

**Πολιτική απορρήτου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στον
ιστότοπο www.eshopwedrop.gr**

(εφεξής "Πολιτική απορρήτου")

Στο πλαίσιο του δικτύου Eshopwedrop ("ESWD"), σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τους τύπους προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε σχετικά με τους πελάτες μας, τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές, τα τρίτα μέρη με τα οποία μπορούμε να τις μοιραστούμε, τα μέτρα που λαμβάνουμε για τη διασφάλιση προσωπικών πληροφοριών, τον τρόπο που αντιμετωπίζουμε τα δικαιώματά σας σε ό,τι αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν αιτείσθε (i) να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς, (ii) να αποσύρετε τη συγκατάθεση που μας έχετε δώσει προηγουμένως, (iii) να περιορίσετε την επεξεργασία, στην οποία υποβάλλουμε τα δεδομένα σας, (iv) να αποφύγετε την αποστολή προς εσάς ορισμένων τρόπων επικοινωνίας, v) να διασφαλίσετε τη φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων ή (vi) να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα και (vii) να απαντήσουμε σε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς η ESWD πλατφόρμα μας (η οποία λειτουργεί με σύμβαση δικαιόχρησης - franchise), **(εφεξής "εμείς", "ESWD", "δικό μας" ή "εμάς")**, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών **(εφεξής "Χρήστες", "εσείς", "δικό σας", "εσάς")**, που επισκέπτεστε και έχετε πρόσβαση στον ιστότοπο www.eshopwedrop.gr **(εφεξής "Ιστότοπος")**, αντίστοιχα αγοράζοντας και χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες, που διατίθενται μέσω του Ιστότοπου **(εφεξής "Πελάτες")**.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, οι όροι που χρησιμοποιούνται με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ ONLINE, που διατίθενται εδώ www.eshopwedrop.gr **σύνδεσμος (εφεξής "T&C")**.

<p>Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων)</p>	<p>Η εταιρεία <u>EshopWedrop.com Holding Ltd.</u> (που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Μάλτας, αριθμός εγγραφής C 71443, έδρα: κτίριο BS, οδός Mosta, Lija, LJA 9012), ιδιοκτήτρια της επιχείρησης franchise Eshopwedrop, καθώς και της πλατφόρμας Eshopwedrop, ενεργεί στο παρόν ως Υπεύθυνος των προσωπικών σας δεδομένων.</p> <p>Η εταιρεία EshopWedrop.com Holding Ltd. έχει ορίσει, με την ιδιότητα του δικαιοδόχου για την Ελλάδα, την εταιρεία ESHOPWEDROP GR IKE, ως Πάροχο Υπηρεσιών (σύμφωνα με τους T&C), η οποία ενεργεί στο παρόν ως <i>Εκτελούσα την επεξεργασία</i> των προσωπικών σας δεδομένων, στην οποία ανατέθηκε από την EshopWedrop.com Holding Ltd. η λειτουργία του Ιστότοπου και η παροχή των Υπηρεσιών που πωλούνται μέσω του Ιστότοπου (εφεξής "Ηλεκτρονικό Κατάστημα", "E-Shop"), χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα ESWD, υπό τις αυστηρές οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας.</p> <p>Μέσω του Ιστότοπου/E-Shop, η Πάροχος Υπηρεσιών απευθύνεται στους Χρήστες και υποχρεώνεται από τους Πελάτες να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους T&C.</p> <p>Κατά την πρόσβαση στην πλατφόρμα ESWD και στο σύστημα πληροφορικής, κατά την εξασφάλιση της ανάπτυξης, της λειτουργίας και των επιδόσεών τους, καθώς και κατά την ανάπτυξη του δικτύου franchise υπό την επωνυμία και τα εμπορικά σήματα, ο Δικαιοπάροχος αποκτά πρόσβαση και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας με τη σειρά του των προσωπικών σας δεδομένων.</p>
<p>Σκοπός της Πολιτικής Απορρήτου</p>	<p>Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στο παρόν ενημερώνει τους Χρήστες/Πελάτες, ως υποκείμενα προσωπικών δεδομένων, σχετικά με την επεξεργασία από εκείνον (συμπεριλαμβανομένων της συλλογής, μετάδοσης, διατήρησης) των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών/Πελατών, κατά τη διάρκεια που οι Χρήστες/Πελάτες χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο/E-Shop και μέσω της πλατφόρμας ESWD, αντίστοιχα, όταν οι Πελάτες αποκτούν και επωφελούνται από τις Υπηρεσίες, που προσφέρονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Η Πολιτική Απορρήτου έχει εφαρμογή, συνακόλουθα, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εκτελείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών, όταν οι Χρήστες / Πελάτες έχουν πρόσβαση και, αν απαιτείται, χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο για παραγγελία Υπηρεσιών.</p>

