσιών αυτών (βλ. άρθρο 3.32 του παρόντος).

3.54 Το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση που εκτελέστηκε με τον Πάροχο Υπηρεσιών δεν είναι ισοδύναμο με τα δικαιώματα Υπαναχώρησης που ενδέχεται να έχει ο Πελάτης βάσει της σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και του Τρίτου Μέρους / από τη σχέση του Πελάτη με τον Προμηθευτή Προϊόντος! Η άσκηση από τον Πελάτη του δικαιώματος Υπαναχώρησης από την Σύμβαση εξ Αποστάσεως που συνάπτεται με τον Πάροχο Υπηρεσιών σε σχέση με το συγκεκριμένο Πακέτο προκαλεί τη λήξη των συμβατικών υποχρεώσεων του Παρόχου Υπηρεσιών και του Πελάτη σε σχέση με αυτή τη Σύμβαση Πακέτων, η οποία τερματίζεται κατ' αυτόν τον τρόπο, δηλαδή ο Πάροχος Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δεσμεύονται πλέον από τη Σύμβαση εξ Αποστάσεως σχετικά με αυτό το Πακέτο. Η Υπαναχώρηση από Σύμβαση που συνάπτεται με τον Πάροχο Υπηρεσιών δεν σημαίνει αυτομάτως την απόσυρση από άλλες Συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, σε σχέση με άλλα Πακέτα και οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο εκτέλεσης εκείνη τη στιγμή, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να εκτελέσουν τις τρέχουσες Συμβάσεις. Με άλλα λόγια, ο Πελάτης πρέπει να ασκήσει το δικαίωμα Υπαναχώρησης, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, σε σχέση με κάθε μεμονωμένη Σύμβαση.

3.51 In case of exercising of the right of withdrawal with regard to a certain Contract for the Parcel (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof), the Customer shall fill-in the Withdrawal form available on the Website, or issue any other unequivocal statement expressing the Customer's decision to withdraw from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to such Parcel, in accordance with these Terms and Conditions; the Withdrawal form / unequivocal statement shall be delivered by the Customer by e-mail at info@eshopwedrop.gr. The Service Provider shall confirm by e-mail to the Customer, without a delay, the receipt of the Withdrawal form / unequivocal statement of withdrawal from the Distance contract.

3.52 The Customer exercises in due time the right of withdrawal (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof) if he / she sends to the Service Provider the form / unequivocal statement of withdrawal from the Contract before the expiration of the aforementioned term of 14 calendar days.

3.53 For the Services rendered until withdrawal, the Customer shall proportionately pay the Price of such Services (please see Art. 3.32 hereof).

3.54 The right of withdrawal from the Contract executed with the Service Provider is not equivalent to the rights of withdrawal the Customer might have under the contract between the Customer and the Third party / from the Customer's relationship with the Product supplier! The exercise by the Customer of the right of withdrawal from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to the certain Parcel shall cause the termination of the Service Provider's and Customer's contractual obligations in connection with such Parcel Contract, which is thus terminated, *i.e.* the Service Provider and the Customer shall no longer be bound by the Distance Contract regarding such Parcel. The withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Parcels and which are in the course of performance at that moment, the Parties following to be bound to perform the ongoing Contracts. In other words, the Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Υπαναχώρηση του Πελάτη από τη Σύμβαση όσον αφορά το Πακέτο/περισσότερες Συμβάσεις, δεν είναι ισοδύναμη με την εκδήλωση πρόθεσης του Πελάτη για το κλείσιμο του Λογαριασμού του (με σκοπό το κλείσιμο του Λογαριασμού, ο Πελάτης μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις).