<p>Τί είναι τα Προσωπικά Δεδομένα</p>	<p>Όποια δεδομένα ή πληροφορία μάς βοηθά να αναγνωρίζουμε τα υποκείμενα των δεδομένων (τους Χρήστες/Πελάτες). Ορισμένα δεδομένα μάς επιτρέπουν να αναγνωρίσουμε ευθέως τα υποκείμενά τους (π.χ. το όνομα και επίθετο), ενώ άλλη πληροφορία είναι λιγότερο προφανής (π.χ. η διεύθυνση IP της συσκευής που χρησιμοποιείτε, για να σερφάρετε στο διαδίκτυο, η διεύθυνση MAC του υπολογιστή σας ή του κινητού τηλεφώνου σας), η οποία όμως όταν συνδυαστεί με άλλα στοιχεία, μάς βοηθά να αναγνωρίσουμε τα υποκείμενα των δεδομένων και ως εκ τούτου αντιμετωπίζονται ως προσωπικά δεδομένα.</p> <p>Δεν συλλέγουμε και/ή επεξεργαζόμαστε με κανέναν τρόπο ειδικές κατηγορίες δεδομένων (π.χ. δεδομένα υγείας, μοναδικούς αριθμούς αναγνώρισης, βιομετρικά δεδομένα κλπ).</p> <p>Σκοπίμως ούτε ζητάμε ούτε συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ανηλίκων. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι προσωπικά δεδομένα ανηλίκων έχουν συλλεχθεί /επεξεργαστεί εκ παραδρομής, τα δεδομένα αυτά θα διαγράφονται αμέσως.</p>	
<p>Κατηγορίες υποκειμένων (σε ποιον ανήκει το προσωπικό δεδομένο)</p>	<p><u>Χρήστης</u>, δηλαδή κάθε φυσικό πρόσωπο ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών, το οποίο έχει πρόσβαση και επωφελείται από τον Ιστότοπο, ανεξαρτήτως αν έχει την πρόθεση να δημιουργήσει Λογαριασμό και (ή) κάνει μία Παραγγελία και (ή) επωφελείται από τον Ιστότοπο με οποιονδήποτε τρόπο, ανάλογα με την περίπτωση.</p> <p><u>Πελάτης</u>, δηλαδή κάθε Χρήστης (φυσικό πρόσωπο ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών/ νομικό πρόσωπο, το οποίο λειτουργεί και έχει συσταθεί σύμφωνα με τους Νόμους της έδρας του), το οποίο (α) εγγράφεται στον Ιστότοπο και (β) κάνει μία Παραγγελία και συνάπτει Σύμβαση εξ Αποστάσεως σύμφωνα με τους όρους T&C.</p> <p><u>Αντιπρόσωποι Χρηστών/Πελατών</u> - νομικών προσώπων και <u>Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα</u> προς παραλαβή/αποδοχή/ παράδοση Δεμάτων, στο όνομα και δια λογαριασμό του Πελάτη.</p>	
<p>Πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;</p>	<p>Ποια προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου συλλέγουμε και πώς τα επεξεργαζόμαστε; (πληροφορία που αποκτάμε)</p>	<p>Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων;</p>

Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται απευθείας από το υποκείμενο/ που συλλέγονται αυτόματα

	<p>➤ <u>Πρώτη φάση:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• e-mail <p>➤ <u>Δεύτερη φάση:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• όνομα και επίθετο• τηλέφωνο• email• γλώσσα προτίμησης• ESWD κωδικός Πελάτη/ ταυτότητα Πελάτη (δηλ. ο μοναδικός κωδικός πελάτη που δίδεται στον Χρήστη κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού) <p>Η δημιουργία Λογαριασμού στον Ιστότοπο είναι προαπαιτούμενο για την παραγγελία Υπηρεσιών μέσω του E-Shop. Τέτοια υποχρεωτικά δεδομένα είναι απαραίτητα, για να αποδεχτούμε εντολές για την παροχή των Υπηρεσιών. Η άρνηση του υποκειμένου να παρέχει προσωπικά δεδομένα με την ένδειξη “υποχρεωτικά” οδηγεί σε αδυναμία του Χρήστη να κάνει παραγγελίες για Υπηρεσίες στο E-Shop.</p>	<p>Εκτέλεση σύμβασης στην οποία συμμετέχει το υποκείμενο δεδομένων ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης</p>
<p>Δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη</p>	<p><u>Προαιρετικά δεδομένα στον Λογαριασμό:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• φύλο• ενδιαφέροντα <p>Τα ίδια δεδομένα συλλέγονται όταν το υποκείμενο λειτουργεί ως εκπρόσωπος ενός νομικού προσώπου, το οποίο έχει την πρόθεση να κάνει παραγγελίες στο όνομα ενός νομικού προσώπου, καθώς αυτός/ή έχει την εντολή να εκπροσωπεί, όταν προβαίνει σε παραγγελίες. Επιπροσθέτως, το όνομα, το επίθετο και η θέση του ατόμου επικοινωνίας, το οποίο λειτουργεί δια λογαριασμό του νομικού προσώπου για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής Υπηρεσιών,</p>	

	<p>επίσης δίδονται από το υποκείμενο.</p> <p>Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Χρήστη τυγχάνει επεξεργασίας, όταν λάβει επιβεβαίωση σχετικά με τη δημιουργία του Λογαριασμού του.</p> <p>Το E-mail του Χρήστη τυγχάνει επεξεργασίας, επίσης, όταν λαμβάνει e-mails ως υπενθύμιση για την περαιτέρω εισαγωγή τους για την ολοκλήρωση της ρύθμισης του Λογαριασμού, προκειμένου να είναι σε θέση να πραγματοποιήσει παραγγελίες.</p>	
<p>Τοποθέτηση Παραγγελιών για Υπηρεσίες/ Επιστροφή Υπηρεσιών κατ' εντολή και ολοκλήρωση Υπηρεσιών Συμβάσεων εξ Αποστάσεως/ Επιστροφή Υπηρεσιών κατ' εντολή</p>	<p>Κατά την άφιξη του Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης/ άφιξη ενός επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη Προορισμού, τα κάτωθι δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας στην πλατφόρμα ESWD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESWD Κωδικός Πελάτη • Όνομα και Επίθετο • email • Τηλέφωνο 	<p>Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p>
<p>Εκτέλεση της Σύμβασης εξ Αποστάσεως σχετικά με Πακέτα/ Επιστραφέντα Πακέτα (συμπεριλαμβανομένης της εξασφάλισης της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης του Πελάτη)</p>	<p>Κατά την αποδοχή του Πακέτου / Επιστραφέντος Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών στην Αποθήκη Προέλευσης/ Αποθήκη Προορισμού και κατά την ειδοποίηση του Πελάτη για την αποδοχή της Παραγγελίας, τα κάτωθι δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας στην πλατφόρμα ESWD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESWD Κωδικός Πελάτη • Όνομα και Επίθετο • email • Τηλέφωνο <p>Τα ίδια προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας με την εκτέλεση των περαιτέρω ενεργειών για τη συμπλήρωση ρητής εντολής που δόθηκε από τον Πελάτη υπό Ειδικό Αίτημα:</p>	<p>Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • αποθήκευση ενός Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη/ Προέλευσης στην Αποθήκη Προορισμού • επανασυσκευασία των Πακέτων/ Επιστραφέντων Πακέτων, σύμφωνα με τους όρους T&C • τελωνειακές διατυπώσεις στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη (εάν απαιτείται, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους) - μπορούν να τύχουν επεξεργασίας πρόσθετα δεδομένα: π.χ. παραγγελία, τιμολόγιο για το Προϊόν, προσωπική δήλωση σχετικά με το περιεχόμενο του Πακέτου, υπογραφή, αλληλογραφία για την εκτέλεση της τελωνειακής ειδικής εντολής · • οδική μεταφορά του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου • αποθήκευση του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου στην Αποθήκη Προέλευσης/ Αποθήκη Προορισμού • ενημέρωση του Πελάτη (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή / και του/της Λογαριασμού του/της) σχετικά με την κατάσταση Πακέτου / Επιστροφής: στην Αποθήκη Προέλευσης/ στην Αποθήκη Προορισμού, στη Διαμετακόμιση, στην Ενδιάμεση Αποθήκη, στην Αποθήκη Προορισμού /στην Αποθήκη Προέλευσης, στην Ενοποίηση/ να παραληφθεί από τον Πελάτη, να έχει παραληφθεί από τον 	<p style="text-align: center;">Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p>
--	--	---