3.55 (1) Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο στον τομέα αυτό, τα παρακάτω εξαιρούνται από το δικαίωμα Υπαναχώρησης από τη Σύμβαση:

(i) συμβάσεις υπηρεσιών, μετά την πλήρη παροχή των υπηρεσιών, εάν η εκτέλεση έχει αρχίσει με την προηγούμενη συναίνεση του Πελάτη (φυσικό πρόσωπο - καταναλωτή) και αφού ο Πελάτης λάβει υπόψη του ότι θα χάσει το δικαίωμα Υπαναχώρησης μετά την πλήρη εκτέλεση της Σύμβασης από τον Πωλητή,

(ii) η παροχή Προϊόντων που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχονται από τον Πελάτη (φυσικό πρόσωπο) ή προφανώς προσαρμοσμένες για τον Πελάτη,

(iii) η προμήθεια προϊόντων που ενδέχεται να επιδεινωθούν ή να λήξουν εντός σύντομου χρονικού διαστήματος,

(iv) η προμήθεια σφραγισμένων προϊόντων που δεν μπορούν να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχει αποσφραγίσει ο Πελάτης (φυσικό πρόσωπο - καταναλωτής),

(v) οι συμβάσεις με τις οποίες ο Πελάτης (φυσικό πρόσωπο - καταναλωτής) ζήτησε ρητά από τον Πωλητή να τον επισκεφθεί για την εκτέλεση επείγουσών εργασιών επισκευής ή συντήρησης. Εάν, με την ευκαιρία της επίσκεψης, ο πωλητής παρέχει άλλες υπηρεσίες πέραν εκείνων που ζητούνται ρητά από τον Πελάτη (φυσικό πρόσωπο) ή προμηθεύει άλλα προϊόντα εκτός από τα ανταλλακτικά που είναι κρίσιμα για την εκτέλεση των εργασιών συντήρησης ή επισκευής, το δικαίωμα Υπαναχώρησης ισχύει για τέτοιες πρόσθετες υπηρεσίες ή προϊόντα,

(vi) η παροχή σφραγισμένων εγγραφών ήχου ή βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού που έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση,

(vii) η παροχή ψηφιακού περιεχομένου που δεν παραδίδεται σε ενσώματο μέσο, εάν η εκτέλεση έχει αρχίσει με την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη (φυσικού προσώπου) και αφού ο Πελάτης αναγνωρίσει ότι είχε λάβει γνώση του γεγονότος ότι θα χάσει το δικαίωμα Υπαναχώρησης.

ATTENTION! For the avoidance of doubts, the Customer's withdrawal from the Contract with regard to the Parcel / more Contracts, is not equivalent to the Customer's manifestation of intention for closing the Account (for the purpose of closing the Account, the Customer may proceed in accordance with these Terms and Conditions).

3.55 (1) Under the applicable law in this field, the following shall be exempt from the right of withdrawal from the Contract:

(i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the Customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the Customer has taken note of the fact that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;

(ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the Customer;

(iii) the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;

(iv) the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);

(v) the contracts under which the Customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the Customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;

(vi) the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;

(vii) the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the Customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.

3.55 (2) Ο Πελάτης - καταναλωτής δεσμεύεται ότι θα ασκήσει το δικαίωμα Υπαναχώρησης από τη Σύμβαση καλή τη πίστει.

3.55 (3) Ο Πελάτης - καταναλωτής αντιλαμβάνεται ότι, ασκώντας το δικαίωμα υπαναχώρησης από μια Σύμβαση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, είναι υποχρεωμένος να καταβάλει ορισμένα ποσά στον Πάροχο Υπηρεσιών, αναλογικά με τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, μέχρι την υπαναχώρηση από τη Σύμβαση (ανάλογα με το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, κατά κανόνα θα ανέρχονται, κατ' ανώτατο όριο, στην Τιμή που οφείλεται για την Υπηρεσία αυτή). Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τέτοια ποσά και ο Πάροχος Υπηρεσιών θα παραλάβει το Πακέτο για λογαριασμό των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών και θα διαθέσει αυτό το Πακέτο (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου του) σύμφωνα με την απόφαση του Παρόχου Υπηρεσίας.