	<p>Πελάτη, στην Ενοποίηση / να παραδοθεί σε Courier, να παραληφθεί από Courier, στην Ενοποίηση / να παραδοθεί στο σημείο Click-and-Collect / να παραληφθεί από τον Πελάτη / από τον Εκπρόσωπο του πελάτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • έκδοση τιμολογίων για την τιμολόγηση Υπηρεσιών / Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφής και για οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα τιμολόγηση (π.χ. εκτελωνισμός). <p>Τα προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών (π.χ. λεπτομέρειες των καρτών) δεν είναι διαθέσιμα / δεν διατηρούνται στην πλατφόρμα ESWD. Ο αριθμός IBAN του Πελάτη μπορεί να ζητηθεί στην πλατφόρμα ESWD σε εξαιρετικές περιπτώσεις (δηλ. ο Πελάτης άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης και πρέπει να επιστραφούν τα ποσά που έχουν ήδη καταβληθεί, μια Ακύρωση Παραγγελίας μετά την καταβολή των οφειλόμενων ποσών από τον Πελάτη). Παρόλα αυτά, τα δεδομένα αυτά δεν διατηρούνται στην πλατφόρμα ESWD, οι λεπτομέρειες αυτές διαγράφονται μόλις εκτελείται η επιστροφή.</p>	<p>Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p>
<p>Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών</p>	<p>Για την εξασφάλιση υπηρεσιών εξυπηρέτησης Πελατών σχετικά με τον Λογαριασμό/ Παραγγελία για Υπηρεσίες/ Εντολές Επιστροφής, επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα, κυρίως για την αναγνώριση του Πελάτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα και Επίθετο • διεύθυνση e-mail • τηλέφωνο • ESWD Κωδικός Πελάτη <p>Μπορεί να επεξεργαστούμε, κατόπιν της πρότερης δικής σας ειδικής συναίνεσης, τη φωνή σας</p>	<p>Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p>

	<p>σε τηλεφωνικές συνομιλίες που έχουμε, προκειμένου να σας παρέχουμε υποστήριξη κατόπιν αιτήματός σας.</p> <p>Μπορεί να επεξεργαστούμε τα ίδια δεδομένα, για να επιλύσουμε αιτήματά σας σχετικά με τις Υπηρεσίες/ Εντολές Επιστροφής Υπηρεσιών.</p>	
<p>Παράδοση του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου στον Πελάτη/ Αντιπρόσωπο του Πελάτη/ Εξουσιοδοτημένο πρόσωπο</p>	<p>Κατά την παράδοση Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου στον Πελάτη/ Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο του Πελάτη, τα κάτωθι δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα και Επίθετο • τηλέφωνο • ESWD Κωδικός Πελάτη • Διεύθυνση παράδοσης (αν απαιτείται) <p>Κατά την παράδοση του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου στον Πελάτη/ Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο του Πελάτη, ο Πελάτης/ Εξουσιοδοτημένος Πελάτης μπορεί να ζητηθεί να παρουσιάσει έγκυρα νομιμοποιητικά έγγραφα (μπορεί να τους ζητηθεί να επιδείξουν ταυτότητα αποκλειστικά για ταυτοποίηση, προκειμένου να αποφευχθεί απάτη, κανένα αντίγραφο ή καμία φωτογραφία τέτοιων ταυτοτήτων δεν διατηρούνται/ φυλάσσονται κατά την πραγματική παραλαβή του Πακέτου/ Επιστραφέντος Πακέτου).</p> <p>Επικύρωση της ταυτότητας του Πελάτη/ Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του Πελάτη απαιτείται, επίσης, προς αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους.</p> <p>Τα ίδια προσωπικά δεδομένα του Πελάτη/ Εξουσιοδοτημένου</p>	<p>Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)</p> <p>Το έννομο συμφέρον μας είναι η αποφυγή πιθανών δόλιων ενεργειών.</p> <p>Ο Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία τέτοιων δεδομένων, αποστέλλοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην ακόλουθη διεύθυνση info@eshopwedrop.gr, για λόγους σχετικούς με την ειδικότερη κατάστασή του/της. Τα δεδομένα του Πελάτη δεν θα επεξεργάζονται πλέον στην πλατφόρμα ESWD, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.</p>