3.55 (4) Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Σύμβαση σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις, ο Πελάτης - καταναλωτής θα λαμβάνει από τον Πάροχο Υπηρεσιών οποιοδήποτε ποσό, το οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει λάβει από τον Πελάτη για αυτό το Πακέτο (σε περίπτωση προκαταβολής που έγινε από τον Πελάτη στον Πάροχο Υπηρεσιών), χωρίς αδικαιολόγητες καθυστερήσεις και, οπωσδήποτε, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ενημέρωση του Παρόχου Υπηρεσιών σχετικά με την απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από την συγκεκριμένη Σύμβαση. Ο Πάροχος Υπηρεσιών χρησιμοποιεί για τα επιστρεφόμενα ποσά την ίδια μέθοδο πληρωμής με εκείνη που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για άλλη μέθοδο πληρωμής, αλλά, ανεξαρτήτως της μεθόδου αποζημίωσης, δεν θα υπάρχει καμία χρέωση που επιβάλλεται στον Πελάτη για την επιστροφή αυτή.

(ε.7) Ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών

3.56 Ο Πάροχος Υπηρεσιών ευθύνεται για την άμεση ζημία που προκλήθηκε σε περίπτωση ολικής ή μερικής απώλειας ή αλλοίωσης του Πακέτου, αν αυτές συνέβησαν μεταξύ της στιγμής που θεωρείται ότι εκτελέστηκε η Σύμβαση και της στιγμής που ο Πελάτης έχει άμεση κατοχή του Πακέτου, με αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

3.57 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, σε περίπτωση πλήρους απώλειας, κλοπής ή βλάβης του Πακέτου, ο Πάροχος Υπηρεσιών οφείλει, ανά ατομική Σύμβαση, αποζημίωση όχι μεγαλύτερη από τη ζημία που προκλήθηκε και καθορίζεται ως εξής:

(i) αν ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει, σύμφωνα με τη Σύμβαση, υπηρεσίες εγγύησης, η αποζημίωση θα έχει αξία

3.55 (2) The Customer – consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

3.55 (3) The Customer – consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall be liable to pay certain amounts to the Service Provider, proportionally to the Services rendered by the Service Provider in connection with such Contract, until the withdrawal from the Contract (depending on the performance stage of the Contract, they shall, as a rule, amount, as a maximum, to the Price owed for such Service). The Customer shall be held liable to pay such amounts, and the Service Provider shall take possession of the Parcel on account of such amounts owed by the Customer, and shall dispose of such Parcel (including the content thereof) as per the Service Provider's own decision.

3.55 (4) In case of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Customer – consumer shall be reimbursed by the Service Provider any amount which the Service Provider has received from the Customer for such Parcel (in case of an advance payment made by the Customer to the Service Provider), without unjustified delays and, anyhow, not later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from such Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment, but, regardless of the reimbursement method, there shall be no fees charged to the Customer for such reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.56 The Service Provider shall be liable for the direct damage caused in case of the total or partial Parcel loss or deterioration, if such circumstances occurred between the moment the Contract is considered to be executed and the moment the Customer takes direct possession of the Parcel, due to the Service Provider's exclusive fault, in compliance with the provisions hereof.

3.57 Without prejudice to the aforesaid, in case of total loss, theft or damage of the Parcel, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity no higher than the damage caused, determined as follows:

(i) if the Customer has not opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall have a

ίση με τη χαμηλότερη από: την αξία που προκύπτει από τους κανόνες της Συμφωνίας για τις διεθνείς οδικές μεταφορές εμπορευμάτων (επίσης, αναφερόμενη ως Διεθνή Συμφωνία CMR) και την αξία που αποδεικνύεται στα έγγραφα που βεβαιώνουν το περιεχόμενο του Πακέτου (π.χ. τιμολόγιο αγοράς προϊόντος, αποδεικτικό τραπέζης που επιβεβαιώνει το καταβληθέν ποσό, ηλεκτρονική παραγγελία κλπ), με ανώτατο ποσό εκείνο που προβλέπεται στο Παράρτημα Τιμοκαταλόγου/ Ιστότοπο, αντίστοιχα

(ii) εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει, σύμφωνα με τη Σύμβαση, υπηρεσίες εγγύησης, η αποζημίωση καθορίζεται με αναφορά στη χαμηλότερη από: την αξία που δηλώνεται για τον υπολογισμό των υπηρεσιών εγγύησης και την αξία που μπορεί να αποδειχθεί με δικαιολογητικά (π.χ. τιμολόγιο, αποδεικτικό τραπέζης που επιβεβαιώνει το ποσό που καταβλήθηκε, ηλεκτρονική παραγγελία κ.λπ.), με ανώτατο ποσό εκείνο που προβλέπεται στο Παράρτημα Τιμοκαταλόγου/ Ιστότοπο.

3.58 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, σε περίπτωση μερικής απώλειας ή φθοράς του Πακέτου, ο Πάροχος Υπηρεσιών οφείλει, ανά ατομική σύμβαση, αποζημίωση όχι μεγαλύτερη από την αξία της προκληθείσας ζημίας, που καθορίζεται με τη χρήση των κανόνων που ορίζονται στο άρθρο 3.57 του παρόντος και λαμβάνοντας υπόψη τον βαθμό υποβάθμισης.

3.59 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για τη ζημιά / βλάβη που προκαλείται από τα χαρακτηριστικά των Πακέτων / Προϊόντων ή τα ελαττώματα του Πακέτου/ Προϊόντος, π.χ. την ολική ή μερική ζημιά που προκλήθηκε σε τρίτους ή σε εμπορεύματα αυτών, τη ζημιά που προκλήθηκε σε πρόσωπα, περιβάλλον, εξοπλισμό / αγαθά που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή τα αγαθά Τρίτων Μερών.

3.60 Ο Πελάτης δικαιούται, εντός των ορίων που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο, στην αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της ζημίας που προκλήθηκε από τη συνολική ή μερική απώλεια, κλοπή, καταστροφή ή αλλοίωση του Πακέτου, η οποία δεν υπερβαίνει τα όρια παραπάνω. Δεν θα αποζημιώνονται έμμεσες ζημιές (ιδιαίτερα αυτές που αφορούν την αξία του Περιεχομένου του Πακέτου, την απώλεια κερδών, την απώλεια φήμης κλπ.), καθώς και τα διαφυγόντα κέρδη.

3.61 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται σε περίπτωση τυχόν τυχαίας ή ανωτέρας βίας, σφάλματος του Χρήστη / Πελάτη ή Τρίτου Μέρους και για τυχόν ζημιές / συνέπειες που προκαλούνται από τα Προϊόντα / Πακέτα.

3.62 Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο βάσει έγγραφης καταγγελίας που αποστέλλεται από τον Πελάτη στον Πάροχο Υπηρεσιών, εντός μέγιστης προθεσμίας 2 (δύο) εργάσιμων ημερών από την στιγμή που ο Πελάτης

value equal to the lower of: the value resulting from the rules of the convention on the contract for the international carriage of goods by road, (also referred to as the CMR Convention), and the value evidenced in the documents attesting the contents of the Parcel (e.g. invoice for purchasing the Product, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website; respectively

(ii) if the Customer has opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall be determined by reference to the lower of: the value declared for the computation of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website.

3.58 Without prejudice to the above, in case of partial loss or deterioration of the Parcel, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity not higher than the value of the damage caused, determined by using the rules laid down in Art. 3.57 hereof and by taking into consideration the degree of deterioration.

3.59 The Service Provider shall not be held liable for the damage / prejudice caused by the characteristics of the Parcels / Products or the defects of the Parcels / Products, e.g., the total or partial loss caused to certain third parties or goods thereof, the damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services or the goods of third parties.

3.60 The Customer shall be entitled, within the limits provided by the applicable law, to the indemnity equal to the actual value of the damage caused by the total or partial loss, theft, destruction or deterioration of the Parcel, value which shall not exceed the limits provided above. Indirect damages (particularly the ones regarding the value of the Parcel content, the loss of profit, the loss of reputation, etc.) and unrealised profit shall not be indemnified against.