	Εκπροσώπου του Πελάτη τυγχάνουν επεξεργασίας στην έγχαρτη απόδειξη, που τηρείται από τον πάροχο υπηρεσιών παράδοσης του τελευταίου μιλίου, σύμφωνα με τις οδηγίες του Παρόχου Υπηρεσιών.	
Γενικές εμπορικές επικοινωνίες (εβδομαδιαία newsletters)	Αποστολή γενικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου e-mails στους Χρήστες /Πελάτες (ενημερωτικά δελτία - newsletters) σχετικά με τις υπηρεσίες Eshopwedrop.	Η προηγούμενη συναίνεσή σας Μπορείτε να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την παραλαβή τέτοιων μηνυμάτων, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής - unsubscribe, στο τέλος κάθε ενημερωτικού δελτίου.
Υπενθυμίσεις σχετικά με την κατάσταση του Λογαριασμού Πελάτη	Αποστολή υπενθυμίσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους Πελάτες σχετικά με την κατάσταση του Λογαριασμού τους (π.χ. καμία δραστηριότητα παραγγελίας τον τελευταίο μήνα), σχετικά με παρόμοιες υπηρεσίες Eshopwedrop διαθέσιμες για παραγγελία από τον Πελάτη στον Ιστότοπο, στο πλαίσιο όπου ο πελάτης έχει ήδη παραγγείλει Υπηρεσίες και μας παρείχε το email του για το σκοπό αυτό.	Το έννομο συμφέρον μας Ο Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί οποιαδήποτε στιγμή στη λήψη τέτοιων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής - unsubscribe, στο τέλος κάθε e-mail, για λόγους σχετικούς με την ειδικότερη κατάστασή του. Τα δεδομένα του Πελάτη δεν θα επεξεργάζονται πλέον στην πλατφόρμα ESWD σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.
Κουπόνια	Ο Πελάτης μπορεί να λάβει κουπόνια (εκπτώσεων/ προνομίων) για την πίστη του. Τέτοια κουπόνια θα εμφανίζονται στο Λογαριασμό Πελάτη.	Εκτέλεση της σύμβασης/ Το έννομο συμφέρον μας
Μονομερής τερματισμός σύμβασης εξ αποστάσεως	Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου / οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ενός Πελάτη που παραβιάζει τη σύμβαση εξ αποστάσεως (π.χ. το Πακέτο δεν πληροί τα υποχρεωτικά στοιχεία σύμφωνα με τους όρους T&C) μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία για την αποστολή	Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)

	ειδοποίησης τερματισμού της σύμβασης εξ αποστάσεως με υπαιτιότητα του Πελάτη .	
Αποζημίωση του Πελάτη σύμφωνα με τη Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) ή συμβατική εγγύηση	<p>Τα παρακάτω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αποζημίωση του Πελάτη βάσει των κανόνων CRM ή της συμβατικής εγγύησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα και Επίθετο • τηλέφωνο • ESWD Κωδικός Πελάτη • τιμολόγιο που πιστοποιεί ότι ο Πελάτης αγόρασε το Προϊόν. • αποδεικτικό τράπεζας που επιβεβαιώνει το ποσό που καταβάλλεται από τον Πελάτη / παραγγελία εκτελεσμένη online για το Προϊόν. <p>Κανένα οικονομικό στοιχείο του Πελάτη (π.χ. IBAN κωδικός) δεν διατηρείται στην πλατφόρμα ESWD.</p>	Εκτέλεση της Σύμβασης (Εξ Αποστάσεως)
Εμπορική επικοινωνία βασισμένη στην κατηγοριοποίηση του πελάτη (προφίλ)	<p>Με βάση τα κοινωνικά ενδιαφέροντα που επιλέγετε να μοιραστείτε μαζί μας, εξατομικεύοντας τον Λογαριασμό σας (π.χ. χόμπι, ηλικία, άλλα προσωπικά ενδιαφέροντα κλπ.), μπορούμε να προετοιμάσουμε και να σας στείλουμε (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τρίτων μερών - συνεργατών εξειδικευμένων σε τέτοιες διαδικασίες), στο e-mail σας, εξατομικευμένες προσφορές σχετικά με Υπηρεσίες που μπορούμε να παρέχουμε σε σχέση με προϊόντα / υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, συμπεριλαμβανομένων συμβουλών για αγορές (εφεξής "Προσαρμοσμένες Προσφορές"), με βάση τις κατηγορίες/ τα προφίλ πελατών που δημιουργούμε και στα οποία σας κατατάσσουμε για το σκοπό αυτό. Ωστόσο, θα στείλουμε τέτοιες Προσαρμοσμένες Προσφορές μόνο μετά από τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας για το σκοπό αυτό.</p>	<p>Η προηγούμενη συναίνεσή σας Για κατηγοριοποίηση/ δημιουργία προφίλ για την αποστολή Προσαρμοσμένων Προσφορών μέσω των καναλιών επικοινωνίας που επιλέγουν οι Πελάτες (e-mail, SMS).</p> <p>Μπορείτε να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την παραλαβή τέτοιων μηνυμάτων, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής σε κατηγοριοποίηση/ δημιουργία προφίλ για σκοπούς μάρκετινγκ, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής - unsubscribe στο τέλος κάθε τέτοιου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα σταματήσουμε να σας στέλνουμε τέτοιο υλικό.</p>

	<p>Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε μια τέτοια κατηγοριοποίηση, για να σας στείλουμε έρευνες ζητώντας τα σχόλιά σας σχετικά με τις διάφορες αλληλεπιδράσεις που έχετε μαζί μας, με στόχο τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας.</p> <p>Μπορούμε να δημιουργήσουμε τέτοιες κατηγορίες με βάση επίσης τον συνδυασμό των πληροφοριών που επιλέγετε να μοιραστείτε μαζί μας στον Λογαριασμό σας, με τα cookies που τοποθετούνται σύμφωνα με την Πολιτική Cookies που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο.</p>	<p>Το έννομο συμφέρον μας να επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας κατόπιν των απαντήσεων σας στις έρευνές μας.</p> <p>Μπορείτε να εναντιωθείτε στη λήψη της επικοινωνίας για συμμετοχή σε τέτοιες έρευνες, κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο διαγραφής - unsubscribe στο τέλος κάθε ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για λόγους που σχετίζονται με την ειδικότερη κατάστασή σας. Τα δεδομένα του Πελάτη δεν θα τυγχάνουν πλέον επεξεργασίας για το σκοπό αυτό στην πλατφόρμα ESWD, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.</p>
Έλεγχος και αναφορές	<p>Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών μας για ετήσιο οικονομικό έλεγχο, υποβολή εκθέσεων και άλλες φορολογικές υποχρεώσεις (εάν απαιτείται).</p> <p>Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα στην πλατφόρμα ESWD για τη δημιουργία αναφορών που στοχεύουν στη βελτίωση του επιχειρησιακού προτύπου franchise.</p>	<p>Υποχρεώσεις εκ του Νόμου</p> <p>Όταν απαιτείται από το νόμο, για την εκπλήρωση συγκεκριμένων φορολογικών υποχρεώσεων.</p> <p>Το έννομο συμφέρον μας να βελτιώσουμε το επιχειρηματικό μοντέλο franchise υπό το οποίο λειτουργούμε.</p>
Διαδικασίες και έρευνες που διενεργούνται από τις επίσημες αρχές	<p>Αυστηρά σύμφωνα με το νόμο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορούμε να παρέχουμε στις αρμόδιες αρχές, κατά τη διάρκεια επίσημων ενεργειών/ ερευνών ή άλλων διαδικασιών σύμφωνα με το νόμο, τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: όνομα και επώνυμο, διεύθυνση, e-mail, αριθμό</p>	Οι νόμιμες υποχρεώσεις μας

	τηλεφώνου, λεπτομέρειες για το Πακέτο (π.χ. έρευνες για το περιεχόμενο του Πακέτου), τραπεζικές πληροφορίες στην κατοχή μας (π.χ. πιθανότητα περιστατικού απάτης).	
Cookies	Παρακαλώ, ανατρέξτε στην Πολιτική των Cookies για λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των Cookies στον Ιστότοπο, μαζί με τους μηχανισμούς βάσει των οποίων μπορείτε να αναλάβετε δράση σχετικά με τα Cookies.	Συναίνεση για Cookies (αν απαιτείται)
Διαφορετικές ενέργειες του Χρήστη / Πελάτη στον Ιστότοπο		
<u>Κοινοποίηση στο Facebook</u> <u>Κοινοποίηση στο Twitter</u> <u>Κοινοποίηση στο Google Plus+</u> <u>Κοινοποίηση στο LinkedIn</u>	<p>Τα plugins (πρόσθετα) κοινοποίησης είναι εργαλεία που διατίθενται από τις πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις εμπειρίες σας στον Ιστότοπο μας με τους φίλους σας στο Facebook / Twitter / Google Plus+ / LinkedIn.</p> <p>Ο Ιστότοπος μας δεν λαμβάνει πληροφορίες που εμφανίζονται στο plugin (πρόσθετο). Δεν ενημερωνόμαστε αυτόματα για ενέργειες σας που πραγματοποιούνται στο plugin.</p> <p>Παράδειγμα: αν χρησιμοποιήσετε το plugin “Share in Facebook” για να κοινοποιήσετε το τμήμα <i>Επικοινωνία</i> του Ιστότοπου μας, ο Ιστότοπος μπορεί να συνδέσει την κοινοποίησή σας με το προφίλ σας στο Facebook.</p> <p>Εάν δεν είστε ήδη συνδεδεμένοι στο σχετικό λογαριασμό κοινωνικής δικτύωσης κατά την επίσκεψή σας στον Ιστότοπό μας (π.χ. το Facebook), θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε, προτού μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το plugin.</p>	Το έννομο συμφέρον μας

	<p>Δεν αποθηκεύουμε το προφίλ σας, όπως ορίζεται στην πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή άλλες πληροφορίες από το προφίλ σας.</p> <p>Παρέχοντας τα κουμπιά Κοινοποιήσεων (Share Buttons) στον Ιστότοπό μας, δεν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα.</p>	
<p>Κριτικές Πελατών</p>	<p>Έχετε τη δυνατότητα να μας στείλετε σχόλια σχετικά με την εμπειρία σας στον Ιστότοπό μας/ σχετικά με τις Υπηρεσίες μας/ Υπηρεσίες Εντολών Επιστροφής, τοποθετώντας σχόλια στην ειδική ενότητα στον Ιστότοπο μας.</p> <p>Συλλέγουμε κατά τη διαδικασία αυτή το όνομά σας, σε περίπτωση που επιλέξετε αναφέρετε το πραγματικό σας όνομα ή/και το πλήρες όνομά σας. Επίσης, αναφέρουμε τη χώρα, από την οποία βαθμολογείτε τις υπηρεσίες μας. Οι προσωπικές παρατηρήσεις που κάνετε σε αυτή την ενότητα πρέπει να δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και, ως εκ τούτου, εξετάζονται λεπτομερώς προκειμένου να τηρηθούν οι κανόνες που ισχύουν για αυτές τις δημοσιεύσεις.</p> <p>Δεν συλλέγουμε / αποθηκεύουμε σε αυτή τη διαδικασία το προφίλ σας σε τέτοιες πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα προσωπικά δεδομένα που ανήκουν σε εσάς.</p> <p>Σε περίπτωση που ο Χρήστης/ Πελάτης αποστέλλει οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα μαζί με την κριτική, με δική του πρωτοβουλία και βούληση, θα διαγράψουμε αμέσως αυτά τα προσωπικά δεδομένα και δεν θα τα αποθηκεύσουμε με κανένα τρόπο.</p>	<p>Το έννομο συμφέρον μας</p>

	<p>Η πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας, που συνδέεται στη σελίδα μας στην πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης.</p>	
<p>Βρείτε μας στο Facebook, Google Plus, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn</p>	<p>Αν είστε εγγεγραμμένοι στο λογαριασμό σας σε οποιαδήποτε πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και κάνετε κλικ στο σχετικό εικονόγραμμα, θα κατευθυνθείτε στο προφίλ μας στην αντίστοιχη πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης.</p> <p>Δεν συλλέγουμε / αποθηκεύουμε σε αυτή τη διαδικασία το προφίλ σας σε τέτοιες πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλα προσωπικά δεδομένα που ανήκουν σε εσάς.</p> <p>Η πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας, που συνδέεται στη σελίδα μας στην πλατφόρμα μέσω κοινωνικής δικτύωσης.</p>	
<p>Εγγραφή στο Ενημερωτικό Δελτίο - Newsletter</p>	<p>Σε περίπτωση που ένας Χρήστης μας δώσει τη συγκατάθεσή μας για τη λήψη newsletter γενικής εμπορικής επικοινωνίας, επεξεργαζόμαστε μόνο το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Χρήστη για την αποστολή του γενικού newsletter.</p>	<p>Προηγούμενη συναίνεση του Χρήστη Ο Χρήστης μπορεί να αποσύρει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, με πρόσβαση στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής - unsubscribe, που εμφανίζεται σε κάθε newsletter.</p>
<p>Επικοινωνήστε μαζί μας</p>	<p>Οποιοσδήποτε Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας με οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, στέλνοντας ένα μήνυμα στο πεδίο Επικοινωνία. Συλλέγουμε το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, το μήνυμά τους. Διατηρούμε τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά για να</p>	<p>Το έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση ηλεκτρονικού εμπορίου</p>