3.61 The Service Provider shall not be liable in any fortuitous or force majeure case, the User's / Customer's or third party's default, and for any damage / consequences caused by the Products / Parcels.

3.62 The indemnity shall be awarded only on the basis of a written complaint sent by the Customer to the Service Provider, within maximum 2 (two) business days after the Customer finds the case entitling the Customer to damages.

διαπιστώσει την περίπτωση που παρέχει στον Πελάτη δικαίωμα αποζημίωσης. Τα μέρη προσπαθούν να επιλύσουν την καταγγελία με φιλικό τρόπο και, σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική διευθέτηση, τα μέρη υποβάλλουν τη διαφορά στο αρμόδιο δικαστήριο τα Ελλάδας.

3.63 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για τις ζημιές που αιτείται ο Πελάτης σε περίπτωση που τα Πακέτα / Προϊόντα έχουν παρακρατηθεί / παγώσει / κατασχεθεί από τις αρχές σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή σε περίπτωση οποιωνδήποτε νομικών μέτρων που έχουν ληφθεί σχετικά με τα Προϊόντα στο πλαίσιο του εφαρμοστέου νόμου.

4. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη / Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο.

5. Τελικές Διατάξεις

5.1 Ενημερωμένες εκδόσεις. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το αποκλειστικό και αμετάκλητο δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων οποτεδήποτε με τον τρόπο και κατ' επέκταση που απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή που θα ξεκινήσει από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Η τροποποιημένη νέα έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων παρέχεται στη διεύθυνση www.eshopwedrop.gr.

Εάν ο Χρήστης / Πελάτης εξακολουθεί να χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο ή ο Χρήστης τοποθετεί παραγγελίες για τις Υπηρεσίες Παροχής Υπηρεσιών σύμφωνα με τη νέα έκδοση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, θεωρείται ότι ο Χρήστης / Πελάτης έχει αποδεχτεί τις τροποποιήσεις που έγιναν. ΠΡΟΣΟΧΗ! Επανεπισκεπτεστε τακτικά τον Ιστότοπο έτσι ώστε να ενημερώνεστε για ενδεχόμενες τροποποιήσεις.

5.2 Υπεργολαβία. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να αναθέσει ως υπεργολαβία σε οποιοδήποτε Τρίτο Μέρος για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Παρά τα ανωτέρω, ο Πάροχος Υπηρεσιών παραμένει υπεύθυνος έναντι του Χρήστη / Πελάτη σχετικά με την ορθή παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

5.3 Παραίτηση. Οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση από οποιοδήποτε Μέρος κατά την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή θεραπείας σε μία ή περισσότερες περιπτώσεις δεν απαγορεύει σε ένα Μέρος να το ασκήσει

The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to the competent court in Greece.

3.63 The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer in case the Parcels / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under the applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under the applicable law.

4. Processing of Personal Data

The processing of personal data of the User/Customer shall take place in accordance with the Privacy Policy available on the Website.

5. Final provisions

5.1. Updated versions. The Service Provider shall retain the exclusive and irrevocable right to amend these Terms and Conditions any time in way and to the extent as may be required by the applicable laws or shall be initiated by the Service Provider.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at www.eshopwedrop.gr.

If the User / Customer continues to use the Website or the User places orders for the Service Provider's Services according to the new edition of these Terms and Conditions, the User / Customer is deemed to have accepted the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments.

5.2. Sub-contracting. Service Provider shall be entitled to sub-contract any third party for the purposes of provision the Services under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

5.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

αργότερα ή να ασκήσει οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή θεραπεία.

5.4 Ακυρότητα. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων διαπιστωθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή νομική αρχή ότι είναι άκυρη, μη εκτελεστή ή παράνομη, οι λοιπές διατάξεις παραμένουν έγκυρες και ισχυρές και, στο μέτρο του δυνατού, η διάταξη τροποποιείται, ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι έγκυρη, εκτελεστή και νόμιμη, διατηρώντας παράλληλα ή εφαρμόζοντας την εμπορική της πρόθεση.