	<p>απαντήσουμε στον Χρήστη και δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω του "Επικοινωνήστε μαζί μας" διαγράφονται εντός διαστήματος 6 μηνών, εκτός εάν τα διατηρούμε για νομικούς λόγους.</p>	
<p>Συντήρηση και ασφάλεια ιστότοπου</p>	<p>Χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα αναγνωριστικά στοιχεία για την εξασφάλιση της ασφάλειας του Ιστότοπου:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δ/ση IP του Χρήστη • Δ/ση MAC • Πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου και έκδοση λειτουργικού συστήματος συσκευής, που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στον Ιστότοπο • ΗΗΤΡ/ΗΤΤΡS πρωτόκολλο • Τοποθεσία της συσκευής (μόνο εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία εντοπισμού γεωγραφικής θέσης της συσκευής και μόνο ως συνέπεια της ενσωμάτωσης της παραπάνω λειτουργίας στη συσκευή. <p>Πιο συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα, για να (i) εξασφαλίσουμε καλύτερη λειτουργία του Ιστότοπου, σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ακριβή δημοσίευση του περιεχομένου του Ιστότοπου, • διατήρηση των στοιχείων ελέγχου ταυτότητας (κατόπιν αιτήματος του Χρήστη), • βελτίωση του Ιστότοπου, • παραμετροποίηση της συσκευής στις απαιτήσεις του Ιστότοπου, <p>και για να (ii) διασφαλίσουμε την ασφάλεια του Ιστότοπου και την προστασία του από απάτη ή άλλη ΙΤ παραβίαση της ασφάλειας σε σχέση με τον Ιστότοπο/E-Shop</p>	<p>Το νόμιμο συμφέρον μας</p>

	<p>και για να (iii) εντοπίσουμε και διορθώσουμε τις ελλείψεις που εμποδίζουν τη χρήση του Ιστότοπου ή του Λογαριασμού.</p>	
<p>Παραλήπτες των δεδομένων</p>	<p>Όταν συμμετέχουμε σε αλληλογραφία με τους Χρήστες / Πελάτες μας ή όταν εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες μας σύμφωνα με τη σύμβαση εξ αποστάσεως με τους πελάτες, οι παραλήπτες προσωπικών δεδομένων μπορεί να είναι ακόμη και τα υποκείμενα των δεδομένων αυτών.</p> <p>Οι εταιρείες ESWD (μέλη του δικτύου μας) συμμετέχουν ουσιαστικά στην εκτέλεση της σύμβασης εξ αποστάσεως με τον Πελάτη για Υπηρεσίες/ Υπηρεσίες Εντολής Επιστροφών, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρηματικών διαδικασιών και της λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής που υποστηρίζουν την πλατφόρμα ESWD και τη λειτουργία της επιχείρησης franchise. Μοιραζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των λειτουργιών που απαιτούνται για την εξασφάλιση της παράδοσης των Υπηρεσιών/Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφών, δηλ. τον Πάροχο Υπηρεσιών, τον ιδιοκτήτη franchise, την εταιρεία της Αποθήκης Προέλευσης, τις εταιρείες logistics, την εταιρεία μεταφοράς χερσαίων μεταφορών, την εταιρεία Αποθήκης Προορισμού, τους Παρόχους Υπηρεσιών Παράδοσης του τελευταίου μιλίου.</p> <p>Μπορεί να μοιραστούμε τέτοια δεδομένα με τρίτους υπεργολάβους (μη μέλη του δικτύου franchise) για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής Υπηρεσιών/ Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφής (π.χ. Mail Chimp, Facebook, Google).</p> <p>Χρησιμοποιούμε συγκεκριμένους και αυστηρούς κανόνες κατά την επιλογή των συνεργατών μας / τρίτων συμβαλλομένων, όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων GDPR.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπου οι αρμόδιες αρχές (π.χ. τελωνεία, αστυνομία) ζητούν, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις, να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα για την εκτέλεση δημοσίων καθηκόντων σύμφωνα με τις εξουσίες τους, μπορούμε να μοιραστούμε δεδομένα σε επίσημες έρευνες για απάτη ή άλλες ύποπτες συμπεριφορές. Μπορούμε επίσης να παρουσιάσουμε προσωπικά δεδομένα στο δικαστήριο, προς υπεράσπιση της υπόθεσής μας.</p> <p>Αν υποβληθούμε σε διαδικασία ανασυγκρότησης ή διαδικασίας αγοράς/ πώλησης, ενδέχεται να μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με τρίτους που συμμετέχουν σε τέτοιες διαδικασίες (συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών, των συμβούλων) κατά τη διάρκεια των ελέγχων που διενεργούνται στις δραστηριότητες/ επιχειρήσεις/εταιρείες μας. Θα διασφαλίσουμε ότι τα τρίτα μέρη θα αναλάβουν υποχρεώσεις για τη διατήρηση της ασφάλειας και</p>	