5.5 Αποτελέσματα. Όλες οι διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, οι οποίες από τη φύση τους πρόκειται να συνεχιστούν, θα εξακολουθήσουν και μετά τον τερματισμό της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων όρων που αφορούν αποκλεισμούς και περιορισμούς της ευθύνης του Παρόχου Υπηρεσιών, περιορισμούς πνευματικής ιδιοκτησίας και αποζημίωση λόγω βλαβών.

5.6 Δεδουλευμένα δικαιώματα. Η λήξη της συμβατικής σχέσης ή των Υπηρεσιών δεν επηρεάζει τα δεδουλευμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις των Μερών, εκτός αν τα δικαιώματα αυτά έχουν συσσωρευθεί παράνομα ή κατά παράβαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

5.7 Εφαρμοστέο Δίκαιο. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας.

5.8 Δικαιοδοσία. Ο Χρήστης / Πελάτης και ο Πάροχος Υπηρεσιών θα προσπαθήσουν να διευθετήσουν φιλικά κάθε διαφορά που προκύπτει από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Κάθε τέτοια διαφορά, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί με φιλικό τρόπο από τον Χρήστη / Πελάτη και τον Πάροχο Υπηρεσιών, θα υποβληθεί στα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας.

5.9 Εκχώρηση δικαιωμάτων. Ο Χρήστης / Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι με την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, επιβεβαιώνει αμετάκλητα ότι συναινεί στην εκχώρηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του Παρόχου Υπηρεσιών σε Τρίτο Μέρος, με βάση τις πληροφορίες του Χρήστη / Πελάτη της εκχώρησης αυτής και ότι η εκχώρηση αυτή δεν θα θεωρηθεί ως παραβίαση των δικαιωμάτων του Χρήστη / Πελάτη ή παραβίαση της σύμβασης από τον Πάροχο Υπηρεσιών, ο οποίος θα επιβλέπει ότι η εκχώρηση δεν επηρεάζει την ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχονται στον Χρήστη / Πελάτη.

5.10 Αναγνώριση. Πριν από την εγγραφή στον Ιστότοπο ή / και την τοποθέτηση της Παραγγελίας, ο Χρήστης / Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει διαβάσει όλους τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

5.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

5.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability, intellectual property restrictions and reimbursement of damages.

5.6. Accrued rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

5.7. Governing law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Greece.

5.8. Jurisdiction. The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions. Any such dispute, which cannot be resolved in an amiable manner by the user / Customer and the Service Provider, shall be submitted to the competent courts of Greece.

5.9. Assignment of the rights. The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the assignment of the rights and obligations of the Service Provider to the third party, upon the information of the User/Customer of such assignment, and that such assignment would not be deemed as an infringement of the rights of the User / Customer or a breach of the contract by the Service Provider, who shall oversee that the assignment does not affect the quality of the Services provided to the User/Customer.

5.10. Acknowledgment. Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

5.11 Επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας των Καταναλωτών. Η πρώτη σελίδα του Ιστότοπου προσφέρει στον Χρήστη / Πελάτη την ευκαιρία να έχει άμεση πρόσβαση στον σύνδεσμο στην επίσημη ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr)

5.12 Οποιοσδήποτε καταγγελίες σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών κοινοποιούνται γραπτώς από τον Πελάτη στη διεύθυνση info@eshopwedrop.gr ή ταχυδρομικά στην έδρα του Παρόχου Υπηρεσιών εντός 15 ημερών από τη γνώση του λόγου αυτού και ο Πάροχος Υπηρεσιών θα παρέχει απάντηση το αργότερο 30 ημέρες μετά τη παραλαβή τους.

5.11. Consumer Protection Service official website. The first page of the Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the link to the official website of the National Authority for Consumer Protection (at www.efpolis.gr).

5.12. Any complaints regarding the provision of Services shall be notified in writing by the Customer, at info@eshopwedrop.gr, or by post at the Service Provider's registered address, within no later than 15 days after taking note of the reason thereof, and the Service Provider shall give a response no later than 30 days after receipt thereof.