	<p>την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση των δεδομένων.</p>
<p>Διατήρηση των δεδομένων</p>	<p>Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών/Πελατών (συμπεριλαμβανομένου και του ιστορικού των παραγγελιών) φυλάσσονται στο σύστημα πληροφορικής για 3 (τρία) χρόνια από την τελευταία Εντολή Υπηρεσιών/Υπηρεσιών Εντολής Επιστροφών, που διατίθεται στον Ιστότοπο (αλλά σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει το αναγκαίο μέτρο). Υπό τον όρο αυτό, τα προσωπικά δεδομένα που πρέπει να τηρούνται υποχρεωτικά για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα (π.χ. οικονομικά έγγραφα, τιμολόγια) φυλάσσονται με ασφάλεια σύμφωνα με τις σχετικές νομικές διατάξεις.</p> <p>Οι λογαριασμοί που δεν χρησιμοποιούνται για περίοδο 12 μηνών θα απενεργοποιούνται και τα αντίστοιχα προσωπικά δεδομένα να διαγράφονται/ ανωνυμοποιούνται (έτσι ώστε το υποκείμενο των δεδομένων να μην μπορεί πλέον να ταυτοποιηθεί), εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο ή έχουμε έννομο συμφέρον να πράξουμε διαφορετικά. Θα ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων τον Χρήστη / Πελάτη για την απενεργοποίηση του Λογαριασμού του.</p> <p>Οι λογαριασμοί, στους οποίους δεν ολοκληρώθηκε η εγγραφή (μόνο το πρώτο βήμα ολοκληρώθηκε) θα διαγράφονται μετά από έξι (6) μήνες, εάν ο Χρήστης δεν έχει ολοκληρώσει το δεύτερο βήμα της εγγραφής, ακόμη και μετά την απόπειρα 3 (τριών) επαναλήψεων ολοκλήρωσης του Λογαριασμού.</p> <p>Όσον αφορά τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται μετά από προηγούμενη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα για τον σκοπό αυτό, μόνο έως ότου ο Χρήστης / Πελάτης αποσύρει τη συναίνεσή του, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε αυτά τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με το νόμο, για τις έρευνες των αρμόδιων αρχών ή για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας.</p> <p><i>*Συναίνεση</i> - σημαίνει ελεύθερη, ορισμένη, ενημερωμένη συμφωνία του Χρήστη/Πελάτη, όπου αναμφισβήτητα αποδέχεται την επεξεργασία των δεδομένων του από εμάς για τον συγκεκριμένο σκοπό, στον οποίο συγκατατίθεται.</p>
<p>Ασφάλεια</p>	<p>Διασφαλίζουμε τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι απαραίτητα για τη συλλογή, επεξεργασία και φύλαξη των προσωπικών δεδομένων με ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης δεδομένων. Τα μέτρα αυτά είναι κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> - διοικητικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας από τα πρόσωπα που έχουν άμεση πρόσβαση στα δεδομένα,

	<ul style="list-style-type: none"> - επιχειρησιακές διαδικασίες για την εξασφάλιση της άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, - ασφάλεια των περιβαλλόντων που φιλοξενούν δεδομένα, - εξασφαλίζοντας με εύλογα μέτρα ότι οι συνεργάτες/υπεργολάβοι μας καθορίζουν και εφαρμόζουν επαρκή ασφάλεια όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που μοιραζόμαστε.
<p style="text-align: center;">Μεταβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες</p>	<p>Επί του παρόντος, τα δεδομένα μας διατηρούνται σε τοποθεσίες σε χώρες της ΕΕ. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η μεταφορά των δεδομένων Χρηστών/Πελατών σε μονάδες EWSD/υπεργολάβους/συνεργάτες σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου είναι απαραίτητο (οι χώρες του ΕΕΧ είναι οι χώρες της ΕΕ, και η Ελβετία, η Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και η Νορβηγία - θεωρουμένων απάντων ότι διαθέτουν αντίστοιχους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων), στις περιπτώσεις όπου ο τόπος αποθήκευσης των δεδομένων μας ή η θέση των μονάδων ESWD/υπεργολάβων/συνεργατών μας βρίσκεται εκτός του ΕΕΧ. Σε περίπτωση που τα δεδομένα φτάσουν σε χώρες εκτός του ΕΕΧ, θα διασφαλίσουμε πάντοτε την ύπαρξη κατάλληλης νομικής σύμβασης που θα καλύπτει τη μεταφορά αυτή, σύμφωνα με τα πρότυπα που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για το σκοπό αυτό. Ωστόσο, εάν ένας τέτοιος τρίτος δεν έχει νόμους ισοδύναμους με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων ΕΕ, θα ζητήσουμε από τον εν λόγω τρίτο παραλήπτη να συνάψει μια δεσμευτική συμφωνία που θα αντικατοπτρίζει αυτά τα πρότυπα.</p>
<p style="text-align: center;">Δικαιώματα του υποκειμένου δεδομένων</p>	<p>Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι κάθε Χρήστης/Πελάτης έχει τον έλεγχο των προσωπικών του δεδομένων, διασφαλίζουμε ότι κάθε υποκείμενο δεδομένων απολαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, με βάση τις διαθέσιμες τεχνολογίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • μπορεί να λειτουργεί τον Λογαριασμό του και να τροποποιεί / διαγράφει / αλλάζει τα δεδομένα, • μπορεί να διαγράφει cookies από το πρόγραμμα περιήγησης του • Οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης προσφέρουν μηχανισμούς όπου ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να επιλέξει τις ρυθμίσεις του σχετικά με την ανταλλαγή δεδομένων με άλλους ιστότοπους. <p>Επίσης, υπό την ιδιότητά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, σύμφωνα με τον Κανονισμό EU 2016/679, οι Χρήστες/Πελάτες απολαμβάνουν τα δικαιώματα που περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω (Χρήστες / Πελάτες μπορεί να κληθούν να αποδείξουν την ταυτότητα και την ιδιότητά τους ως Κάτοχοι Λογαριασμού, για να αναλυθούν τα αιτήματά τους). Θα προσπαθήσουμε να απαντήσουμε στα αιτήματα χωρίς καθυστέρηση και όχι πέραν των 30 ημερών (ή σε άλλη εύλογη προθεσμία, σύμφωνα με τον Κανονισμό).</p> <p>Δικαίωμα ενημέρωσης. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να λαμβάνει σαφείς, διαφανείς, εύληπτες και προσπελάσιμες</p>

πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά του δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με τα δικαιώματά του ως υποκείμενο των δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες παρουσιάζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα. Ο Χρήστης /Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με αυτόν. Δεν θα τον χρεώσουμε για αρχικά αιτήματα. Εάν ο Χρήστης/ Πελάτης ζητήσει αντίγραφα των δεδομένων, που έχουν ήδη παρασχεθεί, ενδέχεται να χρεώσουμε μια λογική αμοιβή, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα που σχετίζονται με την παροχή τέτοιων δεδομένων. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε υπερβολικά και/ή επαναλαμβανόμενα αιτήματα.

Η αίτηση για δικαίωμα πρόσβασης πρέπει να αποσταλεί από τον Χρήστη / Πελάτη στην παρακάτω διεύθυνση:

- E-mail: info@eshopwedrop.gr

Δικαίωμα διόρθωσης. Ο Χρήστης/ Πελάτης που αναγνωρίζει ότι τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εκείνον είναι λανθασμένα, ελλιπή ή ανακριβή, μπορεί:

- να στείλει ένα αίτημα διόρθωσης στο e-mail info@eshopwedrop.gr

Δικαίωμα άρνησης των άμεσων εμπορικών πρακτικών (Direct marketing). Ο Χρήστης/ Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή και να διαγραφεί - unsubscribe από το υλικό άμεσου μάρκετινγκ. Μπορούν να το κάνουν μόνο κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο unsubscribe, ο οποίος που παρουσιάζεται σε κάθε τέτοια επικοινωνία που του στείλαμε.

Η απόσυρση της συναίνεσης (κατάργηση εγγραφής ή γραπτή αίτηση) δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έγινε βάσει της συναίνεσης, πριν την απόσυρση της συναίνεσης.

Δικαίωμα εναντίωσης βάσει έννομου συμφέροντος. Ο Χρήστης/ Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε επεξεργασία, που βασίζεται σε έννομο συμφέρον μας. Στο τμήμα "Νομική Βάση" του πίνακα, μπορείτε να προσδιορίσετε εύκολα τις περιπτώσεις, στις οποίες επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με βάση το έννομο συμφέρον μας. Ο Χρήστης/ Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης στέλνοντας γραπτό αίτημα στο info@eshopwedrop.gr.

Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη). Ο Χρήστης/ Πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών, για τους οποίους έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία, (β) ο Χρήστης/Πελάτης αποσύρει τη συναίνεσή του, όταν η επεξεργασία βασίστηκε στη συναίνεση και δεν έχουμε άλλη νομική βάση, για να συνεχίσουμε την επεξεργασία, (γ) ο Χρήστης/ Πελάτης αντικρούει την επεξεργασία για άμεσο

μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένης και της δημιουργίας προφίλ για άμεσο μάρκετινγκ, αν είναι αναγκαίο), (δ) ο Χρήστης/Πελάτης αντικρούει την επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον μας και δεν μπορούμε να προβάλλουμε λόγο, για τον οποίο το έννομο συμφέρον μας υπερισχύει των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του, (ε) τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αντίθετη προς το νόμο, (στ) τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν, προκειμένου να επιτευχθεί συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις.

Το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα. Μπορούμε να αρνηθούμε την αίτηση εάν (i) είμαστε υποχρεωμένοι από μια νομική διάταξη να διατηρήσουμε τα δεδομένα, ή (ii) τα δεδομένα είναι απαραίτητα για τη βεβαίωση, την άσκηση ή την προστασία των δικαιωμάτων μας σε δικαστήριο.

Ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή δεδομένων στέλνοντας το αίτημά του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο info@eshopwedrop.gr.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να λάβει από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) η εγκυρότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για περίοδο που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,

(β) η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητεί αντί αυτού τον περιορισμό της χρήσης τους,

γ) δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά απαιτείται από το υποκείμενο για τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νομικών απαιτήσεων,

δ) το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία βάσει του έννομου συμφέροντος μας, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι θεμιτοί λόγοι του υπεύθυνου επεξεργασίας υπερισχύουν αυτών του υποκειμένου των δεδομένων (Χρήστης/ Πελάτης).

Ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμά του στέλνοντας το αίτημά του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο info@eshopwedrop.gr.

Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων. Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη/ Πελάτη με βάση τη συναίνεσή του ή την εκτέλεση της σύμβασης, αυτομάτως σημαίνει ότι, ο αντίστοιχος Χρήστης/ Πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη μεταφορά των προσωπικών του δεδομένων: (α) στον Χρήστη/ Πελάτη ή (ii) σε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας που υποδεικνύεται από τον αντίστοιχο χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει τη μεταφορά μόνο των προσωπικών δεδομένων που ο ίδιος ο Χρήστης/ Πελάτης μας έδωσε άμεσα και ενεργά (εκτός από τα δεδομένα που συνήγαμε ή δημιουργήσαμε/ οριστικοποιήσαμε).

	<p>Ο Χρήστης / Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμά του στέλνοντας το αίτημά του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο info@eshopwedrop.gr.</p>
Συχνές Ερωτήσεις	<p>Μπορούμε να απαντήσουμε σε κάθε αίτημα παροχής πληροφοριών σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - μέσω e-mail στο: info@eshopwedrop.gr - μέσω τηλεφώνου στο: +302106022060
Αναφορές στην Εθνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	<p>Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι ζημιώνεστε από την επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τους παρόντες όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εθνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. www.dpa.gr Ελπίζουμε ότι θα επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας πρώτα, για να προσπαθήσετε να διευθετήσουμε οποιαδήποτε διαφορά, στο email: info@eshopwedrop.gr.</p>
Ενημέρωση της Πολιτικής Απορρήτου	<p>Αυτή η Πολιτική Απορρήτου είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε αντίγραφο μέσω e-mail στη διεύθυνση: info@eshopwedrop.gr. Η Πολιτική Cookies ισχύει επίσης.</p>
Έκδοση	<p>Έκδοση διαθέσιμη από την 25^η Μαΐου 2018.</p>